OAI GAAVI CAI CAS GAADA

"Comprometidos con escenarios autosustentables, vislumbramos proyectos de innovación y servicio"

BOLETÍN AVALUACIÓN

Volumen 2, Núm. 12 **Junio 2023**

Mensaje de la dirección

Durante más de 60 años, la Universidad de Puerto Rico en Humacao se ha distinguido como la principal institución de educación superior del área este de Puerto Rico. En el Plan de Avaluación Institucional (PAI) se establece su compromiso con el estudiantado, el cual se demuestra a través de un modelo de enseñanza centrado en el Éxito Estudiantil desde la perspectiva de un desarrollo integral del estudiante.

Durante el Año Académico 2022-2023 se trabajó arduamente para lograr la institucionalización de las Tablas I, II y III del avalúo del aprendizaje estudiantil (Cert. Núm. 2022-2023-025 del Senado Académico). Además, se comenzaron los trabajos en los comités de avaluación institucionales para desarrollar un formulario de evaluación de la consejería académica y de las actividades culturales que se lleven a cabo en la institución. Esta acción responde a uno de los objetivos establecidos en el PAI dirigidos al desarrollo de instrumentos de avalúo uniformes.

El nuevo ciclo para la próxima reacreditación por parte de la Middle States Commission on Higher Education (MSCHE) comprende desde el 2021-2022 al 2029-2030. A estos efectos, se desarrollaron las carpetas electrónicas correspondientes y cada dependencia institucional cuenta con un archivo que facilita la integración de la información y datos de avalúo para evidenciar que se lleva a cabo un proceso de reflexión continua para el mejoramiento institucional, y, sobre todo, para mejorar la calidad del proceso de enseñanza y aprendizaje.

En este boletín se presentan datos de avaluación relacionados con la educación a distancia, cierres de ciclo y satisfacción con los servicios. Además, se presentan los datos de la evaluación formativa del PAI a un año de su implantación, entre otros.

Mildred Cuadrado Cuadrado

Mildred Cuadrado Cuadrado, Ed. D., Directora
Oficina de Avaluación Institucional

CONTENIDO

Apuntes sobre avaluación **2-5**
- Oficina de Educación a Distancia
- Oficina de Registraduría
- Administración de Sistemas de Oficina
- Terapia Ocupacional

Avalúo Datos **6**
- Plan de Avaluación Institucional: evaluación formativa 2021-2022
- Centro de Cuidado Diurno-Satisfacción servicios
- Actividades de capacitación
- Anuncios

Oficina de Educación a Distancia

La Oficina de Educación a Distancia facilita los programas académicos en línea para proveer acceso a la educación superior ofreciendo cursos de alta calidad que respondan a las necesidades y tendencias de la comunidad estudiantil y externa. A continuación se presenta un resumen de los datos más sobresalientes.

Primer Semestre Año Académico 2022-2023

Talleres

Se realizaron 27 talleres a profesores, empleados y estudiantes de temas variados tales como:

- Evaluación de pares
- Turnitin
- Presentaciones efectivas
- Pantallas Promethean
- Infografías

Se beneficiaron de estos talleres 403 participantes distribuidos de la siguiente manera:

- 19 % personal docente
- 4 % personal no docente
- 77 % estudiantes

Ofertas académicas

Se ofrecieron 95 cursos y 115 secciones en las siguientes modalidades:

- 78 híbridas
- 15 a distancia
- 22 en línea

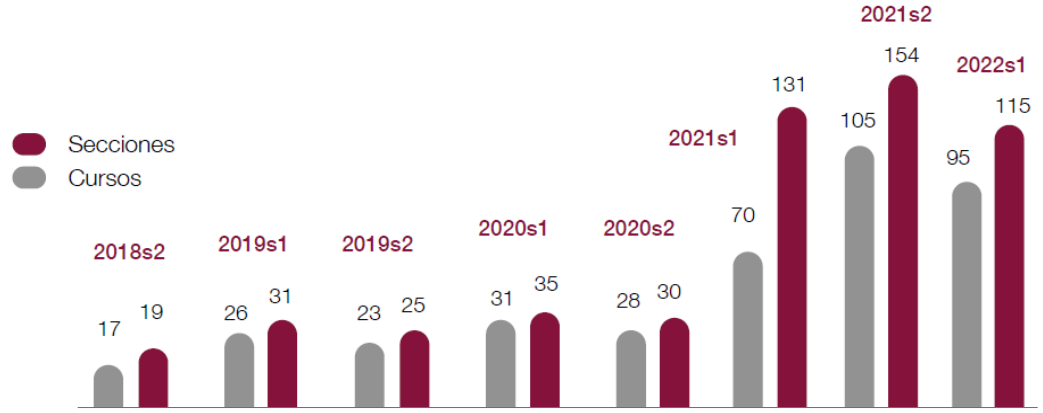
Gráfica I

Resumen avalúo cursos híbridos y a distancia 2018-2022

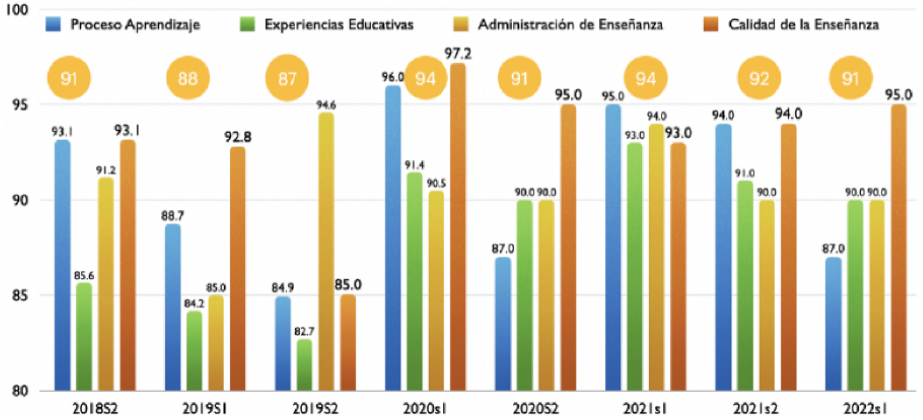
Se obtuvo un 91 % de satisfacción de los estudiantes que se beneficiaron de las ofertas académicas.

Gráfica II

Gráfica I: Cursos y secciones híbridas, a distancia y en línea, Periodo 2018-2022



Gráfica II: Resumen del avalúo de cursos híbridos y a distancia, Periodo 2018-2022



Promedio

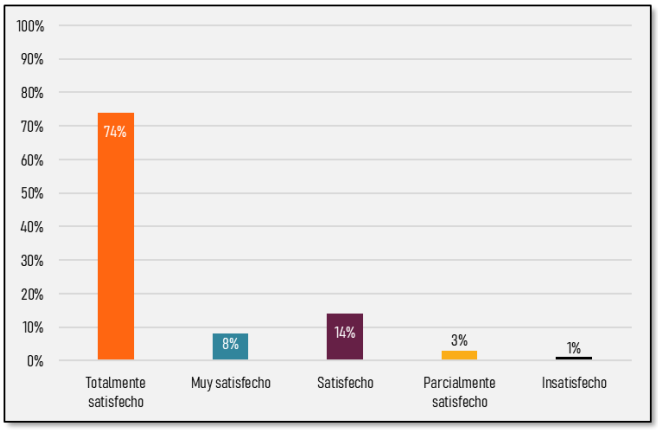
91%

Preparado por: Dra. Liz M. Pagán, Directora
Profa. Yaniz Rodríguez
Sra. Jacqueline Rivera
Dr. Luis E. Soto

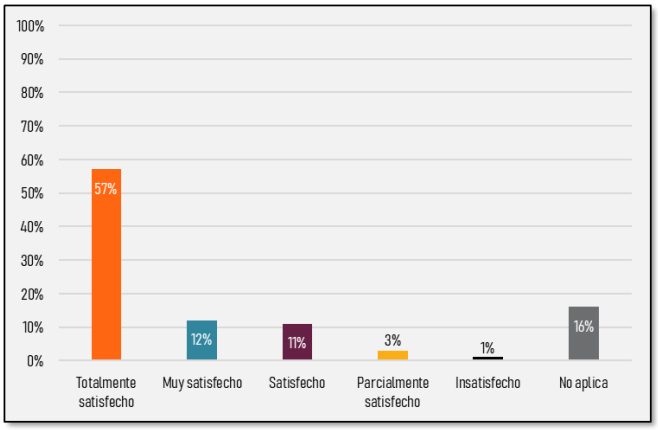
Oficina de Registraduría

La Oficina de Registraduría está adscrita al Decanato de Asuntos Académicos. Entre los servicios esenciales al estudiante se encuentran: proceso de matrícula, certificaciones de estudio y grado, transcripciones de créditos, divulgación de la programación de cursos, requisitos de graduación, readmisión, transferencia, permisos especiales y traslado, entre otros. Una de las metas establecidas por la oficina es proveer un servicio de excelencia a toda la comunidad universitaria. Por consiguiente, se establecen ciclos para llevar a cabo procesos de avalúo. A continuación se presentan los datos obtenidos del cuestionario en línea que se suministró para medir la satisfacción de los usuarios de los servicios. Los datos recopilados corresponden al primer semestre del Año Académico 2022-2023.

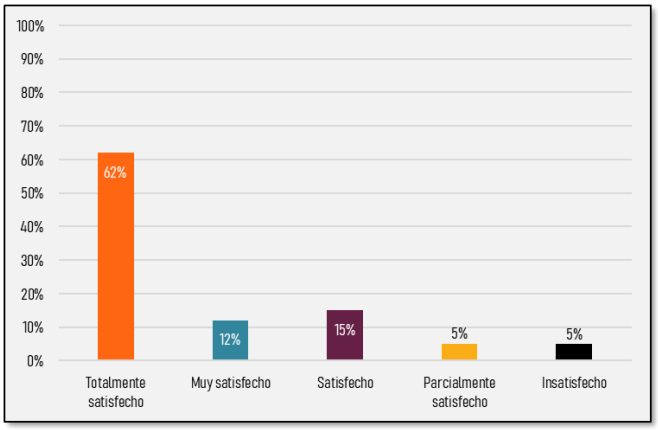
¿Se siente satisfecho con el servicio ofrecido?



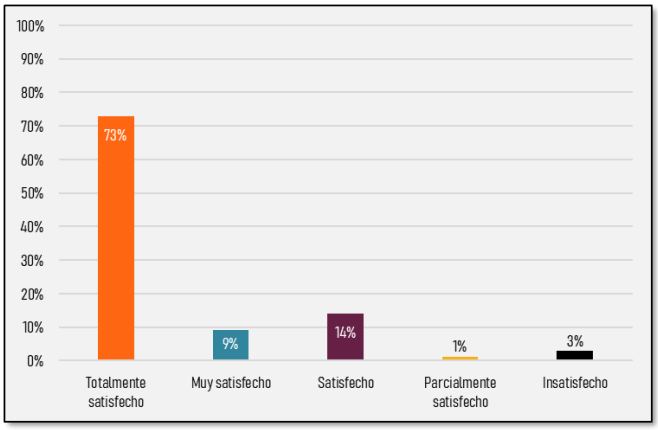
¿Está satisfecho con el pago y trámite de nuestro servicio en línea?



¿Se siente satisfecho con el tiempo de espera para recibir el servicio?



¿Está satisfecho con la atención y cortesía recibida?



Los hallazgos, según la escala utilizada, demuestran que el 82 % está *totalmente satisfecho/muy satisfecho* con el servicio ofrecido. De otra parte, el 69 % está *totalmente satisfecho/muy satisfecho* con el pago y trámite del servicio en línea. Por otro lado, el 74 % está *totalmente satisfecho/muy satisfecho* con el tiempo de espera para recibir el servicio, y el 82 % está *totalmente satisfecho/muy satisfecho* con la atención y cortesía recibida.

Preparado por: Sra. Carmen B. Rodríguez, Registradora
Sra. Viviana Andino

ADMINISTRACIÓN DE SISTEMAS DE OFICINA

El Departamento de Administración de Sistemas de Oficina (ADSO) cerró su ciclo de avaluación que comprendió el periodo 2018-2019 al 2022-2023. El plan de avaluación establecido comprendió tres áreas: 1) avalúo de las competencias de educación general, 2) avalúo de los componentes profesionales comunes (CPC) establecidos por la agencia acreditadora Accreditation Council for Business Schools and Programs (ACBSP), y 3) avalúo del alineamiento con las metas institucionales. Para dirigir los esfuerzos de avaluación se dispuso lo siguiente:

- Dar seguimiento al proceso de enseñanza-aprendizaje para potenciar el éxito estudiantil
- Mejorar y diseñar cursos académicos basados en los resultados
- Diseñar, planificar y mejorar actividades dirigidas a los estudiantes
- Diseñar, planificar y mejorar actividades de apoyo para los estudiantes
- Evaluar la efectividad del programa a tono con la misión, visión y perfil del estudiante egresado de ADSO

HALLAZGOS MÁS SOBRESALIENTES

Cambios curriculares

- Refuerzo de las "soft skills"
- Desarrollo de estudios de viabilidad e investigación
- Aumento de horas de experiencia de campo
- Desarrollo de talleres para fortalecer destrezas de inglés
- Desarrollo de actividades de mejoramiento como parte de los cursos
- Talleres para reforzar áreas de finanzas, economía y mercadeo
- Revisión y cambio de nombre del programa

Cambios administrativos

- Adiestramientos en procesos de desalojo
- Desarrollo de cuestionarios de satisfacción
- Creación del representante estudiantil por curso
- Refuerzo de los servicios de consejería
- Cambios en la secuencia curricular

Alineamiento de actividades con metas

Meta A Potenciar el desempeño exitoso del estudiantado por medio de una educación general y profesional de excelencia
- Taller de hábitos de estudio
- Representantes estudiantiles por cursos
- Viajes culturales

Meta B Mejorar la calidad de vida del área de servicio de la UPRH mediante programas educativos, servicios y proyectos comunitarios que fomenten el desarrollo socioeconómico
- Centro de Apoyo Administrativo (Microempresa)
- Actividades comunitarias

Meta C Promover, preservar y divulgar los valores y los rasgos característicos de la cultura puertorriqueña y enriquecerla a través del intercambio regional, nacional e internacional
- Borinqueando en el Este

Meta D Promover un clima institucional en el cual la comunidad universitaria pueda compartir y discutir ideas e intereses mutuos en un ambiente seguro y de respeto para provocar los cambios necesarios consecuentes con la realidad interna y externa
- Congreso de Liderazgo
- Taller de Tirador Activo

Meta E Revitalizar la investigación mediante un rol participativo de los constituyentes en función de parámetros crecientes de competitividad en las ciencias naturales, administrativas y humanas de manera que contribuya al adelanto del conocimiento y a la solución de problemas de la región oriental, Puerto Rico, el Caribe y el exterior
- Día de la Investigación
- Actividad Conducta Protocolar

En este ciclo de avaluación se realizó una revisión curricular del Bachillerato en Administración de Sistemas de Oficina que resultó en un cambio de nombre, la disminución en la cantidad de créditos y el desarrollo de cursos nuevos. La Junta de Gobierno aprobó la revisión mediante la Certificación Núm. 20-2022-2023. El nuevo nombre es **Bachillerato en Tecnologías, Administración y Gestión Empresarial (TAGE).**

Preparado por: Profa. Ivelisse Reyes García
Directora

Terapia Ocupacional

La Terapia Ocupacional es una profesión de la salud que forma parte de un equipo multidisciplinario e interdisciplinario cuya función principal es contribuir en la rehabilitación física, mental y social del individuo. El profesional de Terapia Ocupacional (TO) provee servicios a aquellos individuos que se han visto afectados en la ejecución de sus ocupaciones (actividades de la vida diaria) y la participación en sus roles por alguna disfunción o lesión física, problemas en el proceso de desarrollo de la vejez, problemas psicológicos o sociales a lo largo del ciclo de vida.

El TO provee programas de intervención centralizados en el individuo y de manera holística dirigidos a promover, mantener y restaurar la salud, el bienestar y la participación en la vida a través de las ocupaciones significativas y valoradas por el individuo según el Marco de Trabajo para la Práctica de Terapia Ocupacional.

El Programa de Grado Asociado en Terapia Ocupacional (GATO) de la Universidad de Puerto Rico en Humacao, mediante la continua avaluación y evaluación programática, ofrece un programa de estudios a tono con las últimas tendencias educativas y la prestación de servicio de Terapia Ocupacional en Puerto Rico. Es un programa que reafirma los valores humanos, sociales, espirituales y los valores éticos de la profesión.

Metas

- Egresar estudiantes con las competencias requeridas para un Asistente de Terapia Ocupacional (ATO) del primer nivel de entrada para que pueda desempeñarse efectivamente en distintos escenarios de prestación de servicios a tono con el Marco de la Práctica de Terapia Ocupacional: Dominio y Proceso, 4th Ed. (AOTA, 2020).

- Lograr un programa educativo innovador y actualizado que integre las nuevas tendencias de la profesión, de la educación, de la tecnología y de servicio a la comunidad en las diferentes áreas emergentes.

En cumplimiento con las metas establecidas y como parte del plan de avaluación del departamento se presentan los logros alcanzados durante el Año Académico 2021-2022. Los resultados se obtuvieron mediante los cuestionarios suministrados a los estudiantes.

Resultados alcanzados

Currículo

- 100 % satisfacción con componentes del currículo
- 94 % indicó que el currículo le ayudó a alcanzar las competencias profesionales

Egresados

- 100 % señaló que el currículo aumentó sus conocimientos y destrezas para su rol como Asistente en Terapia Ocupacional
- 100 % está satisfecho con el uso de la Unidad de Asistencia Tecnológica en su proceso de aprendizaje
- 100 % está satisfecho con las experiencias comunitarias en los cursos del programa

Examen Reválida Junta Examinadora de Terapia Ocupacional de Puerto Rico (JETOPR)

- 82 % aprobó el examen

Experiencia Práctica Clínica Nivel II

- 100 % aprobó el examen

Consumidores servicios estudiantes de TO

- 96 % de los consumidores está satisfecho con las competencias del ATO

Patronos de los egresados

- 95 % está satisfecho con la ejecución de los egresados

Egresados del programa

- 100 % está satisfecho con el currículo, estrategias de aprendizaje y los recursos

Consejería académica

- 91 % está satisfecho con los servicios de la consejería académica

Servicios institucionales

- 73 % está satisfecho con los servicios al estudiante

En general, los resultados demuestran que los estudiantes y egresados están satisfechos con el GATO. No obstante, se continuará con las evaluaciones correspondientes.

Preparado por: Prof. Madeline Ortiz Concepción
Directora

AVALÚO DATOS

Plan de Avaluación Institucional: Evaluación formativa 2021-2022

El Plan de Avaluación Institucional (PAI) establece la evaluación sumativa al finalizar el periodo de vigencia. Se determinó un 75 % de cumplimiento con los 45 indicadores de éxito, los cuales se distribuyen por cada meta institucional. Como parte de su implantación, se realizó una evaluación formativa en el Año Académico 2021-2022. Los resultados demuestran, al primer año de implantación del plan, un 64 % de cumplimiento, lo cual representa un alto porcentaje.

Metas	Actividades/Indicadores					
	Completados	%	En proceso	%	No comenzados	%
A: Académica	10/18	55.6 %	7/18	38.9 %	1/18	5.6 %
B: Servicio a la comunidad externa	1/3	33.3 %	1/3	33.3 %	1/3	33.3 %
C: Cultura y ambiente	4/4	100.0 %	0/4	0.0 %	0/4	0.0 %
D: Clima institucional	13/18	72.0 %	5/18	28.0 %	0/18	0.0 %
E: Investigación y creatividad	1/2	50.0 %	0/2	0.0 %	1/2	50.0 %
Promedio	29/45	64 %	13/45	29 %	3/45	7 %

La Junta Administrativa aprobó el PAI por unanimidad el 8 de junio de 2021 (Certificación Número 2020-2021-077).

Centro de Cuidado Diurno

Satisfacción con los servicios

Año Académico 2021-2022

Calidad servicio	95 %
Horario	100 %
Limpieza instalaciones	100 %
Comunicación con personal	95 %
Programa de alimentos	100 %
Actividades	100 %
Adaptación del niño	100 %
Progreso del niño	100 %

Actividades de capacitación

18 orientaciones/consultas individuales sobre procesos de avalúo con personal de:

- **9** departamentos académicos
- **2** oficinas administrativas

Reseñas Actividades de capacitación

Formularios evaluación servicios consejería académica

Canva

Anuncios

- **Senado Académico**
  - Aprobó por unanimidad el Plan de Avaluación Institucional e institucionalizó las Tablas I, II y III del avalúo del aprendizaje estudiantil (Certificación Núm. 2022-2023-025)

UPR-Humacao

Oficina de Avaluación Institucional (OAI), Call Box 860, Humacao, PR 00792 Tel. 787-850-9341 E-mail: avaluacion.uprh@upr.edu

Elaboración, Diseño Gráfico y Edición: Mildred Cuadrado Cuadrado, Ed. D.