

# ÍNDICE

## PRIMERA PARTE

### EL LENGUAJE DE LA BUROCRACIA, 13

#### 1. Ausencia de voz propia, 17

Problema principal

*Falta de identidad, 17*

Problema relacionado

*Palabrería innecesaria, 20*

Problema relacionado

*La expresión rebuscada, 23*

Problema relacionado

*El abuso de la jerga, 25*

*Ejercicio para reconocer la voz propia, 27*

*Voz, 29*

*Recuerde, 31*

#### 2. Uso inadecuado del eufemismo y de palabras con carga emocional, 33

Problema principal

*No llamar las cosas por su nombre, 33*

Problema relacionado

*El texto contiene palabras o mensajes*

*con connotaciones negativas, hasta ofensivas, 35*

#### 3. Falta de especificidad, textos débiles, 37

Problema principal

*Uso de palabras vagas, 37*

Problema relacionado

*Un texto que utiliza verbos vacíos, 39*

Problema relacionado

*Un texto que demuestra poco dominio del vocabulario, 41*

**4. Vacilación en el centro de interés del mensaje, 43**

Problema principal

*No se revela el foco del escrito, 43*

Problema relacionado

*La gradación de las ideas no concuerda con el foco, 48*

**5. Sintaxis paralizada, 56**

Problema principal

*Un texto denso con oraciones demasiado largas, 56*

Problema relacionado

*Exceso de sustantivos o preposiciones,  
ausencia de verbos, 58*

Problema relacionado

*Los fragmentos de oraciones, 59*

Problema relacionado

*Se comienza con un pensamiento incompleto, 60*

**6. Construcciones anglicadas confusas, 61**

Problema principal

*Abuso de la voz pasiva, 61*

Problema relacionado

*Abuso del gerundio, 65*

**SEGUNDA PARTE**

**OTROS ASPECTOS DE LA COMUNICACIÓN  
EN EL TRABAJO, 71**

**1. Objetivo y lector, 73**

**2. Edición de palabras, 79**

**3. Revisión, 82**

Obras consultadas, 85