

UNIVERSIDAD DE PUERTO RICO EN HUMACAO



CUESTIONARIO DE AVALÚO DE SERVICIOS Y ESTRATEGIAS DE SEGURIDAD (SEGUNDO SEMESTRE 2009-2010)

PUBLICADO DESDE EL 2 DE DICIEMBRE DE 2009 AL 24 DE FEBRERO DE 2010

420 RESPUESTAS RECIBIDAS



PREPARADO POR: MARISOL BENITEZ
24 DE FEBRERO DE 2010
SICC

1. Rol en la institución:

Choice	Count	Percentage of Sample Answering	Percentage of Sample Asked	Percentage of Total Sample
Estudiante Diurno	256	61.0%	61.0%	61.0%
Estudiante Nocturno	10	2.4%	2.4%	2.4%
Empleado Docente	69	16.4%	16.4%	16.4%
Empleado Exento	83	19.8%	19.8%	19.8%
Visitante	2	0.5%	0.5%	0.5%

2. Género:

Choice	Count	Percentage of Sample Answering	Percentage of Sample Asked	Percentage of Total Sample
Femenino	305	73.7%	72.6%	72.6%
Masculino	109	26.3%	26.0%	26.0%

3. Tiempo en la Institución:

Choice	Count	Percentage of Sample Answering	Percentage of Sample Asked	Percentage of Total Sample
menos de 1 año	64	15.2%	15.2%	15.2%
1 a 5 años	209	49.8%	49.8%	49.8%
6 a 10 años	34	8.1%	8.1%	8.1%
11 a 15 años	20	4.8%	4.8%	4.8%
16 a 20 años	15	3.6%	3.6%	3.6%
más de 20 años	78	18.6%	18.6%	18.6%

4. ¿Cuál de estas actividades parece fomentar mayor seguridad y desalienta la criminalidad en la Universidad a corto plazo?

Choice	Count	Percentage of Sample Answering	Percentage of Sample Asked	Percentage of Total Sample
Colocar cámaras de seguridad en áreas de estacionamiento y sitios públicos.	214	51.0%	51.0%	51.0%
Presencia de la Policía Estatal. (previa coordinación)	34	8.1%	8.1%	8.1%
Reglamentar el acceso a salones y edificios durante fines de semana y días feriados.	39	9.3%	9.3%	9.3%
Reestructuración de las áreas de estacionamiento y ubicación de brazos mecánicos.	133	31.7%	31.7%	31.7%

5. ¿Conoce las estadísticas recientes de comisión de delitos en Puerto Rico?

Choice	Count	Percentage of Sample Answering	Percentage of Sample Asked	Percentage of Total Sample
Sí	134	32.1%	31.9%	31.9%
No	283	67.9%	67.4%	67.4%

6. ¿Cómo considera el status actual de la criminalidad en Puerto Rico?

Choice	Count	Percentage of Sample Answering	Percentage of Sample Asked	Percentage of Total Sample
estable	2	0.5%	0.5%	0.5%
deteriorado	38	9.0%	9.0%	9.0%
en aumento	379	90.2%	90.2%	90.2%
en disminución	1	0.2%	0.2%	0.2%

7. ¿Cuáles estrategias son las más viables para disminuir las apropiaciones ilegales en salones y áreas con equipo costoso?

Choice	Count	Percent of Sample Asked	Percent of Total Sample
Requerir identificación a todo usuario de equipo.	135	32.1%	32.1%
Controlar o modificar los procedimientos de entrega y duplicado de llaves en edificios y salones de clases.	114	27.1%	27.1%
Mantener un control de acceso en los salones y áreas con equipo costoso.	241	57.4%	57.4%
Todo propietario de equipo sea proactivo con la seguridad que pueda desarrollar.	107	25.5%	25.5%

8. ¿Consideras que la UPRH es más segura que antes?

Choice	Count	Percentage of Sample Answering	Percentage of Sample Asked	Percentage of Total Sample
Sí	273	67.4%	65.0%	65.0%
No	132	32.6%	31.4%	31.4%

9. ¿Ha visitado la página en Internet www.uprh.edu/transito o ha utilizado el correo electrónico miseguridad.uprh@upr.edu?

Choice	Count	Percentage of Sample Answering	Percentage of Sample Asked	Percentage of Total Sample
Sí	98	23.3%	23.3%	23.3%
No	322	76.7%	76.7%	76.7%

10. ¿Le ha sido de utilidad?

Choice	Count	Percentage of Sample Answering	Percentage of Sample Asked	Percentage of Total Sample
Sí	78	78.8%	78.8%	18.6%
No	21	21.2%	21.2%	5.0%

11. ¿Para qué le ha sido útil? Explique:

- para poder recibir toda informacion necesaria y mantenerme al dia con todo respecto a la universidad
- Acceder estadísticas de incidencias de criminalidad y contactos internos de seguridad.
- Conocer el número de teléfono de la oficina y normas sobre estacionamientos y seguridad.
- Para la coordinación de actividades. Para el referido de casos de peligrosidad.
- para observar Reglas y Procedimientos de la Oficina y por curiosidad de lo que tiene la página.
- Buscar los reglamentos de la universidad...
- Mayor información.
- Para conocer mas las estadísticas de escalamiento.
- Mantenerme informado y conocer los elementos de seguridad que son importantes en UPRH
- Encontre la información que necesitaba sobre unas dudas que tenia con relacion a la seguridad entre otras cosas sobre el estacionamiento
- Para asistencia daño del vehículo personal y coordinación estacionamientos actividades especiales.
- Para conocer delitos, comparar y aprender medidas de seguridad.
- Para conocer las disposiciones de seguridad en el Recinto.

CONTINUACIÓN...

- Provee información sobre medidas a tomarse para la prevención de incidentes criminales y presenta la estadística de la incidencia criminal n el recinto.
- para leer comunicados
- estar informada de cualquier novedad
- Para coordinar recibo de visitas, y de seguridad y vigilancia para eventos.
- Me mantiene informado/a con medidas de seguridad
- CONOCER QUÉ ESTÁ HACIENDO ESTA OFICINA Y CUÁLES SON LAS ESTRATEGIAS. ADEMÁS, INFORMACIÓN RELACIONADA CON ALERTAS DE SEGURIDAD, ETC.
- enterarme
- Visité la página de internet para ver las normas en cuanto al control de acceso.
- Estar siempre al tanto de todo lo relacionado a la seguridad de la UPRH.
- Para información.
- Tips de seguridad.
- Para pedir permiso de entrada de estudiantes que pertenecen al programa upward Bound a la univesidad.

CONTINUACIÓN...

- Para las clases que nos piden informes orales y lo hice de esta oficina me sirvió mucho aprendí todo lo que no sabía es muy educadora la página..
- Solicitar servicio de recibimiento y orientación a visitantes.
- para reconocer la labor de los empleados de seguridad y sentirme más segura
- Me da información sobre lo que sucede en la UPRH
- Con la información tomo medidas de seguridad tanto en la UPRH como en mi hogar
- para ver las enmiendas a las leyes como por ejemplo la ley 40, para saber quiénes trabajan en esa oficina y saber los números de las extensiones
- PARA CONOCER EN QUE PUEDO APORTAR PARA MAYOR SEGURIDAD
- para buscar información de uso para mi Oficina y comunidad universitaria
- PARA SABER COMO ESTA LA SEGURIDAD EN LA UNI
- Su respuesta es más efectiva.
- Me ha sido útil para conocer las diferentes bases legales y de este modo, aplicarlas en el diario vivir. Por otro lado, me ha sido útil para orientarme sobre las diversas situaciones que se han presentado, de este modo prevenir y proteger mis intereses.

CONTINUACIÓN...

- Acceso digital de la Política de Seguridad.
- informacion
- Me ha sido util para conocer sobre los esfuerzos que se llevan a cabo dia a dia para mi beneficio y el de la universidad.
- Bueno una vez me dieron un boleto, cuando lo verifique estaba mal expedido.
- Me mantengo al día con las nuevas leyes/reglamentos y cómo prevenir robos.
- Para mantenerme al tanto de las estadísticas de nuestra institución, y del trabajo que esta siendo realizado por Seguridad.
- Para estar mas alerta.
- conocer sobre medidas preventivas, estadísticas, políticas y reglamentos. Ademas para saber que hacer la uprh.
- Para velar por mis propiedades, no descuidarlas en ningun momento.
- Solo yo tengo acceso a entrar
- Búsqueda de información y consulta sobre incidencia criminal, ver reglamentos y procedimientos

CONTINUACIÓN...

- Para orientarme mejor sobre su función en la universidad.
- Para saber en la manera que hacen su trabajo.
- expresé mi preocupación sobre el cruce de estudiantes frente a la universidad. Recibí respuesta rápida.
- Conocer datos e información.
- Obtener información de procedimientos
- Me ha sido útil para información que necesitaba de un curso.
- Para informar a la Oficina diferentes asuntos.
- Gracias a la seguridad, tránsito y vigilancia me han podido ayudar a prender el carro en dos ocasiones ya que la batería estaba descompuesta.
- para contestar preguntas relacionadas con la reacreditación de la institución
- Hice un estudio de viabilidad para mayor alumbrado en el área de estacionamiento para aumentar seguridad en los estudiantes, personal docente y no docente. El estudio resultó viable en cuanto a la reestructuración de las áreas verdes e implantación de más alumbrado, para incrementar la seguridad en la Universidad de Puerto Rico en Humacao.

CONTINUACIÓN...

- para buscar la vision y mision de la oficina de seguridad
- Para conocer sobre la seguridad de nuestra Institución y recibir orientaciones via correo electrónico sobre como prevenir robos.
- Recomendaciones sobre seguridad

12. ¿Qué herramientas de innovación recomendarías para maximizar la seguridad en tú Universidad?

Choice	Count	Percentage of Sample Answering	Percentage of Sample Asked	Percentage of Total Sample
Alertas mediante el uso de mensajes de texto.	35	8.6%	8.3%	8.3%
Tarjetas de acceso electrónicas para áreas con equipo sofisticado y costoso.	168	41.4%	40.0%	40.0%
Observación digital en entradas y salidas principales, áreas de movimiento peatonal y vehicular de carácter público.	203	50.0%	48.3%	48.3%

12a. Otro:

- Me parece que las tarjetas de acceso también ayudarían.
- Todas las anteriores. Alerta de mensajes de texto sólo en casos extremos. Me disgustaría mucho recibir mensajes poco importantes como pasa en el e-mail de la universidad...
- Y observacion digital
- la segunda opción también sería buena idea. "tarjetas de acceso electrónicas para áreas con equipos sofisticados y costoso.
- Que los oficiales de seguridad den mas rondas preventivas en todos los edificios.
- mejoramiento del estacionamiento en el area del complejo deportivo
- Mayor supervisión en todo momento. En los estacionamientos se estacionan los estudiantes en las áreas y se quedan dentro de los autos con parejas. Debido a que existe un correo, hay demasiado flujo de personas en las horas críticas en la mañana, pues son usuarios que vienen a recoger su correspondencia. Esto dificulta el flujo vehicular pues son estacionamientos que el personal docente y no docente puede utilizar. Hay horarios en que no hay ni un solo guardia de seguridad, sobre todo de noche y en momentos en que hay eventos culturales, sociales o de confraternización. Los agentes no todos les dependen unos de otros y la situación se agudiza. En las noches no hay suficiente alumbrado en la UPRHumacao.

CONTINUACIÓN...

- También pueden hacer como un tipo de foro o mensajería privada en el cual los estudiantes testigos de algún suceso de esta índole puedan dar queja o avisar a las autoridades con la privacidad de una computadora y con la rapidez de la red
- Más alumbrado en los estacionamientos de noche.
- También otra opción puede ser la tercera alternativa observación digital en entradas y salidas principales, áreas de movimiento peatonal y vehicular de carácter público.
- En vez de estar complicándole la vida a los estudiantes que son los únicos que van a seguir las reglas, deben tener guardias de seguridad para combatir los ACTOS delictivos de aquellos que NO conocen y NO van a seguir las reglas implantadas por la universidad.
- Además en las áreas de estacionamiento que el personal esté más alerta ante las situaciones que puedan surgir. Con la experiencia que ellos tienen puede reconocer los autos y dar parte para que se tome acción si la persona no es el propietario del carro según sus registros.
- Más vigilancia en el área de estacionamiento durante las 5:00pm
- Las herramientas más eficaces serían, cámaras en todo lugar, detector de metales y verificación de los autos, especialmente el baúl.

CONTINUACIÓN...

- Tener guardias de seguridad en cada edificio para que den rondas preventivas.
- Más vigilancia por parte de los de seguridad en los edificios sobre todo en las noches. Cuando doy clase en las tardes no hay un alma a las 6:00 pm. Al salir, que ya esta oscuro no hay un solo guardia de seguridad. El sotano de Letras es un área desolada en las noches. Tuve una experiencia desagradable en una ocasión en el pasillo de las Oficinas de los Profesores. Una pareja estaba haciendo de las suyas. Deben dar rondaas preventivas ocasionalmente. No creo que con Don Benjamin sea suficiente.
- que a la salida se tenga que presentar tarjeta de o tener un por ejemplo beeper/tarjeta para levantar brazo asi se sabe la entrada y salida de personal y estudiantes y hasta visitantes.
- QUE EN LAS TARDES Y NOCHES HAYA MÁS VIGILANCIA EN LOS EDIFICIOS Y ESTACIONAMIENTOS POR PARTE DE LOS GUARDIAS. PORQUE UNO NUNCA SABE QUIÉN TE HARÁ EL DANO. ADEMÁS, SE DEBERÍA PONER MÁS ALUMBRADO EN LOS DIFERENTES ESTACIONAMIENTO, EN EL TIEMPO DE NAVIDAD OSCURECE MÁS TEMPRANO Y HE TOMADO CURSOS QUE SALGO A LAS 6:00 O 6:30 DE LA TARDE Y ME DA TERROR SALIR AL ESTACIONAMIENTO PORQUE APENA HAY CLARIDAD.
- Cámaras de seguridad en áreas con equipo tecnológico de alto valor económico y de difícil sustitución.
- mas iluminación en áreas de estacionamiento de naturales

CONTINUACIÓN...

- Tarjetas de acceso y observación digital en entradas y salidas principales.....
- envíe mensajes a facebook o my space. La universidad debería tener un espacio social donde todos estemos conectados. Además mensajes a nuestros celulares cuando surja una emergencia.
- Que todos los guardias tengan radios y no teléfonos.
- Considero que se debería aumentar más la vigilancia de personas tanto de la institución como de afuera a la universidad, que los sellos de acceso por carro de los estudiantes deberían utilizar un sistema similar al de auto expreso y que la seguridad se quede en posesión de las identificaciones de los visitantes al momento de entrada como medio de seguridad. Colocar más alumbrados en los pasillos que llevan a la biblioteca desde Ciencias Administrativas y Ciencias Naturales.
- En realidad el sistema está bien como está.
- Además de la seguridad quienes hacen su trabajo, se necesita la colaboración de TODOS estudiantes y personal ya que se tiene que respetar las normas y aquellos que están para prestar vigilancia. En vez de quejas, tener tarjetas para los salones con equipos porque los guardias no pueden estar en un mismo lugar a la vez, REQUERIR a todos tener las tarjetas de identificación visible en vez de desafiar y después quejarse que no están seguros.

CONTINUACIÓN...

- Recomiendo los tres alternativas mencionadas arriba.
- Y camaras grabando en la entrada
- AParte de todas éstas, deben colocar cámaras de seguridad, mejorar el estacionamiento, id para lugares que haya equipos costosos, controlar duplicados, brazos mecánicos, aunque también deben abrir todos los portones para un mejor flujo de autos. Todas las ideas son indispensables!! Necesitamos mayor seguridad en todo!
- Las tarjetas de estudiantes sean usadas como tarjetas de acceso electronico y q tengan un codigo por estudiante o por lugar q se accesa para q un estudiante q encuentre una tarjeta no la pueda usar
- Mas seguridad en el estacionamiento!!!, controlar mejor el acceso a la universidad.
- todas son buenas
- plasma en diferentes areas de la universidad con consejos de seguridad y prevencion de accidentes dentro y fuera del aula universitaria
- todas las anteriores
- Más personal en los alrededores y dentro de los edificios

CONTINUACIÓN...

- mas personal de seguridad para cubrir todas las areas....
- El acceso a salones con equipo costoso este limitado a los profesores y personas autorizadas como los tecnicos; que si no esta presente ninguna d estas personas los estudiantes no pueden estar alli
- Si se implanta las cámaras de en las entradas principales y salidas principales también habría que instalarlas en las áreas de atrás porque cualquier delincuente podría entrar por el monte de atrás o por el área de la pista entre otras áreas que se pudieran producir escalamientos y no necesariamente entren estos intrusos por la parte de al frente donde es la entrada y salida principal.
- Me gustaria que vigilaran mas y dieran mas rondas por el estacionamiento, y areas verdes! Pero han realizado un trabajo excelente es este semestre!!
- Que haya más guardias universitarios y menos privados, que estén más comprometidos con la institución.
- Realmente todas las opciones son una buena alternativa
- el id de estudiantes se puede poner en las computadoras como un sistema de identificacion de usuario

13. ¿Ha leído los diferentes "Alertas Universitarios" que se han emitido?

Choice	Count	Percentage of Sample Answering	Percentage of Sample Asked	Percentage of Total Sample
Sí	315	75.0%	75.0%	75.0%
No	105	25.0%	25.0%	25.0%

14. ¿Cree que la información que se publica en el mismo es pertinente y útil?

Choice	Count	Percentage of Sample Answering	Percentage of Sample Asked	Percentage of Total Sample
Sí	306	97.1%	97.1%	72.9%
No	9	2.9%	2.9%	2.1%

15. ¿Cómo le ha ayudado la información publicada? Explique:

- Estar más al tanto de los procedimientos y de los servicios.
- A conocer más sobre seguridad.
- En parte porque es mejor q hagan algo en la universidad para crear conciencia!! Además los guardis de seguridad de Humacao son muy altaneros(no todos) pero se creen mucho y no ayudan!
- Debe ser mas precisa! pero ayuda a mantener cierto alerta en situaciones.
- A tener precaucion
- A prevenir y estar en alerta.
- Mantenerme alerta ante lo que esté sucediendo en ese momento.
- a saber que hacer en caso de que ocurra lo publicado y saber que estan haciendo su trabajo
- Ayuda a no bajar la guardia en cuanto a medidas de seguridad que debemos tomar.
- Orientarme; tener precaución...
- crear consciencia y prevenir
- Me ha ayudadao a tener mayor conocimiento de su Oficina
- No se, para precaucion!!!!

CONTINUACIÓN...

- Conocer sobre procedimientos utilizados en la institución
- A ser consciente de situaciones de seguridad y tener más precaución.
- SABER LO QUE SUCEDE Y LAS ACCIONES QUE SE TOMAN.
- Me mantiene informado, me brinda consejos a seguir para mi seguridad
- Me ha ayudado a tener más precaución y cautela.
- Tomar precauciones.
- Ah tener conocimiento de las situaciones actuales y como poder prevenir alguna de ellas.
- Para conocer el estado de la seguridad en UPRH
- Me pone al día de los sucesos ocurridos.
- Hacer mas precavido.
- como fuente de información
- Mantenerme alerta. Concienciar sobre la situación del momento.
- información sobre lo que está sucediendo y medidas de seguridad a implementar
- Al lerelo uno esta alerta sobre lo que esta pasando y asi se puede estar mas prevenido y/o preparado para lo que pueda pasar en la universidad

CONTINUACIÓN...

- Conocer de primera mano la información que con seriedad la oficina de seguridad, tránsito y vigilancia ofrece y de ser necesario adoptar las recomendaciones ofrecidas.
- A tener precauciones
- A entender como se esta manejando nuestra seguridad en la UPRH. Además, nos orientamos de que esta pasando y de que nos debemos cuidar.
- Me pone al día sobre las situaciones y medidas en la Universidad
- Para orientación personal y estudiantil.
- A tener más cuidado con mis bienes materiales, a ser más cuidadosa con el lugar en donde los coloco.
- a estar mas alerta y diseminar la informacion
- Para saber como esta el medio ambiente en la cual el estudiantel permanece la mayoría del tiempo
- A estar alerta, pero no podemos depender de esto solamente, pues no podemos estar pegados de la computadora todo el tiempo. Tenemos deberes ministeriales y administrativos. El plan que debe establecer debe comenzar por los estacionamientos y el alumbrado y los accesos de los estudiantes ajenos a la UPR Humacao. He visto de las escuelas vecinas muchos estudiantes que a cualquier hora salen de la escuela y entran al Recinto con parejas o a interrumpir.

CONTINUACIÓN...

- Orientación e información general en aspectos de interés.
- a tener mas cuidado
- a tener mas precaucion en la universidad y en los lugares circundantes
- Entre más informado esta uno, mayor tranquilidad siente uno.
- En estar mas alerta con mis pertenencias.
- ESTOY MAS INFORMADA SOBRE QUE HACER Y EN QUE LUGARES.
- A mantenerme atento con las cosas que dejo en mi auto. En estar pendiente al caminar solo en los parkines.
- Estar prevenido...
- No dejar artículos de valor dentro de los carros. Si salgo de la oficina dejo mi pertenencias personales bajo llave. Aseguro el equipo que utilizo en la oficina.
- Permite orienar a estudiantes y compañeros sobre medidas a tomarse pra nuestra seguridad.
- Me ha ayudado a actualizarme en lo que ocurre en mi universidad en lo que conlleva mi seguridad
- Estar alerta.

CONTINUACIÓN...

- para estar más atenta
- para estar prevenida
- ME MANTIENE INFORMADO DE LO QUE OCURE Y ME PREPARO O TOMO ACCION ANTE ELLO.
- A tomar las precauciones necesarias para evitar los robos
- a conocer lo que pasa a mi alrededor
- Me ha alertado sobre la ocurrencia de robos.
- Soy más precavido/a con mis objetos personales y con equipo de la institución.
- A mantenerme alerta sobre las situaciones que ocurren en la universidad
- pues me a ayudado a estar mas alerta cuando valla a salir para el estacionamiento o cualquier otra area
- CONOZCO LO QUE ESTÁ PASANDO EN MI UNIVERSIDAD
- mANTENERME INFORMADA Y TOMAR MEDIDAS DE SEGURIDAD.
- Me ha ayudado a estar al tanto con todas las situaciones que pasan en la universidad ya que si no es por ese medio no me entero de lo que esta ocurriendo en la universidad, lo cual me alerta a mi como estudiante para que tenga debida precaucion y no me ocurra a mi.

CONTINUACIÓN...

- Me ha ayudado a mantenerme vigilante de mis pertenencias de valor así como la seguridad de las cosas en mi auto y el de mis compañeros de estudio.
- Me ayuda a prepararme más y tener más precaución.
- ME ha ayudado a estar informada y velar tanto por mi seguridad como la de mis materiales
- Pues, casi siempre dice lo mismo. Que robaron y ya.
- Estar al tanto
- mucho
- Me ha ayudado a estar más pendiente cuando me monto en mi vehículo y estoy más pendiente a no dejar mis artículos solos
- Me ha ayudado a tener más cuidado con respecto a la criminalidad que se vive hoy en día.
- Pensándolo bien, la gente no le hace mucho caso, hablando de las precauciones contra la influenza. Y las advertencias de delitos cometidos dentro del recinto no va a hacer a una persona más fuerte cuando se vean obligados a ir a un salón en un edificio solitario y oscuro, como se es a veces en Ciencias Naturales.
- Bueno, es importante velar por nuestra seguridad ya que somos estudiantes y en la mayoría de las ocasiones nos cuesta mucho sacrificar nuestras pertenencias, computadoras, libros, automóviles, (los cuales son muy costosos) para que venga algún individuo a apropiarse de lo que no le pertenece. He pasado por la experiencia de tener amigos que le roban su bulto con todo y cartera, laptop, libros en su interior y es una experiencia chocante y frustrante, por tal razón deben incrementar la seguridad dentro del recinto. Estas situaciones cuando yo era prepa en el 2006 no ocurrían.

CONTINUACIÓN...

- Me mantiene al tanto de las tendencias criminales dentro de la universidad y eso me motiva a tomar mas medidas de precaucion segun sea el suceso publicado.
- a prevenir el acceso a algunas areas y a limitarme a no estudiar en las noches por las altas incidencias que ocurres a estas horas ya que no hay seguridad en horas de la noche ni visibilidad suficiente el las areas de estaionamiento
- A tener más precaución y seguridad en la universidad.
- Para estar más alerta a lo que sucede a mi alrededor y yo tomar las debidas precauciones en mi auto.
- a mantenerme informada y prevenirme de posibles inconvenientes
- Conocer lo que ha estado ocurriendo en la universidad y las recomendaciones que se presentan.
- Para estar al tanto de lo sucedido y estar mas alerta respecto a mi seguridad.
- Solo a estar al tanto de lo que ocurre en mi universidad
- Ha ayudado para conocimiento del status de la inseguridad que existe en la institcion.Aun asi, considero que la utlizacion del email para esas notificacionesno es muy util porque existen diversos compañeros que no utilizan el mismo y por tal raon no les comunica a toda la comunidad universitaria.

CONTINUACIÓN...

- estar mas alerta de mis alrededores
- estar más alerta y con mayor precaución respecto a actos delictivos
- Saber como prevenir que ese incidente suceda de nuevo y estar al tanto de que esta sucediendo.
- Me ha ayudado para yo estar al tanto y alertar a los demas de las situaciones que han estado ocurriendo en la universidad.
- Me hace estar mas alerta de mis alrededores y siempre trato de estacionarme en areas donde hay mucha gente y donde la seguridad pasa bastante
- Me ha ayudado a tener mas cuidado con mis cosas, a asegurarlas mas.
- Crear más conciencia sobre medidas de seguridad
- A tomar mayores precauciones
- a estar mas pendiente
- Orientacion
- A estar mas alerta y con más precaución.
- Ya no deajo cosas de valor en mi auto ni en mi oficina.

CONTINUACIÓN...

- Estar al tanto de las actividades delictivas para estar más pendientes y prevenir. Dan buenas recomendaciones.
- A tener información sobre la seguridad en el Recinto.
- A tener más precaución con las cosas que a veces uno deja dentro de los vehículos de motor.
- Me entero de lo que está ocurriendo en la universidad y toma medidas para que no me ocurra..
- a estar informada y ser precavida
- Cada vez me hace más consciente de las precauciones que se debe tomar sin descansar.
- Enterarme de las estadísticas de criminalidad en nuestro recinto y alrededores.
- Estar alerta a lo que está pasando y tomar precauciones.
- A educarme mejor
- Me informa de los últimos acontecimientos.
- Conozco lo que está pasando y estoy más alerta.
- Estar al pendiente de lo que está ocurriendo en la UPRH.
- se entera uno de lo que está pasando en el campus y toma uno más conciencia de seguridad

CONTINUACIÓN...

- Me ha ayudado a mantenerme al tanto de las cosas que pasan en la Universidad. Además de estar prevenido ante diferente tipo de situaciones.
- Estar pendiente de mis alrededores.
- Conocer las áreas que están más propensas a ciertos problemas o delitos, orientar a otros miembros de la comunidad universitaria que no hayan leído las publicaciones.
- tomar previsiones en cuanto a mi propiedad
- Enterarme de nuevos sucesos que me puedan poner en peligro dentro de la universidad
- El hacerme conciente de que usar sentido comun puede evitar situaciones lamentables.
- Informacion y alertas.
- en tomar precausion y estar mas alerta dentro del recinto.
- Para establecer medidas que me ayudan a prevenir situaciones.
- PARA CONOCER LOS NUEVOS METODOS DE COMETER FECHORIAS Y EVITARLAS
- A estar más pendiente
- A CONOCER LO QUE SUCEDE EN LA UNIVERSIDAD

CONTINUACIÓN...

- Me brinda orientacion.
- HA TENER MAYOR CUIDADO CON LO QUE DEJO EN MI AUTO, A NO ESTAR SOLA, CUANDO SE PUEDE, EN ALGUNAS ÁREAS Y A NO DEJAR MIS COSAS SIN SUPERVISIÓN.
- Obtengo el conocimiento de lo que esta ocurriendo en cuanto a seguridad en mi universidad y asi puedo estar más alerta para proteger mi propiedad.
- alternativas y seguimientos ante una situacion en articular como por ejemplo; sugerencias para evitar robos en los estacionamientos, salones ,ect.
- A saber que hay páginas y documentos que deben ser leídos para obtener pleno conocimiento.
- Informarme de los nuevos sucesos que han habido en la universidad.
- N/A
- Nos mantiene al tanto de la seguridad en la UPRH
- Me ha ayudado a saber qué delitos se han cometido dentro y fuera de la Institución Universitaria.
- concienciacion
- La informacion publicada me ha servido como mecanismo de conocimientos sobre lo que esta sucediendo en mi entorno universitario y de este mod, prevenirme y protegerme.

CONTINUACIÓN...

- Me hace consciente de los acontecimientos y situaciones que se suscitan en el recinto.
- A tener mas precaucion
- La información publicada me ha ayudado a tomar las debidas precauciones.
- Conocer lo que esta sucediendo para mayor precaución
- Orientación
- SER MAS ALERTA
- A conocer las situaciones existentes de peligro y para mantenernos en alerta y cautelosos.
- La informacion me ayuda a mantenerme alerta en cuanto a mis pertenencias y las de mis compañeros de estudio.
- me ha ayudado a tener conocimiento de lo que pasa
- Bueno a estar mas pendiente de mis cosas, equipo electronico, etc.
- Prevención.
- Mantener mayor atención al concepto de seguridad en nuestro alrededor; ya sea en el estacionamiento, como dentro del salón de clases.

CONTINUACIÓN...

- A estar más alerta
- Información sobre lo que está sucediendo.
- Ha estar pendiente de mi seguridad e informar a otras personas.
- Pertime estar al día en los eventos o incidentes ocurridos.
- a estar mas alerta y preevenir situaciones
- Mje mantienen alerta y tomo medidas de precaucion.
- bueno puedo tomar medidas de mas seguridad cuando se lo que esta pasando en mi recinto. Ademas podrian señalar mejor donde o con quien podemos hablar si nos preocupa algo.
- A evitar situaciones o estar en sitios en los que se ha advertido sobre posibles sucesos.
- Me a ayudad a estar mas alerta y tener mas precaucion ante la situacion.
- estar mas alerta y mas activo
- Estar a expectativa.
- Informarme acerca de incidentes en los predios de la universidad.
- Para velar por los demás y cualquier cosa notificar a los guardias en casos sospechosos.

CONTINUACIÓN...

- Me ofrece consejos para protección y seguridad no solo material sino física.
- a tener mejor precaución en el campus
- Antes acostumbraba dejar mi computadora en el carro y ya no la dejo luego de los comunicados al igual que el i-pod.
- Tomar medidas preventivas de seguridad.
- A ser mas cautelosa y tomar las medidas necesarias.
- A estar al tanto de los problemas y soluciones
- me provee informacion para prevenir ser victima
- n/a
- Me entero de diversas situaciones que ocurren y deberia preocuparme y estar mas alerta.
- Mantenerme informado sobre los sucesos delictivos que muchas veces una piensa que no están pasando.
- Bastante, pero hay que tomar accion, no es solo alertar, sino tomar accion sobre esas medidas que tomen.
- me da ha conocer los que esta sucediendo en la universidad ya que solo voy directo a tomar la clase y no interactuo mucho en mi vida universitaria en la misma universidad y me entero de esos sucesos por los correo eslectronico de los hechos que estan ocurriendo en la universidad que yo desconocia.

CONTINUACIÓN...

- Provee información sobre los acontecimientos que ocurren en nuestra institución, de que manera prevenirlos y donde conseguir ayuda de ser necesario...
- A tener precaución con mis pertenencias, ej computadora, cerrar bien mi auto y no dejar objetos de valor visibles como recomendaron en una alerta.
- Para conocer y poder orientar a mis estudiantes.
- A estar al día
- A obtener más conocimiento acerca de lo sucedido en la UPR-H, ya que desconocía de varios sucesos ocurridos.
- A mantenernos informados cuando está ocurriendo situaciones, que se pueden seguir suscitando para estar alerta.
- Bueno ya no dejo mi laptop en el carro. Aunque aquí en Humacao por lo menos yo siempre salgo en altas horas de la noche y siempre hay guardias cerca rondando el area y me siento segura.
- Me he enterado de diferentes acontecimientos en los cuales se explica que ha estado pasando en terminos de seguridad y ademas brinda consejos sobre como protegerse.
- en mantenerme alerta en cualquier situacion rara que vea

CONTINUACIÓN...

- Mantenerme en observación ya que soy parte de la Institución. Asegurar mis pertenencias y vigilar por las de mis compañeros. Fomentar la seguridad entre estudiantes y facultad. Notificar cualquier discrepancia.
- estar informado y estar alerta.
- me pone en alerta de lo que está ocurriendo
- A ser más cuidadosa en cuanto a cargar con equipo como laptop, etc.
- me ha ayudado ya que me mantiene informada de lo que está ocurriendo y así tomo mis medidas necesarias de prevención
- Me ha ayudado ya que al estar en alerta lo cual me hace estar en alerta.
- Pude hacer comparaciones de años anteriores por medio de las estadísticas y llegar a conclusiones además pude comparar las incidencias criminales de esta Institución con otras Instituciones a nivel Isla y llegué a la conclusión de que en Humacao es donde más incidentes criminales han sucedido en estos últimos años.
- Me mantiene informada de todo lo relacionado al recinto y su seguridad.
- me ha ayudado a estar más pendiente sobre esos asuntos y a tomar precauciones sobre que hacer para que no me pasen esas cosas

CONTINUACIÓN...

- He adquirido información sobre seguridad la cual me ha ayudado a modificar el tiempo que permanecía en la institución. Además, estoy más alerta de la seguridad de otros y la propia.
- son cosas de las cuales no me entero.
- Me ayuda a estar pendiente de mi seguridad y la de mis demás compañeros
- conciencia a uno a estar pendiente y alertar los estudiantes pues a estos no les gusta leer.
- Me ha ayudado a tomar acciones proactivas para q no me suceda ninguna situacion publicada en los mismos.
- Enterarme de algunas cosas que ocurren. Aunque entiendo que las estadísticas no necesariamente revelan la verdad.
- Tengo más precaución con mis pertenencias y procuro que no estén a la vista de personas que tienen alguna intención.
- PARA USO PERSONAL Y ENFATIZANDO A LOS EMPLEADOS Y COMPAÑEROS QUE SEAN CAUTELOSOS AL GUARDA LAS PERTENENCIAS PERSONALES Y LOS EQUIPOS INSTITUCIONALES
- La alerta a la comunidad podría ayudar a recuperar los equipo si alguien vio algo. Nos enteramos de los que sucede en otras areas para estar pendientes en caso de ver algo sospechoso.

CONTINUACIÓN...

- Me ha ayudado a ser mas precavido y a estar pendiente si veo cualquier situación sospechosa o de alerta avisar a los guardias así yo también puedo ayudar a que mi universidad sea mas segura
- Mantiene a uno al tanto de las situaciones que estan pasando para uno poder precaver cualquier acto inseguro.
- A Conocer Los Diferentes Sucesos ocurridos y a Vigilar Mis cosas Personales
- Me ha ayudado a estar más consciente sobre la protección en el área de trabajo y en los estacionamientos

16. ¿Qué opinión nos puede brindar sobre las nuevas certificaciones del personal de seguridad sobre manejo de situaciones de emergencias médicas, CPR y AED?

- La pregunta es ambigua...no conozco sobre "las nuevas certificaciones". Para preparar el cuestionario deben consultar un perito en el área.
- Eso esta muy bien!
- Necesario.
- No tengo conocimienti pero conocer principios basicis es mejor q nada en situaciones de emergencia.
- No estoy al tanto pero deberian ser mejores
- Que eso aporta a mayor seguridad.
- Excelentes
- la preparacion adicional del personal de seguridad es importanticimo pq los hace mas apto para enfrentar diferentes situaciones
- Es necesario
- importante requerir pues son conocimientos basicos que salvan vidas
- Me parecen herramientas muy útiles. Me preocupa que adiestren a la guardia privada y ésta cambie con mucha frecuencia.

CONTINUACIÓN...

- Me alegra mucho que ellos también a demás de los de servicios médicos estén preparados para situaciones como esos...
- El personal debe estar preparado para las situaciones que se presenten. Excelente iniciativa, debería extenderse a toda la comunidad universitaria.
- No tengo información al respecto.
- N/A
- Excelente. Brinda mayor apoyo y confianza a la comunidad uiniversitaria.
- Muy bien, es bueno q estén adiestrados en casos de emergencia.
- nada
- Muy bueno.
- Que son necesarias para que el personal este adiestrado0 para una emergencia.
- Primero que haya una ambulancia , tener personal disponible y dispuesto siempre. Orientar a todo el personal.
- no tengo suficiente información para comentar

CONTINUACIÓN...

- Extender a mayor número de empleados, tanto no docentes como docentes.
- no conozco detalles
- aunque no estaba enterada de esta certificación creo que es algo muy bueno e importante ya que uno como universitario puede estar un poco más confiado con el personal de seguridad ya que estos están preparados y saben qué hacer en un momento de emergencia
- Es importante que el personal esté adiestrado para que pueda de modo íntegro y responsable resolver y tomar decisiones acertadas en el momento que sea necesario.
- Muy buena idea espero que sirva de algo.
- Es bueno porque pueden estar más preparados para manejar emergencias
- Considero que es bueno esas certificaciones por si ocurre una emergencia o de no ocurrir que tengan el conocimiento por alguna situación.
- No tengo criterios para contestar.
- No las conozco.
- Entiendo que es necesario.

CONTINUACIÓN...

- No está demás para nada tener acceso a servicios médicos que puedan suplirnos de manera rápida y efectiva.
- ES MUY BUENA IDEA YA QUE AVECES AHI Q ESPERAR MUCHO POR LA ABULANCIO A A QUE LLEVEN A UNO AL CENTRO DE SALUD DE LA UNIVERSIDAD.
- Excelente
- en realidad no se nada
- ?
- No he tenido oportunidad de leerlas con detenimiento, no obstante, he conocido de situaciones en que se ha resuelto por la intervención de la policía estatal y la universitaria. No he pasado por situaciones difíciles desde hace cinco años cuando me caí en la escalera y me fracturé muñeca derecha por falta de pasamanos en las escaleras del edificio de Letras y en el Decanato de Asuntos Estudiantiles. Otro problema es que los estudiantes se sientan en los pasillos y nos hemos visto a punto de tropezar con ellos.
- No tengo criterios al respecto.
- Entre mejor preparado está el personal de seguridad, más efectiva es su labor.
- Para beneficio de los estudiantes y empleados

CONTINUACIÓN...

- UN GRAN AVANZE, Y PUEDEN ADELANTAR EN EMERGENCIAS ANTES QUE LLEGUE EL PERSONAL ADECUADO.
- Siempre es util tener a alguien con conocimiento para momentos en que alguien lo necesite.
- Excelente
- Hay protocolos mas claros sobre como manejar situaciones de emergencia.
- Opino que deberian ser ofrecidas a todos los estudiantes sin ningun costo y sin requerimientos, despues que sean estudiantes de este recinto. Tambien podrian dar talleres o practicas de defensa personal ya que es algo sumamente util en estos tiempos de maldad y conozco de personas que han tratado de comenzar programas o actividades con este proposito como principal enfoque y se les ignora o se les hace caso omiso, y el hecho es que son estudiantes de esta misma universidad y tienen mucho conocimiento en este campo de defensa personal.
- OK!!!!
- Es recomendable no usar abreviaturas; no se puede asumir que todos saben su significado. Sé qué es CPR, pero no AED. No puedo responder la pregunta con información incompleta.
- son buenos

CONTINUACIÓN...

- UN PERSONAL ORIENTADO DARA MEJOR SERVICIO. ESTAN MUY BIEN ACERTADAS.
- No tengo conocimiento sobre esto.
- Tenemos un personal adiestrado en situaciones de peligrosidad o emergencia que pueden salvar vidas. Hay que ver si la guardia privada tiene esta preparación porque son ellos los que trabajan en horario nocturno y fines de semana.
- Adiestramientos y rapidez.
- Es importante para que esten mas preparad@s
- EXCELENTE
- SON NECESARIAS EN UN LUGAR COMO ESTE QUE HAY TANTO MOVIMIENTO DE PERSONAS.
- Que cada cierto tiempo practiquen esas certificaciones ya sea de cada 3 a 5 meses porque son cosas que no pasan con mucha frecuencia y puede dar el caso que cuando se necesite de verdad y el personal de seguridad tomo esa certificacion hace tiempo no se acuerde muy bien.
- desconosco de estas
- Me parece muy conveniente por que una ayuda adicional no viene mal.

CONTINUACIÓN...

- No las conozco.
- No he visto ningun suceso médico como para poder evaluar las "nuevas verificaciones"
- Pues considero que hay bastante personal, y deberian trabajar mas rapido
- Buenos protocolos, lo importante es adiestrar para su aplicación efectiva
- van bien
- Eso es bueno pq ademas de vigilar nos podrian ayudar en un caso de salud.
- Buenos pues creo que tiene mucho personal y es bueno porque hay mas rondas en la universidad, pero tambien creo que deben de dejar de estar dando tickets a lo estudiantes sabiendo que en la universidad no hay estacionamiento. Donde quieres que nos estacionemos???? Hagan mas lugares de estacionamientos comodoss y con sus lineas bien marcadas y con mas luz y seguridad. En cuantos a la seguridad estan muy bien ya que hacen rondas pero no deben de perder el tiempo en tickets.
- En mi opinión, todo personal de seguridad debe saber sobre el manejo de situaciones de emergencias medicas ya que esto ayuda en el momento en que ocurre un accidente, éstos están capacitados para darte los primeros auxilios antes de llegar al hospital.
- Por fin.

CONTINUACIÓN...

- No tengo conocimiento de estas.
- es un buen conocimiento para estos oficiales pero eso no los exime del mal manejo que tienen en cuanto a rondas preventivas aunque son excelentes repartiendo boletos y multas en el area de estacionamiento lo cual considero un abuso ya que los estudiantes nos vemos obligados a estacionar fuera de las marcas de limite por bloque ya que no hay mas areas de estacionamiento en el recinto y el area de estacionamiento en areas verdes esta deteriorado cada dia mas exponiendo nuestros vehiculos a que los neumaticos se rompan y tener que costearlos nosotros ya que tampoco son capaces de reponer el neumatico que se rompa por culpa del deterioro y pobre lugar de estacionamiento.
- Está muy bien que adiestren al personal de seguridad con estas certificaciones porque ellos son los que constantemente están en acceso con los estudiantes y personas visitantes y necesitan tener estos conocimientos por cualquier eventualidad que suceda.
- no se
- no he leído sobre el tema
- q les sirve de ayuda
- ninguna

CONTINUACIÓN...

- Esta excelentemente bien, pq asi asegurarian la vida de una persona, que por esperar un poco mas podria morir de no ser atendida inmediatamente.
- Desconozco de las certificaciones
- No sabia sobre las mismas.
- Es bueno sabes que ahora si estan capacitados para manejar situaciones donde la seguridad esta en riesgo..
- Aun no se cuales son las nuevas certificaciones.
- Muy bueno pero que sepan bien lo que van hacer es otra cosa
- Creo q es algo estupendo.
- Las desconozo, por lo tanto no puedo opinar.
- Eso es muy faavorable por que uno no sabe en que situacion puede estar y donde puede ayudar.
- a pesar de que es mayor la cantidad de personal no es en gran medida mayor la seguridad
- No recuerdo haberlas leido.
- Son muy importantes y necesarias.

CONTINUACIÓN...

- Desconozco.
- Eso esta muy bien, pero insisto en que la administracion debe obtener una ambulancia propia . Ya en varios casos de emergencias he visto que no existe el medio de transportar a heridos o personas perjudicadas de salud de forma inmediata al hospital mas cercano.
- Exelentes adiestramientos y nos permiten estar mas seguros de que el personal esta preparado para auxiliarnos.
- Son adecuadas.
- Que se debn de hacer con precaución, ya que como empleados se esta expuesto a que por cualquier acción, que ellos entiendan que es indebida demanden a uno.
- De verdad que es muy bueno darle ese entrenamiento a los guardias asi estan mas preparados y en cualquier emergencia ellos nos pueden ayudar y no hay q esperar a las enfermeras q se tardan
- No sabia que estuvieran adiestrados.
- muy buena idea que el personal de seguridad sepa sobre CPR y AED...
- Muy bien. Todos tenemos que estar preparados para alguna situación de emergencia.

CONTINUACIÓN...

- Siempre que respondan con premura a las llamadas de auxilio está bien, sin embargo, puede haber cierta tardanza que hace una gran diferencia al momento de dar esos primeros servicios
- no tengo mucha informacion de eso
- Siempre son de gran ayuda estar certificado en las diferentes area de emergencia.
- Es Bueno
- Muy importante, porque este personal tiene que estar adiestrado para cualquier situación de emergencia.
- Muy buenas
- Muy apropiado para el tipo de ambiente en que nos desenvolvemos y la cantidad de personas que recibe nuestra institución. Excelente por la iniciativa y la adquisición del equipo y el conocimiento. Exito y hacia adelante.
- Muy util
- Mejores equipos, mas atención en casos de emergencias y mejores facilidades
- Personal preparado debe responder mejor a cualquier situacion de emergencia que se presente.
- Desconozco

CONTINUACIÓN...

- Es muy bueno q continúe
- Es una area en la que han crecido y que redunde en beneficio para todos. No sabemos cuando pudieramos usar los servicios y si estan al alcance me parece de gran ayuda.
- no se
- NO TENGO DATOS AL RESPECTO
- No tengo criterios
- Bueno.
- que esten mas alertos
- ES EXCELENTE, AUNQUE PIENSO QUE DEBERÍA HABER UNA AMBULANCIA O ALGO PARECIDO PARA ATENDER SITUACIONES DE EMERGENCIA, YA QUE LOS CARRITOS DE GOLF Y LOS CARROS REGULARES SON MUY INCÓMODOS PARA SITUACIONES ALGO SEVERAS...
- Sobre el personal de seguridad no sé si es nuevo o viejo, solo se que son los que estan en el área de la gravilla detrás de naturales, son unos malcriados, desconsiderados y creidos
- No tengo el conocimiento sobre esas certificaciones.

CONTINUACIÓN...

- No tengo conocimiento.
- Muy bueno, nunca se sabe cuando haya una emergencia y hay que estar preparado.
- No se
- QUE HAN CAMBIADO MUCHO
- Es importante que el personal tenga el conocimiento basico de estas certificaciones
- Ninguna, debido a que no las conozco.
- Entre más conocimiento tenga un individuo sobre el área que labora, mejor servicio podrá brindar. Está de los supervisores asegurar que ese conocimiento se aplique correctamente.
- No las conozco
- Muy apropiadas
- Excelente para cualquier emergencia, que se pueden suscitarse en cualquier momento.
- Me parece muy pertinente y de beneficio para toda la comunidad universitaria.
- Es muy bueno que estén preparados
- muy bien hecho

CONTINUACIÓN...

- Es muy adecuado ya que una emergencia puede ocurrir en cualquier lugar de la universidad y es bueno saber que el equipo de guardias tienen el conocimiento para trabajar en una emergencia de este tipo. Además el CPR es algo que todo el mundo debería saber.
- Por lo menos el curso de CPR la UPR debe pagarle a todas las personas que trabajan o están relacionadas con el área de la salud. También dar dos cursos por año académico al personal que así lo desee (cada cual se paga el curso).
- Importante, ya que nos provee de un personal preparado para poder atender emergencias de forma inmediata. Por otro lado, en comparación con los demás Recintos; los coloca en una posición ventajosa y costo-efectiva.
- No solo es importante tener las certificaciones, lo más importante es estar accesible en caso de ser necesarios.
- Que todo el personal tenga la mejor preparación y estén actualizados para cualquier emergencia.
- Son necesarias. Son herramientas que les capacitan más. Se espera que personal de seguridad las conozca.
- Excelente pues hay que prever situaciones ajenas a nuestra voluntad

CONTINUACIÓN...

- n/a
- Excelente, me siento mejor saber que el personal de seguridad puede dar unos primeros auxilios basicos, lo que necesitan mas y mejor equipo para hacer su trabajo
- Nada, no estoy bien informada al respecto.
- SON NECESARIAS
- IMPORTANTES PARA RESOLVER AQUELLAS SITUACIONES DE EMERGENCIAS QUE REQUIERAN ATENCIÓN INMEDIATA
- no estoy enterado de esa situacion
- No he visto para hablarlo.
- Que al ocurrir un incidente de verdad, tal vez no sepan como actuar. Debido a la deficiencia en los talleres y la poca frecuencia de los mismos.
- deberian ser entrenados en primeros auxilios.
- Excelente, es bueno estar preparado para cualquier situacion.
- siempre es bueno tener un personal capacitado para poder lidiar con cualquier tipo de situacion asi que pienso que es una muy buena iniciativa.

CONTINUACIÓN...

- Muy satisfactorias y utiles
- Me parecen muy pertinentes y efectivas.
- No tengo informacion acerca de este tema.
- Util para la seguridad
- N/A
- muy bien
- Es lo correcto, que las personas de seguridad esten educadas a enfrentar diversas situaciones, entre estas las de emergencias d salud
- .
- es lo mejor que nos han podido enseñar para ayudarnos unos a otros.
- Es bueno, ya que nos sentimos más seguros en nuestra área de estudio.
- muy bueno
- Todo lo que pueda añadir mayor eficiencia a los oficiales es bueno.
- Estoy ajena al tema

CONTINUACIÓN...

- muy bueno, tener un personal capacitado que puedan intervenir en cualquier emergencia en que tanto el estudiantado, la facultad y personas de la universidad nos podamos enfrentar
- Mientras mas preparado este el personal mas eficiente será, pues nunca se sabe con la situación que se puedan encontrar.
- Muy bien, pues me da más seguridad y tranquilidad saber que están preparados en caso de una emergencia.
- De alguna manera nos hacen concientes de situaciones que podemos evitar y manejar.
- Entiendo que son necesarias para tener el personal mejor cualificado
- Muy importante que el personal se vaya adiestrando a nuevos cambios.
- Eso esta perfecto, Ya que es mas seguro y mas eficiente.
- Muy efectivas para cuando surja alguna situación de emergencia y no depender de terceros ajenos a la UPR-H.
- Hasta el momento son excelentes.
- Son una excelente herramienta para atender casos de emergencia y puede prevenir tragedias mientras llega el personal policiaco o medico para atender formalmente la emergencia.

CONTINUACIÓN...

- eso los tiene mas adiestrados para cualquier emergencia estar capacitados para asistir en la misma y no esperar por personal adiestrado solamente para emergencias. pienso que todos deben tener los adiestramientos por el bien de toda la comunidad de la universidad
- Espero que no sea necesario su uso, pero de serlo que el personal este bien entrenado y debidamente cualificado para lidiar con la situacion. Ademas, que respondan prontamente a la emergencia que surja.
- n/a
- es importante tener un equipo especializado y certificado que este preparado para cualquier situacion.
- Muy buen personal...
- Aunque no sean constantes los casos de emergencias médica, la prevención es mucho mejor que el tratar, así que sigan haciendolo
- el personal de seguridad tiene que estar orientado dado a cualquier situacion q se le presente
- N/a
- Son muy útiles.
- Son muy necesarias que las posean ya que así estarán adiestrados para lidiar con los problemas que se presentan a diario en el recinto. respuesta mas rapida a situaciones de cuidado, es mucho mejor

CONTINUACIÓN...

- Creo que no se nos ha dado la información acerca de esto lo cual es muy importante ya que en cualquier momento puede ocurrir una emergencia
- en realidad no las he leído ni visto
- La capacitación del personal es importante, especialmente de aquellos que prestan servicios en la noche y los fines de semana.
- Pienso que debería haber una propia ambulancia universitaria para los casos de emergencia
- la última situación que tuve con casos de emergencia tardaron mucho en buscar ayuda médica no sé si ahora estén mejor capacitados o con más eficiencia respecto al asunto
- Eso me parece magnífico, ya que ante cualquier situación ellos están capacitados para brindar ayuda!
- SI LAS CONOCIERA MEJOR OPINARIA PERO COMO NO HE SIDO ORIENTADO NO OPINO NADA
- Son de gran ayuda porque así pueden brindarle ayuda o salvar a la persona antes de que lleguen los paramédicos.
- nada
- Pienso que la universidad debe contar con una ambulancia y tener más vigilancia en las áreas de edificios y los parking.

CONTINUACIÓN...

- NO HE TENIDO LA OPORTUNIDAD DE REVISARLAS CON DETENIMIENTO
- Se debe adiestrar a profesores y personal no docente porque a veces las emergencias suceden en los salones y mientras más rápido sea la ayuda mejor.
- No estaba informada sobre esto, pero me parece muy bien pensado y de gran ayuda ya que uno nunca sabe cuando haga falta alguien con estos conocimientos cerca y quien mejor que los de seguridad.
- Es Bueno
- Muy importante saber que contamos con un personal preparado para el manejo de emergencias médicas
- cada vez que entra algun estudiante que lo han visto como 20 veces lo miran como si fuera un extraño y deberian de mandar a que los estudiantes no tengan tantos carros tan tintios porque uno no identifica que tipo de persona es al igual que si hay una emergencia los edificios estan separados y si es a una hora que hay tapon no podriamos salir entiendo que se deberian dejar en todo momento los portones abierto ya que si ocuriera un terremoto un tsunami no tendriamos como salir o algun fuego no podemos esperar a que este pasando la situacion ya que si al guardia le sucediera algo ese porton no se abriria.

17. ¿Conoce que la Oficina cuenta con un Desfibrilador Externo Automático?

Choice	Count	Percentage of Sample Answering	Percentage of Sample Asked	Percentage of Total Sample
Sí	72	17.1%	17.1%	17.1%
No	348	82.9%	82.9%	82.9%

18. ¿Tiene alguna crítica constructiva en particular que deberíamos atender?

Choice	Count	Percentage of Sample Answering	Percentage of Sample Asked	Percentage of Total Sample
Sí	144	34.3%	34.3%	34.3%
No	276	65.7%	65.7%	65.7%

18a. Explique:

- Consultar a un perito en el área de la realización de cuestionarios.
- Dejar de estar dando tickets por darlos!! En vez de buscarle ayuda a los estudiantes para estacionarse y dejar de estar persiguiendo a gente en particular!! Debrian tener prioridades antes de estar dando boletos y mas boletos!! Y hacer un area desiganda para fumar!
- Al momento de verificar autos visitantes que no aguanten el transito para los estudiantes que necesitamos entrar rapidamente al recinto y que tenemos sello de estacionamiento o que abran ambos portones. Hay guardias de seguridad que aguantan el transito en el proceso de verificar y pedir informacion a visitantes. Gracias
- Mejorar areas de estacionamiento en la periferia
- Disculpe ninguna
- tener en cuenta que se estan otorgando muchos permisos de estacionamiento a los prepas y los que llevamos muchos anos en la uni nos lo niegan. por ejemplo yo lo he solicitado en mas de 5 ocaciones y todavia me tengo que estacionar fuera de la uni.
- El portón que conecta inmediatamente con el área del complejo deportivo se podría dejar abierto todo el tiempo para entrar al campus. No se debe utilizar nunca para salir, a menos que haya policías controlando el tránsito. El portón cercano a la escuela Petra Mercado se debería abrir para que por lo menos puedan salir las personas que se dirigen hacia Tejas. Es importante tomar medidas para reducir la congestión vehicular.

CONTINUACIÓN...

- Seguridad en área de estacionamiento (ejemplo: brazo mecánico) Seguridad en salón de Administración de Empresas 203 ya que tiene equipo y no seguridad ni en la puerta ni en el podio
- importante que el personal se mantenga en buena condición física y su presencia sea más visible {en continuo movimiento por las instalaciones }
- Recomiendo que la Guardia Universitaria esté compuesta por personal de la UPRH. Esto le da continuidad a los adiestramientos, así como la mejor identificación de recursos.
- Es necesario atender las áreas de poca iluminación tanto dentro del recinto como en el Museo. En adición fomentar la buena condición física del empleado de seguridad.
- Por favor que cuando entre personas que no están autorizadas a entrar al Colegio que los muevan hacia el lado porque la mayoría de las veces los dejan en el mismo carril y nos impiden entrar hasta que terminan de entrevistarlos.
- Para mí la área de estacionamiento está un poco abandonada. Esas áreas son más importantes y la seguridad en las cuales son un poquito lentas!!! Deben concentrarse en esas áreas más de noche...
- La entrada al recinto es problemática; cuando llega un visitante, en lo que el o la oficial le toma los datos y le explica cómo llegar a dónde se dirige y dónde estacionar, los demás carros (de estudiantes, docente y empleados) no pueden pasar y a veces la fila llega al restaurante McDonalds. Sugiero que se coloque un brazo mecánico (o un oficial adicional) y se abran los dos portones de las entradas, para que por un carril entren los visitantes y, por el otro, las personas del recinto; así se garantiza la seguridad, pues no pueden acceder visitantes sin registrarse, pero no se obstruye la entrada de los carros que tienen permiso de acceso. Aparte, sugiero que el estacionamiento de personal administrativo y docente (por ejemplo el que está al lado del edificio de Letras), se mantenga controlado para empleados hasta las 3:00 p.m., pues muchos empleados al regresar de almuerzo o docentes que dan clase a partir de la 1:00 p.m., a veces no encuentran estacionamiento en el área que les corresponde.

CONTINUACIÓN...

- Deben mantener en todo momento los portones del recinto abiertos,
- Que haya mas seguridad en los estacionamientos por la noche.
- Se registran la entrada de vehiculos pero no su salida. Las áreas de oficina deberían tener mayor seguridad, control con tarjeta o código. Vallas de acceso a los estacionamientos sería buena idea,
- Deber haber mayor rigurosidad en la implantación de normas de tránsito, particularmente en las mañanas. Los padres que traen a sus hijos no tienen cuidado ni consideración alguna. Se estacionan donde quiera y obstruyen constantemente las intersecciones. Debería haber un área, fuera del Colegio, para dejar a los estudiantes.
- señalar estacionamientos (rayas amarillas)
- Pienso que deberían hacer algo con el estacionamiento agradandolo o haciendo un multipiso ya que nunca podemos conseguir estacionamiento.
- En la entrada a la universidad el guardia que atiende a las personas que no tienen sello lo hacen muy lento y hacen mucha congestión. El guardia debería estar más al frente para dar paso a los que tienen sello. Otra alternativa es colocar un segundo guardia que lo pongan a correr otra fila de entrada para agilizar la entrada al recinto. Vale la pena porque todo el día entra gente a todas horas. Otra recomendación es la vigilancia dentro del edificio de estudiantes no permita que los mismos se sienten en los pasillos. Estorban el paso de las personas al caminar, hablan palabras soeces todo el día y a volúmenes muy irresponsables. Este edificio atiende oficinas del Dide, Orientación, Admisiones, Decanato estudiantil y otras oficinas importantes que son el corazón de la universidad. Este edificio es casi la carta presentación, la entrada al hogar del saber de nuestro recinto.

CONTINUACIÓN...

- mejoramiento del area de estacionamiento en el area del complejo deportivo (echarle brea)
- Cosidero que las areas verdes donde la mayoria de los estudiantes se estacionan deberian arreglar esas areas ya que estan en pesimas condiciones. Nosotros como estudiantes pagamos por mantener las condiciones de la universidad adecuadas. Por lo que creo que no le han prestado la suficiente atencion a estas areas. Les agradeceria que por lo menos observaran las areas y buscaran metodos para arreglarlas.
- Seria bueno un control de acceso en los estacionamientos del personal. Además, un mayor control en los distintos edificios sobre todo en las puertas de emergencia que sus cerradoras no funcionan bien por ejemplo Edificio(SRIA). Cualquier persona puede tener acceso al edificio atraves de la puerta que da acceso al estacionamiento. Esa cerradura no funciona, entiendo que se debe trabajar en eso. Por otra parte, si hay estudiantes o personas ajenas a la universidad que no estan haciendo nada, pues que se vayan de las instalaciones. Se quedan merodeando los alrededores haciendo "nada".
- extender el estacionamiento
- Identificar los estacionamientos con los nombres de los profesores que lleven por lo menos de tres a cinco años o más directores de departamento, Decanos,
- Se debe tener un buen manejo de las areas para que los estudiantes tengan mejores opciones de estacionamiento y al igual q no permiten q los estudiantes no se estacionen en areas de personal, no permitir que el personal se estacione en los estacionamientos de los estudiantes.

CONTINUACIÓN...

- Es importante que en el área del estacionamiento de Personal que está frente a la Plaza de Aguedo Mójica, evalúen poner un reductor de velocidad, ya que estudiantes y empleados manejan sin precaución y ha exceso de velocidad. La semana pasada por poco un estudiante me lleva enredada, iba manejando a alta velocidad el carro era rojo deportivo. En muchas ocasiones los familiares esperan estacionados frente a nuestros vehículos y para salir tiene uno que decirle que se muevan, no tenemos mucha visibilidad para asegurarnos y poder salir del estacionamiento, ya que hay muchas guaguas altas y no dejan ver el carro que entra por esa área.
- Las tengo, pero creo que ya las explique en los pasados encasillados
- Por favor, los profesores necesitamos un parking solamente para nosotros. El estudiante puede llegar tarde y no hay problemas, el profesor llega tarde y los estudiantes se van.
- Hacen falta más policías. El(la) guardia que está en la entrada en las mañanas debe tener mucha precaución. No considero que sea seguro que esté parado(a) en el mismo medio de la calle, pues no todos los conductores entran con precaución. Sería bueno enviar un comunicado para que la gente use el redondel para dejar pasajeros. Lo que están haciendo muchos es pararse a obstruir la entrada del redondel, o el paso de peatones que está antes del redondel para dejar gente. Si no cierran el redondel y la gente lo usa en forma adecuada se pueden evitar accidentes y tapones para que lleguemos a nuestras áreas de estudio o trabajo. También deben estar más pendientes a los estacionamientos de empleados. He visto a estudiantes estacionarse allí felices de la vida y muy pocas veces he visto que la policía haya tomado acción. Gracias

CONTINUACIÓN...

- el que no alla guardias en los protones, los que entran caminando
- EL PERSONAL EN EL PORTON DE SALIDA DEBERIA TENER UNA PEQUEÑA AREA MAS COMODA PARA BRINDAR SU SERVICIO Y NO LO QUE ACTUALMENTE EXISTE.
- El uso de brazos mecánicos sería una alternativa para atender las áreas de estacionamiento de manera que ese personal se asigne a áreas de vigilancia interna en los edificios.
- Estudiantes que toman más de un estacionamiento. Y mejorar las areas de estacionamiento y buscar opción para un estacionamiento multipisos. No hay cabida.
- Considero que tener a guardias de la institucion en las entradas no es tan viable pues muchas veces entran personas que se identifican como estudiantes y realmente no lo son, incluso, el mismo estudiantado se identifica incorrectamente y logra el acceso. Considero que deben analizar otras alternativas que no sean tan represivas
- POR FAVOR QUE SEAN UN POCO MAS PROACTIVO DURANTES HORAS EN LA TARDE , DAR MAS RONDAS PARTICULARMENTE POR EL AREA DE CIENCIAS NATURALES.
- Al principio del mes de octubre de este año, tuve una situacion al entrar a la universidad ya que el oficial que esta pendiente a la entrada de autos verificando los sellos, me detuvo y me dijo que forma no muy agradable que le diera el sello sin explicar la razon por la cual me esta quitando el sello y yo le pregunte que porque me estaba pidiendo el sello y me respondió que estaban quitando todos los sellos que se vieran nebulosos, que pasara a buscar un sello nuevo. Entiendo yo que el oficial me tenia que decir de buena forma cuando me detuvo la razon por la cual me estaba parando antes de pedirme el sello, y asi nos entendemos mejor. Somos estudiantes no somos animales. Estoy en mi cuarto año de universidad y es la primera vez que me pasa esto, porque no estan pendiente a los sellos de estudiantes de nuevo ingreso que entiendo yo que ellos se tenian que estacionar en el parque de pelota de Humacao por culpa de estar dando tantos sellos no estamos quedando sin estacionamiento, deberian de poner guardias para dirigir a

CONTINUACIÓN...

- El pararse a identificarse en los portones de entrada donde piden ID es una estupidez y pérdida de tiempo pues cualquiera puede decir un numero y entrar. EN cambio, nosotros los estudiantes que nos hospedamos y entramos y salimos que no cargamos con nuestras IDs al momento TENEMOS que llegar tarde pq los guardias te piden tu informacion. Que #1 esta violentando nuestra privacidad pues con el numero de estudiantes postean muchas veces las notas e informacion en la universidad. Entiendo que losnuevos guardias deben ponerse a vigilar por el bien de los estudiantes en vez de estar hostigando y haciendo un trabajo mediocre en esas mesas
- Mas guardias para el area de estacionamiento. Se necesita mas parking
- Los guardias deberian dar mas rondas consecutivas y lentas en los diferentes estacionamientos.
- Esto es en cuanto a la entrada al recinto, la mayoría de los tapones que se forman a la entrada es a que el porton no esta abierto completo o que en la mayoría de los casos el oficial q esta en la entrada detiene en el mismo medio a la persona que no tiene el sello de estacionamiento para tomarle la informacion en el mismo medio y se da todo su puesto sabiendo que hay muchos carros que desean entrar y eso ocasiona bastante congestion vehicular cuando estoy segura que se pueden tomar medidas al respecto. Gracias!!!!
- Hagan una nuevo lugar de estacionamiento cerca con alta seguridad pero dentro de las instalaciones universitarias.

CONTINUACIÓN...

- Los oficiales de seguridad tratan a los estudiantes como si fueran criminales y no como los que pagan por sus servicios de seguridad.
- EL PROBLEMA DE ESTACIONAMIENTO y la otorgacion de permisos de estacionamiento cuando estamos sobre poblados de carros!!.
- Pienso que poner mas oficiales como medida de seguridad no ayudaria mucho porque muchas personas ya han perdido la confianza y el respeto hacia las autoridades de seguridad, por lo cual me inclino hacia otros metodos preventivos de seguridad. Restringir el acceso con el uso de identificaciones tampoco me parece muy util. Siempre hay quien se las arregla para hacer su fechoria cuando se utiliza este metodo. Gracias por escuchar mi humilde opinion.
- ya lo explique en el area de los adiestramiento de los oficiales refieranse a ese tablon y la encontraran
- Mas espacios de estacionamiento
- En el área de estacionamiento que es en el pasto, los guardias deberian dirigir a los estudiantes para que se estacionen mejor y puedan caber más carros. Porque muchas veces ocupan dos carros tres espacios, cuando podrían caber comodamente 3 carros. Además me he fijado que los estudiantes que tienen permiso para estacionarse en el parque que queda fuera de la UPRH se estan estacionando dentro de la universidad y nosotros que si tenemos el permiso no encontramos estacionamiento. Gracias por atenderme.

CONTINUACIÓN...

- 1. En el area de Naturales, la carretera la cual tiene flechas, deben pintarlas, ya que no se ven bien y ademas muchos estudiantes nuevos no conocen la direccion de como deben transitar, ya que no se transita como comunmente suele hacerse, pues se supone q se transite siempre por el lado del pasajero y ahi es al reves, se transita del lado del chofer, por tanto los q no conocen o no visualizan bien las flechas podrian provocar un grave accidente. 2. Embrear todos los estacionamientos. 3. En el area de la Biblioteca se deben poner flechas o letreros de entrada y salida en los estacionamientos, ya que tambien se presentan situaciones incomodas que podrian provocar un accidente. 4. Arreglar y hacer mas estaciones o casetas de vigilancia y que le den uso.
- iluminacion en los estacionamientos mas lejanos y por lo menos 2 guardias mas de seguridad en las noches...
- Habrir los diferentes portones en los horarios laborales, en caso de un incendio o de otra emergencia un solo porton no tiene la capacidad de drenar eficientemente el trancito que surgira con una emergencia... mover los guardias de los portones de acceso peatonal a estos portones..
- Los oficiales de seguridad, tránsito y vigilancia deben mantener una comunicación más efectiva con el estudiantado (en la actualidad no existe dicha comunicación). Estos deben ser más amables a la hora de hacernos alguna critica (en ocasiones parecen "enemigos" y que no estan para ayudarnos).

CONTINUACIÓN...

- el personal de seguridad privado debe ser mas cortez y disminuir el tapon que se forma en la entrada principal debido a que detienen a los autos en lugares que impide el paso de autos con sello
- Debe de haber mayor vigilancia de noche en aquellas areas donde hay poco alumbrado y arbustos grandes de plantas de flores, donde se puede esconder cualquier maleante.
- Encuentro que se debe estar mas alerta a la entrada de autos que no tenga un sello de la universidad, por que para algo se toman el tiempo en darlos. Creo que deben estar bien pendientes a los carros mal estacionados y no solo a esto si no tambien a los carros estacionados que no tienen sello, si algo ocurre, que haya un accidente o algo, como a mi me ocurrio, con una persona que no tenia sello, se hace bien dificil manejar el asunto. Vamos hacer responsables por nuestra universidad y de verdad comenzar a trabajar como debe ser.
- En el ares de estacionamiento no estan muy pendientes y muchas veces otros estudiantes nos guayan los carros o nos roban.
- deberian poner portones en areas oscuras y en areas solitarias y cerrarlos luego de las 7 de la noche. por ejemplo: en el pedregal de naturales, al lado de la oficina de transito(desde la oficina de transito hasta recursos fisicos; etc.

CONTINUACIÓN...

- Debe haber más seguridad en los edificios durante todas las horas. También que los estudiantes se pasan sentados en los pasillos haciendo demasiado ruido y no se puede dar clase.
- Que la guardia este mas pendiente a los estudiantes que se estacionan en areas de empleados.
- Deberian de poner personas mas simpaticas que sean pro estudiantes porque tube una situacion en la cual tenia una guagua que no me cerraban los cristales se me quedaron abiertos y la guardia de la entrada no supo tomar una decision correcta y tubo un mal trato hacia mi persona contestando bien hostil.
- Que el personal sea estricto, pero que no sean antipaticos....
- En el estacionamiento de Letras los guardias permiten que los estudiantes se estacionen. En mi carácter particular ustedes (el guardia que fue) me dio un boleto por que tuve que estacionarme en doble parking por que no tenemos estacionamiento. Sin embargo no veo que los guardias van por los estacionamientos a darle boletos a los estudiantes que cogen nuestros estacionamientos. Gracias.
- A los conductores se les debe multar por correr a exceso de velocidad dentro del Recinto.
- Recordar a la guardia del portón que tomen la información de los visitantes sin afectar el flujo vehicular. Se detienen a los visitantes en el portón y tenemos que esperar varios minutos y no dejan el paso libre.
- Cuando uno se va a estacionar en área de personal al frente, muchas veces esta lleno de carros de estudiantes o visitantes y uno no puede estacionarse.

CONTINUACIÓN...

- Cuando estaba en segundo año solicité el permiso de estacionamiento y no me lo dieron por darle prioridad a estudiantes de nuevo ingreso. Entiendo que a los estudiantes con más tiempo en la institución deben darle más prioridad, actualmente estoy en mi tercer año y todavía me tengo que estacionar fuera del recinto y exponiendome a que le pase cualquier cosa a mi auto. Entiendo que no hay mucho espacio para estacionarse pero si van a dar permisos deben darle prioridad a los de más tiempo. Podrían hacer, además, un estacionamiento multipisos aunque sería costoso pero supongo yo que deben existir los recursos para hacerlo. Aún así creo que podrían dar permisos a los estudiantes aunque sean limitados y los que primero lleguen a la institución esos se estacionarían primero los demás que busquen parking si no caben...
- creo deben ser más proactivos en las intervenciones con personas que fuman dentro de los predios de la universidad ya que en muchas ocasiones he visto gente fumando justo al lado del letrero que indica que no se puede fumar e inclusive he visto oficiales de seguridad que pasan junto a las personas que están fumando y no le hacen ninguna advertencia.
- Es en la entrada cuando intervienen con un carro no autorizado. Si el oficial de seguridad lo atiende moviendose más adelante no interrumpe el libre fluir de los demas.
- SOBRE EL MANEJO DE VEHICULOS A TRAVES DE PASILLOS EN LOS EDIFICIOS PRINCIPALES DE LA INSTITUCION UNIV.

CONTINUACIÓN...

- Poco estacionamiento- no sé si es porque los estudiantes o visitantes se estacionan en el área del personal
- HAY UN GUARDIA NUEVO, QUE ES UN POCO DESAGRADABLE Y HASTA MOLESTO. ENTIENDO QUE NO ES EMPÁTICO Y QUE NO SABE UTILIZAR LA COMUNICACIÓN VERBAL. PRESENCIÉ UN INCIDENTE CON UNA COMPANERA DE CLASE, EN DONDE EL NO SUPO UTILIZAR LAS PALABRAS CORRECTAS PARA NOTIFICARLE SOBRE SU TICKET DE ESTUDIANTE, Y EL SR. LUIS... TUVO QUE INTERCEDER Y SOLUCIONÓ LA SITUACIÓN CON UN ALTO NIVEL DE PROFESIONALISMO; UTILIZÓ LA EMPATÍA Y UN VOCABULARIO MUY PROPIA (LO FELICITO POR SU GRAN PROFESIONALISMO Y AYUDA OFRECIDA). RECUERDEN "NO ES LO QUE SE DICE, SINO COMO SE DICE". EL ES TRIGENO, Y REGULARMENTE ESTÁ EN EL PORTÓN QUE ESTÁ AL LADO DE LA PETRA, Y TIENE UN DIENTE MEDIO NEGRO.
- IOS SELLOS PARA LOS ESTUDIANTES
- Con relación al acceso a la entrada principal en vehículo, el guardia de seguridad cuando atiende a un conductor que es de la comunidad, debe mandarlo a estacionar al lado izquierdo para que no interrumpa el flujo vehicular.
- no se
- Supervicion ya que los guardias practicamente se duermen parados Ej. en los parking uno hace lo que le de la gana

CONTINUACIÓN...

- Debe haber reuniones periódicas con los directivos de los áreas externas al recinto para ver directamente sus necesidades. No es una buena práctica administrativa que el personal de compañías privadas tengan el conocimiento de situaciones y procedimientos mientras que el personal propio del recinto carece de la información directa. No debe recaer únicamente sobre la compañía privada el informar a uno sobre situaciones que impliquen la seguridad de los lugares que custodiamos.
- Deben de mejorar la iluminación de los estacionamientos nocturnos. Se deben de colocar telefonos en TODOS los laboratorios para que los profesores que enseñen cursos nocturnos puedan comunicarse con la guardia en caso de emergencias.
- LOS GUARDIAS NO DEBEN DETENER EL TRANSITO EN LAS ENTRADAS PRINCIPALES DEL RECITO PARA SOLICITAR INFORMACION DEL VISITATE DEBEN ASIGNAR UN AREA PARA ESTOS FINES... Y NO BLOQUEAR EL ACCESO DE LOS ESTUDIANTE Y EMPLEADOS...
- Aumento de vigilancia en el estacionamiento de la Univesidad tanto de dia cmo de noche y en el estacionamiento frente a la Universidad, donde han habido choque a vehiculos de los estudiantes.
- La entrada de estudiantes en su auto sin el pase de estacionamiento. los que tenemos el pase no encontramos estacionamientos.

CONTINUACIÓN...

- DEBEN SEPARAR LOS ESTACIONAMIENTOS DE EMPLEADOS EN EL AREA DE CIENCIAS. PUES NO SE ENCUENTRA ESTACIONAMIENTO LUEGO DE LAS 9:00 NI AL MEDIODIA. ESTACIONAMIENTO RESERVADO PARA EMPLEADOS SOLAMENTE. CON TARJETA.
- En los estacionamientos rallan los vehiculos de los empleados a conciencia, de maldad ,empleados y estudiantes ,nadie ve nada. hay poca vigilancia,sabemos q no pueden estar todo el tiempo pero ,se debe buscar una medida..
- Tener guardia en portones extremos en horas de mayor flujo vehicular 3:30pm en adelante y modificar el tránsito en estacionamiento de Cs Naturales (líneas estac no se ven)
- Mayor vigilancia dentro de los eificios y pasillos de la institución. Que se denote presencia de Seguridad y Vigilancia; NO tan solo en el estacionamiento.
- Que los supervisores esten más activos en la labor que realizan los guardias. Tener el motor funcionando para abrir el portón de salida del CUH. Actualmente los guardias lo hacen manual, lo cual resulta en daño a la espalda de ellos, o como ocurre los fines de semana, puede ser causa para un accidente serio al salir los autos por el portón de entrada.
- El area de estacionamiento cerca de la piscina no esta en buenas condiciones

CONTINUACIÓN...

- Los guardias que trabajan los días feriados no tienen conocimiento de las directivas. En el 95% de los casos desconocen las mismas. Tengo entendido que se las dan por escrito. Sugiero talleres y que demuestren que conocen los reglamentos del recinto antes de ejercer las funciones.
- si creo que se debe publicar de otras maneras los logros y actividades que la guardia trabaja o han alcanzado. Además necesitan tener mejor comunicación con los estudiantes, preparar alguna actividad de prevención. Los felicito por el trabajo que están haciendo por verse y ser mejores profesionales en seguridad, prevención y bienestar de la vida humana. deberían especializarse en áreas tales como intervención en crisis.
- MAYOR AMABILIDAD Y CORTESIA POR PARTE DEL DIRECTOR DE SU OFICINA
- entiendo y respeto las leyes pero los de seguridad en la universidad al emitir un boleto se fijen que sea la fecha del día correcto y no de 2 días antes, sobre todo la sra. velez
- Es obvio el problema de estacionamientos en el Recinto, en especial para nosotros los estudiantes que apesar de ser de segundo y tercer año no contamos con un sello para estacionar nuestros vehículos ya que estos fueron brindados a los estudiantes de nuevo ingreso. Propongo habilitar el área al frente del recinto en donde muchos estudiantes que no cuentan con este sello se estacionan, sin embargo nuestros carros se ven afectados por el grave estado en el que se encuentra esta área. y No tan solo deberían habilitar esta área, sino todas las áreas llamadas verdes dentro del recinto, que todas se encuentran en pesimas condiciones. En lo personal he tenido la experiencia de llegar tarde a mis clases por falta de estacionamiento fuera del recinto ya que no me brindaron un sello por la razón antes mencionada. Todos queremos un mejor futuro y una mejor comunidad, pues empezemos por nuestros alrededores y facilidades.

CONTINUACIÓN...

- Que los guardias no sean tan acidos y sepan relacionarse con los estudiantes
- Conozco que como oficiales poseen la autoridad con nosotros los estudiantes. Pero quizas al mejorar un poco sus actitudes un poco arrogantes y prepotentes con el estudiantado; puedan mejorar la relacion.
- Deben controlar mejor los vehiculos que se estacionan en el medio de la via a esperar por alguien, no permiten el libre paso por la via principal, ocupan un carril. Eso ocurre mucho cerca de la entrada principal.
- no entiendo donde piensan colocar los brazos mecanicos. eso quizas seria mas bien para el area de los profesores o personal ya que donde yo (estudiante) me estaciono es en el pasto. quizas deberian preocuparse mas por construir un multipisos donde si tendria sentido el brazo mecanico y donde la seguridad seria en un area mas concentrada. para la realizacion de este pueden buscar ayudas de companias privadas y se podria cobrar una cuota para el uso del mismo. es una inversion y al pasar el tiempo tendran ganancias de este. no hay nada que perder, solo ganamos mas seguridad y mejor calidad para nosotros los estudiantes.
- Buscar una manera de aumentar los estacionamientos y la vigilancia. Y ver quien verdaderamente entra a la universidad

CONTINUACIÓN...

- Como explique es la actitud de algunos en la comunidad universitaria que deben RESPETAR y SEGUIR los reglamentos. Ejemplo si viene un guardia para informar que mueva un auto porque obstaculiza, no entrar en protestas de que si que se cree ese guardia, que si una vez alguien hizo takl y cual cosa, etc. etc. Hay normas y se tiene que seguir y debemos nosotros dar el ejemplo a los estudiantes. Si el personal no quiere seguir las normas, ¿Como se puede esperar que si lo hagan los estudiantes?
- Si la universidad es un area de "aire puro y sin humo", ¿porque permiten que en el primer piso de la fase 1 de naturales (al lado del aviario) hayan jovenes fumando(y no solo cigarrillos) todo el dia?
- mayor vigilancia... moverse mas por elcampus
- Aparte de lo mencionado anteriormente, no. Pero deben tomar nuevas medidas. Lo necesitamos. Es por el bien de todos los estudiantes y de los futuros estudiantes.
- falta de estacionamiento
- Cuando llegan personas que tienen que identificarse en el portón, deben de acomodar los carros al extremo derecho para que las demás personas puedan entrar. Entiendo que esta acción exige de dos oficiales al frente.
- Que los guardias de seguridad esten dando mas rondas por el estacionamiento, ya que a veces uno siente temor ya que esta solitario.

CONTINUACIÓN...

- Personalmente en ocasiones he tenido que asistir a la universidad utilizando un vehículo que no es propio (no tiene el sello de estacionamiento) y algunos oficiales me permiten la entrada al mostrar mi identificación de estudiante y le proveo el número de sello de estacionamiento lo cual facilita mi entrada al recinto. No obstante en otras ocasiones no me permiten la entrada aún cuando muestro mi ID, por lo que entiendo se debe tomar en consideración este tipo de situaciones poco frecuentes y se oriente de una manera u otra al personal de seguridad y al estudiantado de cómo lidiar con estas situaciones. Gracias!
- Necesidad de más estacionamientos, monitoreo de estacionamientos en zonas asignadas.
- el uso constante de enseñar el ID de estudiante al entrar a la institución, entiendo que es una medida de seguridad. Pero si se va a cometer algún crimen como quiera esto no lo impedirá ya que a través de los carros puede entrar cualquiera
- Quizás no es tan difícil de atender, pero los estudiantes sentados en el piso se está volviendo cada día más común en el edificio de Ciencias Administrativas y creo que atenta un poco a la seguridad, la gente se molesta y no tiene la delicadeza de levantar sus ni siquiera con la gente que tiene algún tipo de necesidad.
- En los estacionamientos de áreas verdes más seguridad. Y a la hora de salir que controlen un poco el tránsito dentro de la universidad.

CONTINUACIÓN...

- Debe haber mas vigilancia en los pasillos en horas diurnas de clases en todos los edificios y oficinas de todo el recinto
- mas personal y que sean mas amables con la comunidad universitaria y mas fuertes con las personas que no pertenecen a la universidad. Ser mas amables ya que todos vamos compartimos la misma universidad.....
- Deberian asignar mas personal en el area de los estacionamientos
- q el personal d la seguridad privada sea mas responsable y cortez... que no formen los tapones en las entradas por no moverse de la sombra a pedir informacion a los carros
- Debe haber mas vigilancia. Es importante la actitud que tengan los oficiales hacia la comunidad estudiantil. En ocasiones algunos son malcriados, gritones y no promueven una sana convivencia estudiantil
- El área de estacionamiento de la parte posterior de la universidad debe pavimentarse.
- De la misma manera en que llaman la atención de los estudiantes de estacionarse en el área designada al personal, deberían llamar la atención al personal, al estacionarse en el área designada a estudiantes. Muchas veces e observado personas con sello de personal estacionandose en el área de estudiante estando su área desocupada. No es justo que invadan nuestros lugares si tienen el suyo libre.

CONTINUACIÓN...

- Creo que informar acerca del Desfibrilador automatico es importante
- a veces las actitudes de los guardias hacia los estudiantes no son las correctas, y que las reglas y leyes son tanto para el estudiante como para ustedes.
- Pienso que deberia existir un sistema para entrar a la universidad haya un lector de identificacion personal para asi reducir el costo de tener un policia en la entrada apuntando nombres y numero de estudiantes. Tambien deberian supervisar mas a los policias que estan en la universidad (su vestimenta debe ser apropiada) y no estoy de acuerdo con sacar a los estudiantes que estan sentados en los pasillos de los edificios. creo q es una manera de fomentar el estudio ya que hay personas que estan a hi estudiando o esperando a entrar a un salon , creo que si salen del edificio es mas la posibilidad de que no entre al salon y haya desertores.
- que todo le personal tenga mas tacto a la hora de tratar con cada una de las personas que entra o sale de la institucion
- Es conveniente que se tomen medidas para aligerar los procesos cuando se reportan hurtos o desapariciones de equipo. La idea de que los peatones entren por un solo portón es pésima y me temo que violenta la Ley ADA.

CONTINUACIÓN...

- Debe de haber más vigilancia en los parking y en los edificios de la universidad.
- Mas estacionamientos
- entiendo que el area de estacionamiento de afuera la cual no pertenece a la universidad se le deberia tirar semento y formarla parte de la univ porque ahi es donde mas urtan carros y los vandalisan.

19. En términos generales, ¿cómo evalúa los servicios de esta Oficina?

Choice	Count	Percentage of Sample Answering	Percentage of Sample Asked	Percentage of Total Sample
Excelente	66	15.8%	15.7%	15.7%
Bueno	254	60.8%	60.5%	60.5%
Regular	87	20.8%	20.7%	20.7%
Deficiente	11	2.6%	2.6%	2.6%

20. ¿Cómo evalúa las condiciones de las áreas de estacionamiento?

Choice	Count	Percentage of Sample Answering	Percentage of Sample Asked	Percentage of Total Sample
Excelente	5	1.2%	1.2%	1.2%
Bueno	92	22.2%	21.9%	21.9%
Regular	179	43.2%	42.6%	42.6%
Deficiente	138	33.3%	32.9%	32.9%

21. ¿Cómo compara nuestras estadísticas con las de las demás Unidades del Sistema de la Universidad de Puerto Rico?

Choice	Count	Percentage of Sample Answering	Percentage of Sample Asked	Percentage of Total Sample
Excelente	50	13.6%	11.9%	11.9%
Bueno	201	54.5%	47.9%	47.9%
Regular	104	28.2%	24.8%	24.8%
Deficiente	14	3.8%	3.3%	3.3%

22. ¿Cómo considera una posible implementación de brazos mecánicos en las áreas de estacionamiento para controlar el uso inapropiado, aumentar la seguridad además de ir en busca de métodos con mayor costo eficiencia?

Choice	Count	Percentage of Sample Answering	Percentage of Sample Asked	Percentage of Total Sample
Sumamente Necesarios	105	25.4%	25.0%	25.0%
Necesario	159	38.4%	37.9%	37.9%
Sin Importancia	56	13.5%	13.3%	13.3%
No Necesario	94	22.7%	22.4%	22.4%

23. Indique en qué área de servicio usted entiende que necesita mejorarse la seguridad. **Sugerencias:**

- Guardias de seguridad en la noches y sistema de ESCOLTA para empleados y estudiantes como en las Universidades norteamericanas y europeas. Cuando un estudiante nocturno tiene que ir al carro o a otro edificio puede llamar a la guardia para que lo acompañen y le brinden seguridad.
- PONER VALLAS DE SEGURIDAD AL ESTACIONAMIENTO DE PERSONAL DEL AREA DE CIENCIAS. DETRAS DEL CENTRO DE COMPUTOS. Y ABRIR EL PRIMER PORTON, FRENTE BURGER KING A LAS 4:00 NO A LAS 4:30 PM.
- Vigilancia por las noches.
- n/a
- Sellos de automoviles, Velar por que el transito fluya dentro del recinto.
- En todas las áreas pero en especial en Ciencias Naturales 2 (entiedase Química)
- area de naturales y estacionamiento area verde al lado de la biblioteca
- Ciencias naturales y administracion edif nuevo
- estacionamiento de ciencias naturales principalmente por la tarde.
- Pasillos y centros mas adentro de la universidad

CONTINUACIÓN...

- Los estacionamientos
- hacer mas rondas preventivas en los edificios. no solo en el estacionamiento
- Estacionamiento y salones con equipo
- iluminacion se debe evaluar en todos los sectores en especial en los apartados y de alto riesgo
- El control de acceso a la UPRH sigue siendo una situación que merece atención. Por diversas razones, muchas veces, autos no autorizados tienen acceso al campus.
- En los edificios de ciencias, especialmente durante los fines de semana.
- En el estacionamiento, la limpieza es sumamente necesaria y el estacionamiento de la cancha necesita mucha atención.
- El área de atrás, área de Ciencias
- El Area de Estacionamiento...
- áreas verdes que se utilizan para el estacionamiento de los estudiantes
- En la entrada al recinto y el acceso a las áreas de estacionamiento. También en las zonas donde hay clases o actividad estudiantil de noche (Ciencias Administrativas, Enfermería, Ciencias Naturales, Biblioteca, etc.) y los estacionamientos (en la noche).

CONTINUACIÓN...

- En las areas mas solitarias y en los cursos nocturnos
- Los estacionamientos oscuros como los que utilizan los estudiantes en el área de grama o que están cerca de las verjas.
- Estacionamiento, entrada peatonal
- un mejor control para que los visitantes y estudiantes se estacionen en las áreas designadas para ellos. Y que empleados no le den su permiso a los hijos para q se estacionen en las áreas de empleados.
- Edificios
- Mejor equipo de seguridad (camaras)y mejores guardias (no mas, sino mejor calidad).
- En areas de estacionamiento
- Entrada y salida de la institución.
- estacionamientos, salones
- En la entrada principal, las áreas de estacionamiento, y en la parte posterior del Colegio.
- acceso a salones y laboratorios
- el estacionamiento para que asi no este en riesgo los carros de eser urtados o de que le roben el conetndio del mismo

CONTINUACIÓN...

- Estacionamiento
- En el edificio de ciencias naturales no hay ningun guardia ni tan siquiera en los alrededores. El edificio es uno solitario y necesita mas rondas preventivas.
- Estacionamiento
- Cosidero que este a~o han mejorado significativamente la vigilancia y seguridad.
- Edif. Nuevo Arte - Letras - Biblioteca (General) - Teatro en la parte trasera
- en sitios donde no haya muchas personas de noche
- Mayores estacionamientos
- Considero que hay que mejorar la seguridad en el pedregal de estacionamiento por la parte que está inmediatamente al frente y después del cuido de niños.
- ESTACIONAMIENTOS Y ENTRADA PRINCIPAL.
- las rondas en todas las areas son buenas. Creó que la vigilancia es buena y los guardias hacen su trabajo.
- Mantener los puntos de cotejo en la entrada
- en el área de naturales y de la biblioteca cuando es en la atardecer y por la noche

CONTINUACIÓN...

- ?
- En el área de los estacionamientos y por la noche. Mejorar la iluminación de todas las áreas para prevenir accidentes como caídas y otras. La corrección inmediata del pavimentado, ya que continuamente hay huecos que pueden causar daño a los vehículos y la vida de todos los transeúntes.
- Rondas de vigilancia por pasillos y áreas de oficinas en las tardes.
- en áreas alejadas o fácil de esconderse alguien
- El trato personal del personal de seguridad.
- Más vigilancia dentro de los departamentos
- Pasillos y estacionamiento. Especialmente en área de atrás
- CREO QUE HASTA EL MOMENTO LO HAN HECHO BIEN. PERO EN CUANTO A LOS BRAZOS MECANICOS; LOS MISMOS INCREMENTARIAN EL EMBOTELLAMIENTO (TAPON) Y RETRASARIA Y COMPLICARIA EL TRANSITO DE TANTOS VEHICULOS EN UN LUGAR TAN PEQUEÑO.
- Laboratorios academicos de comunicacion.
- En el Area que está detrás del Teatro. Además debe haber más iluminación en varias áreas, de noche hay que tener mucho cuidado.

CONTINUACIÓN...

- no tengo
- En el area de ciencias naturales, ya que es el lugar mas apartado de la universidad, y el que algunas veces se llena a mas capacidad
- Vigilancia.
- Los estacionamientos que están detrás del teatro y en todo ese lado son muy oscuros. Considero que allí hace falta más seguridad. Se me olvidó indicar que hace falta el muerto que estaba frente al paso de peatones, al lado de Nuevo Artes.
- mas areas de estacionamiento
- PODRIAN TENER PUNTOS ALTOS O ESTRATEGICOS DONDE LA VIGILANCIA DEL PERSONAL SEA AMPLIA Y DESDE ESE PUNTO QUEDAN LLAMAR A OTRO COMPAÑERO PARA QUE RAPIDAMENTE LLEGE AL AREA DEL DELITO EN LOS ESTACIONAMIENTOS. SOBRE TODO TENER UN MEJOR SISTEMA DE COMUNICACION ELECTRONICA (RADIOS) ENTRE OTROS.
- Mejorar la distribucion de los estacionamientos y el control de acceso a las areas
- Eviten colocar brazos mecánicos. Que lo que ocasionaría sería más tapón dentro del recinto.
- Dentro de los edificios.

CONTINUACIÓN...

- Alumbrar las áreas de estacionamientos en la noche son oscuros y solitarios. Y aumentar más los estacionamientos.
- estacionamientos debido a que a una compañera mía le cambiaron la tablilla del carro en el estacionamiento de la institución UPRH
- ACCESOS DE PERSONAS AJENAS A LA UNIVERSIDAD
- YA LO INDIQUE EN EL ÁREA DE CIENCIAS NATURALES
- en las áreas de estacionamiento. Los mismos guardias podrían dirigir a los estudiantes para estacionarse ya que hay estudiantes que se estacionan y dejan un espacio bien brutal entre carro y ese espacio se podría utilizar para estacionarse otro carro.
- Debería conocer mucho más la Universidad para así poder dar mi opinión.
- En todas las áreas después de las 4:30 pm.
- en las áreas verdes
- Eliminen la estupidez de pedir ID
- el estacionamiento es pésimo, están entregando mucho permiso de estacionamiento para el poco estacionamiento que hay. Los guardias realizan rondas preventivas, pero lo que hacen es dar vueltas, no se fijan de si hay carros abiertos o gente sospechosa. Y no dicen nada si ven a personas fumando, lo cual está prohibido en la universidad.

CONTINUACIÓN...

- Rondas mas seguidas dentro de los edificios
- los estacionamientos
- En lugares de equipo tecnologico, estacionamiento en areas verdes diurno y nocturno.
- En mi opinión el servicio de seguridad es excelente, pero la persona encargada de la caseta debería ser mas amable.
- Menos control de acceso y más personal de seguridad dentro de los edificios.
- El controlar el acceso a espacios de estacionamiento restringidos o asignados, control del limite de velocidad en la universidad y los ruidos innecesarios de radios en volumen alto en los predios del recinto. se debe intervenir con los que no siguen las reglas de seguridad y comportamiento civilizado.
- Areas de estacionamiento y sotanos de edificios (en algunos edificios los sotanos son oscuros y solitarios)
- estacionamiento en especial el area de Ciencias naturales en el cual nadie se ocupa de esta area parece que tambien le tienen pavor a esta area. Atiendan el area que la mayoría de los estudiantes somos de este departamento.
- En el estacionamiento, mayormente en las noches, he visitado la universidad en las noches y la realidad es que no se ve la seguridad ni la vigilancia. En muchas ocasiones han sucedido accidentes por estas mismas razones y considero que es de gran importancia.

CONTINUACIÓN...

- estacionamientos lejanos,
- todas
- Mas iluminacion en el area de estacionamiento al lado del bosquecito de naturales. (El estacionamiento provisional si no me equivoco)
- En las áreas del pedregal, como le decimos.
- Naturales, pero en la vigilancia de los autos no para imponerse a los estudiantes.
- Vigilancia nocturna, mejorar iluminación de áreas....
- Mas seguridad durante las actividades de la noche
- Naturales, Biblioteca, complejo deportivo y Enfermeria
- En los estacionamientos mas lejanos...
- Mejor iluminacion alrededor de los edificios, por ejemplo en las aceras frente a Nuevo Arte y Letras y en el parking detras de Letras.
- En los estacionamientos especialmente en el area de los edificios de ciencias naturales y de la biblioteca
- complejo deportivo

CONTINUACIÓN...

- por la parte trasera de los edificios que van hacia el estacionamiento
- en estacionamiento
- En la entrada de carros sin sellos y en la vigilancia pobre en los estacionamientos. Los que vigilan parece que estan paseando para coger fresco, ya que casi nunca le dan multas a los carros que estan en mal sitio o mas importante, ni se preocupan por llamarle la atencion a los carros sin sellos
- En Naturales.
- vigilar por dónde es permitido el tránsito (de subida y bajada) los guardias se hacen de la vista larga cuando ven estas situaciones que son de mucho peligro
- Vigilancia
- estacionamientos
- Permiten que los autos se estacionen en las áreas de salidas de los estacionamientos donde hay vallas (tubos) y si ocurriese una emergencia grande realmente tendremos que salir caminando y dejar los vehículos porque sería un verdadero caos.
- naturales, estacionamientos, teatro, biblioteca en las noches

CONTINUACIÓN...

- El estacionamiento del area de ciencias, específicamente detrás del Centro de Cómputos y Terapia Ocupacional, se necesita que pinten las flechas para indicar que el tránsito debe ser en una sola dirección. Esto es para evitar un accidente, las personas corren en ambas direcciones lo que ha estado a punto de ocasionar choques. Otro problema que surge en la mañana es que los padres o familiares entran a dejar los hijos o familia y se paran a hablar sin importar si hay personas esperando. En la tarde también entran al Recinto a recoger hijos o familiares y se estacionan frente a los carros que están en el estacionamiento de empleados ocasionando tapón.
- Bueno en todas... pero lo mas importante es q arreglen el estacionamiento del lado de la pista y la piscina.. que le tiren brea o algo asi .. porq no sirve y los autos de nosotros no son 4 x 4 .. y uno llega con el carro limpio y sale enfangao hasta lo ultimo.. eso no sirve uno se jode para nada...
- Posiblemente, el estacionamiento de todos los sectores.
- El estacionamiento de Servicios al estudiante, Naturales, Pista de Atletismo, en general toda area de estacionamiento de noche
- En la noche áreas de estacionamiento y desoladas.
- Las áreas de mayor necesidad de vigilancias es el edificio de ciencias naturales.

CONTINUACIÓN...

- Hay bastante seguridad
- Deberian de dar mas rondas y marcar los estacionamientos aunque sea en tierra con lineas amarillas porque hay estudiantes estacionandose mal y caben menos autos. Tube una circuntancia de que en naturales habia una guardia manejando el area de estacionamiento y estaba indicandome donde estacionarme pero con una actitud inapropiada y me estaba ajorando. Deberian de orientar a sus empleados de como tratar al estudiantado por que sino fuera por nosotros no tubieran empleos. Sobre la encuesta es muy grata porque uno puede dar sugerencias.
- Area detrás del complejo deportivo, cerca de expreso.
- sinceramente..yo siempre estoy hubicada por Administracion y no veo nada mal...
- Vigilancias en los edificios. Más visibilidad por parte de los oficiales sobre todo en las tardes. Control de los estacionamientos de los empleados.
- Mas rondas preventivas al momento de ofrecerse los exámenes nocturnos, dar rondas alrededor del salon, para que hayan menos robos de carteras y computadoras mientras los alumnos toman los exámenes.
- Por el momento todos son muy responsable con su trabajo y les felicito por eso. Deben tratar de evitar que los est. usen nuestro estacionamiento (personal)

CONTINUACIÓN...

- Se necesita arreglar la dirección del tránsito en el área de Naturales, la dirección del tránsito en esta área está al revés y crea bastantes situaciones con personas y estudiantes guiando en contra del tránsito.
- Más vigilancia en las áreas del estacionamiento.
- Seguridad no pero estacionamiento sí. Multipisos por ejemplo
- Recibo y Entrega, Estacionamientos en la noche
- No tengo comentario.
- rondas preventivas en todo el espacio físico y intervenciones más frecuentes y asertivas.
- Ciencias Naturales
- Deberían hacer un multipiso, porque a veces uno pasa hasta 30 minutos buscando estacionamiento, ya no da a vasto.
- estacionamiento entre otros
- en la entrada y salida del recinto, y que tengan en cuenta los brazos mecánicos, porque son de mucha ayuda para la entrada y salida del personal e invitados.
- EN ÁREAS RESERVADAS PARA EST Y PERSONAL ADMINISTRATIVA.

CONTINUACIÓN...

- Biblioteca, particularmente el primer piso, estacionamiento cerca del Biblioteca
- Todo bien.
- en la area de los estacionamientos verdes
- EN LAS TARDES Y NOCHES, EN LOS ESTACIONAMIENTOS CON MUY PERO MUY POCO ALUMBRADO COMO LO SON EL ESTACIONAMIENTO QUE ESTÁ DETRÁS DE LETRAS, Y EL QUE ESTÁ DETRÁS DE ENFERMERÍA, ADSO O ADEM, NUEVO ARTE. TAMBIÉN EL QUE ESTÁ EN LA GRAVILLA. EN FIN, CONSIDERO QUE TODOS DEBERÍAN TENER MAYOR SEGURIDAD PERO EN ESPECIAL EN LAS TARDE Y NOCHES.
- las áreas menos alumbradas de noche y el área de naturales, más el estacionamiento que esta después del estacionamiento de la biblioteca que conecta con la pista
- El estacionamiento estudiantil en zonas de áreas verdes, especialmente las de naturales que estan tan alejadas y de noche estan muy oscuras.
- Se debe mejorar en los estacionamientos debido a que se dedican a dar boletos a estacionamientos y no se fijan en que la gran mayoría de profesores y facultad se estacionan en estacionamientos indicados para estudiantes y no le dan ninguna multa. Esto no es justo, por que entiendo que ellos tienen sus estacionamientos. Además, si llegas a tu vehículo y lo encuentras con algún choque o robo de piezas la seguridad de la universidad no hace nada al respecto. Y donde está la seguridad y la vigilancia...DEBEN MEJORAR BASTANTE. Por otro lado, en la entrada deben tener para vigilancia por que aunque con el sistema que tiene ahora todavía entra gente no estudiante ni facultad en general, que está pasando????

CONTINUACIÓN...

- instalaciones de cámaras de seguridad en todo el Recinto
- Ninguna
- Ninguna
- eN NINGUN LADO PERO Q PONGAN ASIENTOS EN LOS PASILLOS PARA SENTARSE
- Todo el área de los estacionamiento
- En el área de ciencias.
- estacionamiento y pasillos (todo)
- En el estacionamiento de estudiantes, aunque hay suficiente vigilancia y ha sido bastante efectiva, entiendo debe aumentarse.
- Acceso a las áreas públicas fuera de horario de clases. Comunicación directa con los directores de áreas.
- Estacionamientos y dentro de los edificios.
- Detrás del área de Ciencias Naturales Administración de Empresas y de la Biblioteca
- He salido de noche trabajando y la iluminación en los estacionamientos es pésima. Deberían verificar las luces e inclusive en la Biblioteca y sus alrededores.

CONTINUACIÓN...

- Naturales
- CIENCIAS NATURALES
- Dentro de la Universidad, en area de estacionamiento tanto dentro de la Universidad como en los predios.
- Me parece que en horas de la noche las rondas deberian ser mas periodicas.
- En el area de los portones de entrada, porque se le permite la entrada a todo el mundo.
- donde hayan objetos costosos
- Actualmente veo más rondas por la UPRH, así que me siento más segura aunque continúa la dificultad de estacionamiento durante el día.
- ASEGURARLE ESTACIONAMIENTO A LOS EMPLEADOS DEL AREA DE CIENCIAS.
- en laboratorios y salones donde existe equipo costoso
- El primer piso de Letras (SOTANO) y el primer piso del edificio donde se Educación Continua (Programas de UNEX)
- Posicionar y adiestrar a los guardias de las entradas de tal forma que no causen tapón. Se tiene que esperar hasta media hora para entrar y causa una congestión terrible con posibilidades de serios accidentes.

CONTINUACIÓN...

- Por el día y por las noches en toda la universidad se necesita mucha vigilancia, pero más en las noches es más necesaria en el área de estacionamiento.
- Guardias mas empaticos y menos gruñones.
- en la noche en el estacionamiento de naturales
- EN EL AREA DE NATURALES
- Cambiar las direcciones del transito en el area de parking de ciencias. Uno va por la derecha y luego debe cambiarse al carril izquierdo para ceder el derecha al que va en sentido contrario. De casualidad no hubo accidentes!!!!
- Bueno ya he mencionadas algunas pero creo que se debería aumentar mas las medidas alternas tecnologicas, como camaras, brazos mecanicos, identificacion electronica para que el capital humano este mas directo con los estudiantes y el personal. Necesitan mejorar su movilidad, autos, motoras, bicicletas entre otros. participar mas en el area de prevencion, campañas educativas electronicas, y de papel.
- En todas siempre se necesita hacer algun cambio o mejora. Sugiero que se le de énfasis a la educación al estudiantado y que promuevan el uso de encuestas o cuestionarios.

CONTINUACIÓN...

- MAYOR CANTIDAD DE OFICIALES Y CON ELLO RONDAS PREVENTIVAS MAS FRECUENTES
- Dentro de los edificios ya que e escuchado q an robado equipos costosos dentro de los edificios.
- deberian tener torres en las areas verdes para mayor seguridad y si la persona tiene sellos para entrar a la universidad y si andan 2 personas esta deberia mostrar ID porque no solo basta que el peaton lo muestre tambien los individuos pueden entrar en carros de otros.
- No tomar los asuntos de ley y orden para perjudicar a otros por el plano personal.
- En mi opinion la seguridad deberia mejorarse para cosas necesarias, como el evitar robos entre otros delitos. No en perjudicar al estudiante mediante boletos de \$15 y \$25 por estacionarse en lugares, que aunque indebidos, no molestan a nadie. no hay estacionamientos por lo que nos estacionamos donde podamos. entiendo la norma de estacionarse en reversa, pero molesta que den un boleto por eso, cuando los de seguridad podrian invertir su tiempo en algo mas constructivo que el estar dando rondas para ver a quien le dan el boleto y no por la seguridad de los docentes y estudiantes.
- Rondas Preventivas Nocturnas, no solo en estacionamientos, sino en areas de poca visibilidad (Naturales)
- Creo que en todas pero con mas guardias en las áreas . De manera que no estén solas por mucho tiempo. Gracias por su atención.

CONTINUACIÓN...

- En el parking de administracion de empresas, en especial durante la noche. Debe haber policias fijos en todo momento en el area no solo dando la ronda en el carrito.
- en toda la institucion
- Estacionamientos
- En el poco alumbrdo q existe en la noche
- En los estacionamientos
- todas
- Un poco más en toda la universidad no estaría mal.
- entender que muchas veces estamos tarde para entrar a las clases y los estacionamientos siempre estan llenos y por cualquier tonteria nos dan tickets.
- nada solo mas estacionamientos o que haya mejor uso del area de estacionamiento para q quepan mas autos y no se bloqueen unos a otros
- He tenido dos experiencias negativas basadas en actitudes de los oficiales. Ya uno se retiró. El otro creo que se llama Carmelo, sé que es esposo de una mujer encantadora de la cafetería. Los profesores no nos merecemos más que nadie, pero como cualquier otra persona, se nos debe tratar con respeto, y mucha más si hay estudiantes. Este señor no conoce cómo dirigirse con propiedad y respeto.

CONTINUACIÓN...

- Debería mejorar la vigilancia en el estacionamiento y circular por los pasillos y edificios.
- estacionamientos
- Los estacionamientos especialmente a horarios nocturnos.
- rondas dentro de los edificios. teléfonos de emergencias. cámaras de seguridad.
- En el tierrero cerca de Naturales y de la pista
- mas personal
- Area de Servicio al Estudiante (Centro de Estudiantes)
- Mayor iluminación frente a la biblioteca y más personal en los alrededores y dentro de los edificios
- en las areas verdes
- Cuando habrán nuevamente la cancha, deberían de tener más seguridad en esa área, a pesar de que en las demás se necesiten. Creo que por ahora han dado buen servicio...
- Areglar ese estacionamiento para los estudiantes en las areas verdes. Porque no lo construyen de cemento? eso seria muy bueno para que asi cuando llueva no nos atoyemos.
- En el estacionamiento de la pista, areas verdes, y en naturales.

CONTINUACIÓN...

- Más rondas preventivas, y control de acceso en el portón principal para todo el mundo igual.
- N/A
- en la estructuración del estacionamiento . llevo 5 años en la universidad y conseguir estacionamiento nunca ha sido facil
- Entiendo que debería haber mas rondas preventivas dentro de los departamentos.
- En Programas Nocturnos
- Creo que todo esta bien vigilado, para mi entender.
- hay poco personal y los q hay estan sentados o en carros de golf en las motos debajo de los arboles no es siempre pero deberían ser mas atentos y conseguirles unas casetas por area pq algunos trabajan en areas de pie todo el dia y se exponen al sol y ser mas amables no les cuesta nada
- se necesita mas personal en los alrededores o sea en el estacionamiento y mas personal capacitado y con las herramientas necesarias para ayudar en cualquier situacion.
- los estacionamientos..!son areas donde ocurren muchos accidentes, deberían instalar camaras de seguridad ya que he tenido varios casos en los que me han chocado en el estacionamiento mientras estas mi carro estacionado y yo mw encuentro tomand clases. Estas personas no suelen identificarse, lo que me deja a mi con toda la carga.

CONTINUACIÓN...

- la area de estacionamiento
- complejo deportivo y adem
- Guardias permanentes en todas la areas, que sean amables y atentos, que si ocurre alguna situación la traten con seriedad.
- en los estacionamiento de ciencias naturales, el pedregal al lado de ADEM, complejo deportivo
- Estacionamiento
- Definitivamente que el área de estacionamiento necesita mayor seguridad en horas nocturnas, ya que no hay casi alumbrado en las mismas, entendiendose así, que la otra parte donde los estudiantes se estacionan no es un estacionamiento según los planos de la Universidad (áreas verdes)ya que hay estudiantes que se estacionan en estas áreas desde temprano y toman cursos todo el día y a la hora de salir por la noche tienen sus vehículos en estas áreas y es de mucha inseguridad llegar a buscar su carro hay porque está muy oscuro. Deberían mejorar las luces que hay e implantar cámaras de vigilancia aunque esto no evitaría los crimines de suceder aluguno pero si esclarecería alguno de ser necesario.
- lo mas urgente son los estacionamientos. requiere de mas control y restricciones al momento del acceso vehicular al recinto. poner mas restricciones para obtener un permiso de estacionamiento.

CONTINUACIÓN...

- creo que la seguridad es excelente lo unico que no contamos con muchos guardias
- en la parte de atras de la univercidad donde estan los edificios de bilogia y biblioteca
- En dos ocasiones me han cerrado el área de trabajo y quedado incomunicada. Los empleados de seguridad deben asegurarse que al cerrar un edificio no haya nadie en el mismo. Se debe mantener el número de la aleta escrito en el área de los extintores para poder llamar de surgir una situación similar.
- en el area de naturales
- Deberia mejorar los estacionamientos, hay partes que estan en tierra o pasto, deberian tener mas area con brea o cemento. tambien deberian instalar camaras de seguridad en los estacionamientos para vigilar los vehiculos
- En las noches ,poca iluminacion en las areas de estacionamiento y no vigilancia.
- Continuar con la vigilancia en los sotanos de los edificios en horas de poco movimiento estudiantil. Lo viví un sábado y me sentí segura y protegida al ver la guardia estar cotejando el sotano y el area de las oficinas de los profesores. Gracias a esa dama.
- Estacionamiento
- Las noches, fines de semanas y días feriados que es cuando ocurren las apropiaciones ilegales en el sistema. Los parking están muy oscuros y peligrosos de noche.

CONTINUACIÓN...

- En los parking y en los edificios, además de vigilar quienes son las personas que tienen acceso a la universidad.
- CONSISTENCIA AL INFRACCIONAR A LAS PERSONAS QUE HACEN MAL USO DE LOS ESTACIONAMIENTO, ORIENTADO A LOS USUARIOS SIN MEDIAS PALABRAS: EJEMPLO (USTED NO PUEDE FUMAR EN ESTA ÁREA PORQUE LA LEY LO PROHIBE SIN EMBARGO TENEMOS DISPONIBLE PARA USTED ESTA ÁREA DONDE NADIE LE PUEDE IMPEDIR HACERLO) ENTRE OTROS.
- Entiendo que no son áreas, debe ser a nivel de todo el recinto.
- El estacionamiento en general.
- Ya casi no hay espacio para estacionarse y la gente se estaciona hasta donde no cabe causándole daños a la propiedad ajena. (puertas y hasta choques)
- En las áreas más alejadas a los salones o edificios como el estacionamiento cerca de complejo deportivo de la institución.
- Rondas Por Los Edificios Durante El Día
- Área de Ciencias Naturales
- en todas las áreas verdes en las cuales hay tremendos ojos y hacer un multipiso obviamente que tenga mucha seguridad tanto con cámaras que graben.