

Contenido

EL AVALÚO DE LA COMPETENCIA COMUNICATIVA.....	1
Orígenes del Proyecto de Evaluación.....	1
Fundamentos teóricos y breve historia del Proyecto	3
Logros, y obstáculos enfrentados.....	8
Revisión de las actividades y de las rúbricas	10
Expresión de agradecimiento	13
PRIMER SEMESTRE.....	15
Participación en el curso (1er. Semestre).....	17
Información sobre el estudiante	19
Afirmación de Cumplimiento (1)	21
Afirmación de Cumplimiento (2)	23
Autoevaluación sobre comunicación oral.....	25
Autoevaluación sobre comunicación escrita.....	27
Autoevaluación de la participación en clase (1)	29
Autoevaluación de la participación en clase (2)	31
Avalúo de la participación en clase	33
Autoevaluación del trabajo en equipo (1er. Semestre)	35
Coevaluación del trabajo realizado en equipo (1er. Semestre).....	37
Reflexión sobre el contenido del curso (1)	39
Reflexión sobre el contenido del curso (2)	43
Reflexión sobre los resultados de un examen (1)	47
Reflexión sobre los resultados de un examen (2)	51
Actividad I: Destreza de escuchar	55
Actividad I: Autoevaluación de la destreza de escuchar	57
Avalúo de la Actividad I: Autoevaluación de la Destreza de Escuchar	59
Presentación oral.....	61
Autoevaluación del trabajo realizado en equipo.....	65
Coevaluación de la presentación oral (1).....	67
Coevaluación de la presentación oral (2).....	69

Contenido

Coevaluación de la presentación oral (3).....	71
Coevaluación de la presentación oral (4).....	73
Coevaluación de la presentación oral (5).....	75
Coevaluación de la presentación oral (6).....	77
Coevaluación de la presentación oral (7).....	79
Avalúo de la presentación oral.....	81
Actividad II: Juicio y lógica.....	85
Avalúo de la Actividad II: Juicio y lógica	87
Autoevaluación: Comunicación interpersonal	89
Actividad III: Comunicación Interpersonal	91
Avalúo de la Actividad III: Comunicación Interpersonal.....	93
Redacción con fines de práctica.....	97
Avalúo de redacción individual	99
Avalúo de redacción en equipo.....	101
SEGUNDO SEMESTRE	103
Participación en el curso (2do. Semestre).....	105
Información sobre el estudiante.....	107
Afirmación de Cumplimiento (1)	109
Afirmación de Cumplimiento (2)	111
Autoevaluación de la participación en clase (1)	113
Autoevaluación de la participación en clase (2)	115
Avalúo de la participación en clase	117
Autoevaluación del trabajo en equipo (2do. Semestre)	119
Coevaluación del trabajo realizado en equipo (2do. Semestre).....	121
Reflexión sobre el contenido del curso (1)	123
Reflexión sobre el contenido del curso (2)	127
Reflexión sobre los resultados de un examen (1)	131
Reflexión sobre los resultados de un examen (2)	135
Crucigrama 1 – Conceptos sobre redacción	139
Crucigrama 2 – Conceptos sobre redacción	143
Crucigrama 3 – Conceptos sobre redacción	147
Crucigrama 1 – Conceptos sobre el memorando	151
Crucigrama 2 – Conceptos sobre el memorando	155

Crucigrama 3 – Conceptos sobre el memorando	159
Actividad para practicar la redacción del memorando	163
Instrucciones para redactar el memorando	165
Bosquejo para redactar el memorando.....	167
Avalúo del memorando persuasivo.....	169
Crucigrama 1 – Conceptos sobre reuniones.....	171
Crucigrama 2 – Conceptos sobre reuniones.....	175
Crucigrama 3 – Conceptos sobre reuniones.....	179
Simulación de una reunión de trabajo.....	183
Avalúo de la reunión, de la convocatoria y del acta	185
Crucigrama 1 – Conceptos sobre referencias y recomendación	187
Crucigrama 2 – Conceptos sobre referencias y recomendación	191
Crucigrama 3 – Conceptos sobre referencias y recomendación	195
Instrucciones para redactar la carta de referencias o la de recomendación	199
Avalúo de la carta de referencias.....	201
Avalúo de la carta de recomendación	203
Crucigrama 1 – Conceptos sobre reclamación.....	205
Crucigrama 2 – Conceptos sobre reclamación.....	209
Crucigrama 3 – Conceptos sobre reclamación.....	213
Instrucciones para redactar el escrito de reclamación persuasiva.....	217
Avalúo del escrito de reclamación persuasiva	221
Redacción para reclamar por errores o insatisfacción con un servicio	223
Avalúo de redacción para reclamar errores o insatisfacción con un servicio (1)	225
Avalúo de redacción para reclamar errores o insatisfacción con un servicio (2)	227
Crucigrama 1 – Conceptos sobre reclamación/cobro	229
Crucigrama 2 – Conceptos sobre reclamación/cobro	233
Crucigrama 3 – Conceptos sobre reclamación/cobro	237
Instrucciones para redactar cartas de cobro	241
Avalúo de la primera carta de cobro (1)	243
Avalúo de la primera carta de cobro (2)	245
Avalúo de la segunda carta de cobro (1).....	247
Avalúo de la segunda carta de cobro (2).....	249
Avalúo de la tercera carta de cobro (1).....	251

Contenido

Avalúo de la tercera carta de cobro (2).....	253
ESCRITOS COMPLEMENTARIOS	255
Redactemos responsablemente: apuntes sobre el plagio	257
Bibliografía al estilo de la APA.....	259
Identificación de citas: estilo de la APA.....	263
Bibliografía al estilo del MLA.....	269
Identificación de citas: estilo del MLA.....	273
Formato de las fichas bibliográficas (APA y MLA).....	277