

RESEÑA

2do Encuentro de Avalúo 2022

viernes, 29 de abril de 2022

8:30 a.m. a 11:30 a.m.

**Herramientas para el mejoramiento continuo en el aprendizaje
estudiantil y la efectividad institucional**

NOTA: Este Encuentro sustituyó el Foro B bianual de Avaluación del Aprendizaje y la Efectividad Institucional de la Universidad de Puerto Rico en Humacao del 2021-2022.

Tabla de contenido

	Página
Introducción	1
Reseña	2
Participantes	2
Descripción	2
Contenido	3
Evaluación.....	13
Conclusión	14

Introducción

La Universidad de Puerto Rico (UPR) celebró el 29 de abril de 2022 el [Segundo Encuentro de Avalúo: Herramientas para el mejoramiento continuo en el aprendizaje estudiantil y la efectividad institucional](#). La Vicepresidencia en Asuntos Académicos e Investigación (VPAAI) promueve y reactiva el avalúo institucional en todas las unidades del Sistema UPR. Por tal razón, este evento se organizó como una oportunidad de dar valor al trabajo de avalúo que se realiza en la universidad, a la vez de dar a conocer las mejores prácticas para aumentar la efectividad institucional.

El encuentro fue liderado por la Dra. Jennifer Alicea Castillo, Vicepresidenta Asociada de Acreditación y Avalúo, y el Comité de Avalúo Institucional Sistémico con representación de las 11 unidades del Sistema UPR:

◊ UPR-Aguadilla	Sr. Gerardo Javariz
◊ UPR-Arecibo	Dra. Geissa Torres
◊ UPR-Bayamón	Sr. Javier Zavala
◊ UPR-Carolina	Dra. Cristina Martínez, Co-coordinadora del evento
◊ UPR-Cayey	Dra. Xiomara Santiago
◊ UPR-Ciencias Médicas	Dra. Wanda Barreto
◊ UPR-Humacao	Dra. Mildred Cuadrado
◊ UPR-Mayagüez	Prof. Mercedes Ferrer
◊ UPR-Ponce	Dra. Neyla Rivera, Co-coordinadora del evento
◊ UPR-Río Piedras	Dra. Isabel Montañez, Co-coordinadora del evento
◊ UPR-Utuado	Dra. Limary Ruiz

Participaron como recursos en el evento profesionales de los recintos y unidades de Río Piedras, Ciencias Médicas, Mayagüez, Cayey, Aguadilla y Humacao, los cuales compartieron su conocimiento y experiencia sobre avalúo.

Reseña

Segundo Encuentro de Avalúo 2022: Herramientas para el mejoramiento continuo en el aprendizaje estudiantil y la efectividad institucional

Participantes

En el encuentro participaron más de 200 personas de las diferentes unidades del Sistema UPR y de otras instituciones de educación superior. Esto incluyó los 23 recursos que presentaron sus modelos de avalúo.

Descripción

El encuentro comenzó con una ceremonia de apertura. Los objetivos del evento fueron los siguientes:

1. Establecer un foro para compartir ideas, experiencias y mejores prácticas sobre el avalúo institucional.
2. Enfatizar en la importancia que tiene una cultura de avalúo para el mejoramiento continuo de las unidades del Sistema UPR.
3. Crear redes de apoyo con expertos en el área de avalúo.
4. Proveer oportunidades de aprendizaje a los compañeros que comienzan con el avalúo institucional para adquirir conocimiento fundamental del área.

Los profesores tuvieron la oportunidad de participar de 16 presentaciones interactivas, en cuatro sesiones concurrentes, enfocadas en las siguientes categorías: acreditación profesional o institucional; avalúo del aprendizaje, de la educación a distancia, de servicios al estudiante, de servicios administrativos; investigación institucional en avalúo; planificación y planificación estratégica.

Contenido

Primera Sesión Concurrente

1. El portafolio como estrategia metacognitiva
 - a. Categoría de la sección: Aprendizaje
 - b. Tipo de presentación: Conferencia
 - c. Presentadora:
 - i. Dra. Carmen Pacheco: UPR-Río Piedras
 - d. Resumen: Se presentó el Portafolio Digital, instrumento de *assessment* o avalúo estudiantil como parte de un modelo educativo. El Portafolio Digital sirve como herramienta de aprendizaje y como estrategia metacognitiva, recopila evidencias que demuestran competencias o destrezas desarrolladas en todo proceso educativo. Esta tecnología logra proveer una estructura que consigue demostrar las etapas y procesos de crecimiento en la formación del estudiante. En este tiempo de manejar la educación en formato digital, donde los productos educativos del estudiante son las evidencias del proceso de enseñanza, el portafolio es el mejor instrumento de recopilación de evidencias y que el estudiante pueda seleccionar sus mejores evidencias para demostrar su perfil profesional.
 - e. Moderadora: Dra. Isabel Montañez, UPR-Río Piedras
2. Recomendaciones para simplificar el diseño en el proceso del avalúo del aprendizaje estudiantil
 - a. Categoría de la sección: Planificación
 - b. Tío de presentación: Conferencia
 - c. Presentadora:
 - i. Dra. Grisel Meléndez: UPR-Río Piedras

- d. Resumen: El proceso de avalúo del aprendizaje estudiantil es un ciclo liderado por los docentes. A pesar de que el avalúo tiene cierta estructura, es completamente factible planificar un proceso sencillo con la rigurosidad necesaria. De esta manera facilita a la facultad su participación al mismo tiempo que se genera información relevante tanto para el docente como para el estudiante. En esta presentación se compartieron diez recomendaciones para diseñar un plan de avalúo simple y que requiera menos tiempo para ser ejecutado.
- e. Moderadora: Dra. Neyla Rivera Caño, UPR-Mayagüez
3. Experiencias en el avalúo del proceso de enseñanza y aprendizaje
- a. Categoría de la sección: Aprendizaje
 - b. Tipo de presentación: Conferencia
 - c. Presentadora:
 - i. Prof. Gloria J. Yukavetsky, UPR-Humacao
 - d. Resumen: La presentación fue un compartir de las experiencias del Departamento de Comunicación de la UPRH en el proceso de avalúo para la rendición de cuentas ante la agencia acreditadora, la Accrediting Council on Education in Journalism and Mass Communications (ACEMJC), las autoridades institucionales encargadas de los procesos del avalúo y los educadores comprometidos con la excelencia educativa. Se presentaron las actividades y los procesos semestrales del avalúo en la sala de clases
 - e. Moderador: Sr. Gerardo Javariz, UPR-Aguadilla

4. Historias de avalúo del aprendizaje estudiantil: ruta de éxito hacia el desarrollo de una cultura de avalúo
 - a. Categoría de la sección: Investigación institucional en avalúo
 - b. Tipo de presentación: Conferencia
 - c. Presentadores:
 - i. Prof. Bangesy Carrasquillo, UPR-Río Piedras
 - ii. Dr. Joel Lucena, UPR-Río Piedras
 - d. Resumen: El diseño e implantación del avalúo es una actividad en constante desarrollo como proceso sistemático para recopilar y analizar información que permita evidenciar, evaluar y mejorar el aprendizaje estudiantil. Además de contribuir al desarrollo académico e investigativo, se divulgaron y discutieron los hallazgos preliminares del estudio *Historias de avalúo del aprendizaje estudiantil: Ruta de éxito para el desarrollo de una cultura de avalúo*. Este explora los procesos de diseño, implementación y evolución del avalúo del aprendizaje estudiantil en dos casos en la UPR-Río Piedras desde la perspectiva y prácticas de los coordinadores de avalúo.
 - e. Moderador: Sr. Javier Zavala, UPR-Bayamón

Segunda Sesión Concurrente

1. Experiencias estudiantiles y su impacto en el aprendizaje en UPR Mayagüez
 - a. Categoría de la sección: Aprendizaje
 - b. Tipo de presentación: Conferencia
 - c. Presentadores:
 - i. Dra. Rosita Rivera, UPR-Mayagüez
 - ii. Dra. Diana Rodríguez, UPR-Mayagüez

- d. Resumen: El Comité de Avalúo de la Facultad de Artes y Ciencias del Recinto Universitario de Mayagüez evaluó colectivamente las experiencias de estudiantes de la facultad, obstáculos que han enfrentado y su impacto en el aprendizaje. Se desarrolló un cuestionario que incluyó preguntas que exploran las siguientes áreas: fuentes de estrés y su manejo, hábitos de estudio, utilización de los servicios disponibles, calidad de la relación con profesores, administradores y compañeros de su departamento y baja de cursos y las razones. Se presentaron los hallazgos y sugerencias del comité basados en los resultados del estudio.
- e. Moderador: Dr. José E. Rodríguez, UPR-Carolina
2. Experiencia estudiantil en cursos de modalidades alternas o asistidas con tecnologías
- a. Categoría de la sección: Servicios estudiantiles
 - b. Tipo de presentación: Conferencia
 - c. Presentadora:
 - i. Dra. Esther Burgos, UPR-Río Piedras
 - d. Resumen: En esta presentación se expusieron las experiencias y retos del avalúo del aprendizaje estudiantil que se realiza en un programa graduado acreditado (Escuela Graduada de Consejería en Rehabilitación). Se compartieron estrategias encaminadas a cultivar una cultura de avalúo que resulte en acciones transformadoras que maximicen el desarrollo de las competencias profesionales.
 - e. Moderadora: Dra. Jennifer Alicea, VPAAI y UPR-Ponce
3. El valor de las acreditaciones profesionales: experiencias desde la Escuela Graduada de Administración Pública
- a. Categoría de la sección: Acreditación profesional
 - b. Tipo de presentación: Conferencia

- c. Presentadora:
 - i. Dra. Deliz Rodríguez, UPR-Río Piedras
 - d. Resumen: En la presentación se destacó el valor de las acreditaciones profesionales desde la Escuela Graduada de Administración Pública. Se dialogó sobre cómo han mejorado los servicios a los estudiantes mediante la construcción de una cultura de avalúo. Finalmente, se discutieron algunos retos que se enfrentan en este proceso.
 - e. Moderadora: Dra. Mildred Cuadrado, UPR-Humacao
4. Un sistema de medición para la efectividad institucional
- a. Categoría de la sección: Investigación institucional en avalúo
 - b. Tipo de presentación: Conferencia
 - c. Presentadoras:
 - i. Dra. Sonia Balet, UPR-Río Piedras
 - ii. Dra. María T. Jiménez, UPR-Río Piedras
 - d. Resumen: Se compartió el Sistema de Recopilación de Datos que está atado al Plan Estratégico, a la planificación y asignación de recursos. Prácticas establecidas, de amplia participación, se transformaron en un sistema de medición de la efectividad institucional. Se presentaron los formularios y el proceso para generar el perfil del recinto por meta y objetivo. Se enfatizó la importancia de la comunicación continua interna para la confiabilidad de los datos y la interpretación uniforme de tendencias y resultados. Públicos diversos acceden y analizan los datos a través de las páginas de la División de Investigación Institucional y Avalúo (DIIA).
 - e. Moderadora: Dra. Neyla Rivera, UPR-Ponce

Tercera Sesión Concurrente

1. Mejorar la enseñanza de la redacción: Iniciativas desde el avalúo
 - a. Categoría de la sección: Aprendizaje
 - b. Tipo de presentación: Conferencia
 - c. Presentadores:
 - i. Dra. Verónica Castro, UPR-Río Piedras
 - ii. Dra. Johanna Emmanuelli, UPR-Río Piedras
 - d. Resumen: En la conferencia se presentaron los resultados de tres iniciativas. Desde el 2019, un grupo de profesores de ESPA 3003-3004 ha ideado estrategias educativas atractivas a partir de los resultados del avalúo. Durante el año académico 2019-2020, resaltó la capacitación de pares en los temas de la enseñanza de la comprensión lectora y la redacción. Otra de las acciones transformadoras desarrolladas exitosamente fue el proyecto de Mentoría Solidaria, el cual se implementó durante el verano 2021. Este año académico se han desarrollado diversas estrategias, entre ellas una actividad lúdica, para que los estudiantes desarrollen mejores destrezas comunicativas.
 - e. Moderadora: Dra. Limary Ruiz, UPR-Utuado
2. Investigación Subgraduada: Camino certero hacia la graduación
 - a. Categoría de la sección: Servicios estudiantiles
 - b. Tipo de presentación: Conferencia
 - c. Presentadores:
 - i. Dra. Ísar Godreau, UPR Cayey
 - ii. Dr. José Caraballo, UPR-Río Piedras

- d. Resumen: Se compartieron los resultados de un estudio. Basado en varias especificaciones de regresión que controlan una serie de covariables, se demuestra que la cantidad de experiencia en investigación subgraduada fue, con diferencia, el determinante más importante para aumentar las tasas de graduación al 100 % en una institución de servicios hispanos. El hallazgo, también, muestra una relación de causa confirmada por análisis de coincidencia por puntuación de propensión. Los resultados destacan el alto impacto, aunque a veces subestimado, de la contribución de la investigación subgraduada al éxito académico, incluso en las universidades orientadas a la enseñanza.
- e. Moderadora: Dra. Wanda Barreto, UPR-Ciencias Médicas
3. Herramientas de comunicación y organización entre los coordinadores y de recopilación de información sobre el avalúo durante el tiempo de la pandemia
- a. Categoría de la sección: Educación a Distancia
 - b. Tipo de presentación: Panel
 - c. Presentadora: Dra. Sylvia Figueroa, UPR-Río Piedras
 - d. Resumen: Los miembros del panel compartieron sus experiencias al continuar con las tareas como Coordinadores de Avalúo subgraduado en sus respectivos departamentos en los últimos semestres durante los cambios que la pandemia provocó en las labores académicas. Se trataron los temas relacionados con las actividades que se llevan a cabo para recopilar la información relacionada con el avalúo en los cursos, la comunicación con los profesores de sus departamentos y la cohesión y apoyo dentro del grupo de coordinadores en la facultad y con la División de Investigación Institucional y Avalúo.
 - e. Moderadora: Dra. Geissa Torres, UPR-Utuado

4. Sosteniendo una cultura de avalúo mediante la implantación de procesos de mejora continua de la calidad
 - a. Categoría de la sección: Acreditación institucional
 - b. Tipo de presentación: Conferencia
 - c. Presentadora:
 - i. Dra. Débora Silva, UPR-Ciencias Médicas
 - d. Resumen: Una cultura de avalúo es un entorno organizacional en el que las decisiones se basan en hechos, investigaciones y análisis, donde todos los servicios se planifican y prestan para maximizar los resultados positivos y el impacto para los estudiantes y las partes interesadas. La mejor manera de lograr una cultura de evaluación es mediante la implementación de procesos de evaluación continua. La Mejora Continua de la Calidad (CQI en inglés) es un método de evaluación continua para alcanzar la excelencia. Un modelo de CQI común es el Modelo de Mejora (MOI en inglés) combinado con los Ciclos Planificar-Hacer-Estudiar-Actuar (PDSA en inglés). El Recinto de Ciencias Médicas de la UPR está utilizando los Ciclos MOI y PDSA en todos sus procesos de evaluación, incluida la acreditación institucional y de programas y la planificación estratégica. Es un modelo ideal para lograr un cambio sostenible.
 - e. Moderador: Sr. Javier Zavala, UPR-Bayamón

Cuarta Sesión Concurrente

1. Experiencias y contrastes de avalúo institucional en la Facultad de Estudios Generales
 - a. Categoría de la sección: Aprendizaje
 - b. Tipo de presentación: Conferencia

- c. Presentadora:
 - i. Dra. María Collazo, UPR-Río Piedras
 - d. Resumen: Esta presentación identificó las diferencias del avalúo institucional en la Facultad de Estudios Generales respecto a las facultades de especialidad en el Recinto de Río Piedras. Del mismo modo se mostró la experiencia y contraste del avalúo entre los departamentos que ofrecen los cursos de educación general y el Programa de Bachillerato en Artes de Estudios Generales. Se compartió el desarrollo y promoción de la cultura de avalúo en la Facultad de Estudios Generales.
 - e. Moderador: Dr. José E. Rodríguez, UPR-Carolina
2. Servicios estudiantiles y sus aportaciones al desarrollo del liderazgo estudiantil
- a. Categoría de la sección: Servicios estudiantiles
 - b. Tipo de presentación: Conferencia
 - c. Presentadoras:
 - i. Dra. Sharon Rivera, UPR-Aguadilla
 - ii. Dra. Ivonne Ríos, UPR-Aguadilla
 - d. Resumen: Las Instituciones de Educación Superior deben proveer espacios para el desarrollo del liderazgo de los estudiantes. Con el propósito de apoyar el desarrollo del liderazgo estudiantil a través de los servicios que la institución ofrece a los estudiantes, se diseñó el Instituto de Liderazgo Estudiantil (ILE) y el Proyecto Institucional de Tutorías (PIT).
 - e. Moderadora: Dra. Neyla Rivera, UPR-Ponce

3. Datos de avalúo: Estrategias de organización efectiva

 - a. Categoría de la sección: Acreditación Profesional
 - b. Tipo de presentación: Conferencia
 - c. Presentador:

 - i. Dr. Alex Camacho, UPR-Humacao
 - d. Resumen: El Programa de Grado Asociado en Tecnología Electrónica y Nanotecnología fue reacreditado en el mes de agosto de 2021 por la Accreditation Board for Engineering and Technology, Inc. (ABET). El proceso requirió organizar electrónicamente toda la documentación de evaluación para demostrar el nivel de éxito del aprendizaje estudiantil. Durante la conferencia se compartió con los participantes la forma en que se organizó la documentación y cómo fue llevado a cabo el proceso totalmente a distancia.
 - e. Moderadora: Dra. Isabel Montañez, UPR-Río Piedras
4. Efecto del acompañamiento virtual en estudiantes de primer año universitario

 - a. Categoría de la sección: Investigación institucional en avalúo
 - b. Tipo de presentación: Conferencia
 - c. Presentadores:

 - i. Dr. Héctor Aponte, UPR-Río Piedras
 - ii. Dr. Jorge Santiago, UPR-Río Piedras
 - d. Resumen: Se examinó el efecto de la tutoría individualizada en línea en el desempeño de estudiantes de nuevo ingreso. Se compararon resultados de 54 alumnos antes y después del acompañamiento *versus* grupo control de 22 sin esa dinámica en Online Learning Assessment System (OLAS), con una expectativa de pase de 66.67 % (Bueno). Después del acompañamiento, el dominio estudiantil

sobrepasó el pase un 24 % en Aprendizaje para la Vida (AV), un 19 % en Pensamiento Crítico (PC) y un 13 % en Comunicación Efectiva (CE); frente al grupo control, que aumentó solo un 10 % en AV, 6 % en PC y un 1 % en CE.

- e. Moderadora: Dra. Jennifer Alicea, VPAAI y UPR-Ponce

Evaluación

Se suministró a los participantes un cuestionario electrónico para la evaluación de la actividad. Los datos recopilados demostraron el éxito del encuentro. Esto implica que se cumplió con los objetivos establecidos.

Conclusión

La Universidad de Puerto Rico está comprometida con mantener una cultura de avalúo a nivel sistémico. El encuentro permitió compartir datos, hallazgos de investigaciones, instrumentos, formularios, procesos y modelos éxitos, entre otros, que facilitaron a los participantes reflexionar sobre sus procesos de evaluación.

La actividad logró la compenetración de los asistentes en cada sesión concurrente, lo cual instó a compartir ideas y experiencias en los procesos de evaluación. Por tal razón, se pude concluir que el personal docente comprende la importancia de la evaluación en el proceso de enseñanza y aprendizaje, y, sobre todo, que es un proceso sistemático, el cual debe ser bien estructurado.