

**UNIVERSIDAD DE PUERTO RICO EN HUMACAO
DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL**

P R O N T U A R I O

- I. Título**
Investigación Científica en Trabajo Social I
- II. Codificación del curso**
TSOC 3131
- III. Número de horas/crédito**
Tres créditos, tres horas de conferencia semanal
- IV. Pre -requisitos**
TSOC 3005 El Sistema de Bienestar Social
TSOC 3015 Trabajo Social como Profesión
- V. Co-requisitos**
TSOC 4001 Conducta Humana y Ambiente Social I
TSOC 4055 Política y Servicios del Bienestar Social
- VI. Descripción del curso**
Este es un curso de concentración y es el primero de una secuencia de dos cursos del área de investigación. El mismo se ofrece durante el primer semestre del tercer año de la secuencia curricular. Está dirigido a que los estudiantes obtengan conocimientos y desarrollen destrezas básicas en los métodos y técnicas de la investigación social. El curso se centra en la discusión de la investigación científica y su utilidad en la construcción de conocimientos para una práctica basada en evidencia, evaluación de programas y servicios y la evaluación de la práctica profesional en el Trabajo Social. Se discute, además, el método científico, las premisas de investigación, los métodos y técnicas de los acercamientos cuantitativos y cualitativos en la ciencia. Se analizan los aspectos éticos que conlleva una investigación, en especial a aquellos para proteger los principios de autodeterminación, consentimiento informado y la dignidad de los seres humanos, especialmente en aquellas poblaciones que tienen un acceso limitado a las fuentes de poder y al conocimiento científico. Los estudiantes se organizan en equipos de trabajo e integran los conocimientos sobre formulación de problemas de investigación, revisión de la literatura, elaboración de un marco teórico, establecimiento de preguntas de investigación, redacción de hipótesis y categorías de análisis y el diseño del modelo metodológico a través de la preparación de una propuesta que es entregada al finalizar el curso. Este proceso se desarrolla utilizando la metodología de aprendizaje mediante el servicio.
- VII. Objetivos (Dimensiones) del Curso**
 - A. Relativos a conocimiento**
Al finalizar el curso los estudiantes estarán capacitados para:
 - 1. Describir la naturaleza y función de la investigación y su utilidad para la prestación de servicios sociales de calidad.
 - 2. Describir las fases del método científico y su función en la construcción de conocimientos para una práctica basada en la evidencia.
 - 3. Identificar las premisas y los métodos de investigación cuantitativos y cualitativos en Trabajo Social.
 - 4. Identificar dilemas éticos que puede surgir en el proceso de investigar problemas, evaluar programas, servicios y la práctica profesional.
 - 5. Identificar los diversos usos de la investigación en el Trabajo Social generalista.
 - 6. Reconocer la relación entre la investigación, las teorías sobre el comportamiento humano, la política social y la práctica profesional del Trabajo Social.

B. Relativos a destrezas

Al finalizar el curso los estudiantes estarán capacitados para:

1. Aplicar la metodología científica en el diseño de una investigación en Trabajo Social.
2. Definir o contextualizar el problema de investigación
3. Justificar y/o formular un problema
4. Examinar la literatura pertinente al problema de investigación
5. Formular el marco teórico o conceptual de la investigación
6. Construir la hipótesis, preguntas o propósitos de la investigación.
7. Establecer definiciones operacionales de una investigación
8. Seleccionar el diseño metodológico
9. Seleccionar una muestra o unidad de análisis
10. Construir y/o adaptar instrumentos de recopilación de datos
11. Aplicar los procedimientos necesarios para la protección de sujetos humanos en la investigación
12. Trabajar en equipo para la elaboración de una propuesta de investigación.

C. Relativos a valores

Al finalizar el curso los estudiantes estarán capacitados para:

1. Apreciar el uso de la investigación para prestar servicios de calidad, iniciar cambios y mejorar la práctica, la política social y la prestación de servicios sociales.
2. Expresar aprecio por la investigación y su aportación al desarrollo de la disciplina de Trabajo Social.
3. Demostrar compromiso con la investigación como método de construcción de conocimientos para la búsqueda de la justicia social.
4. Apoyar la participación de las poblaciones estudiadas en el proceso de investigar situaciones sociales y tomar acción para la solución de solución de sus problemas.

D. Relativos a cognitivo/afectivo

1. Demostrar como los juicios éticos en la investigación son esenciales para respetar la dignidad humana, la autodeterminación, el consentimiento informado y la confidencialidad.
2. Reconocer como la investigación genera reflexión crítica y razonamientos necesarios para provocar cambios que busquen mejorar las condiciones de vida de los seres humanos.

VIII. Bosquejo de contenido y distribución del tiempo

Introducción:

horas

1.5

Descripción del curso, objetivos, medios de evaluación y ubicación en la secuencia curricular.

Unidad I: Metodología científica y la práctica profesional del Trabajo Social 13.5

horas

- A. Trabajo en Equipo y La ciencia y el método científico
 1. Ciencia y otras formas de conocimiento
 2. Características del método científico
- B. Acercamientos y métodos en la investigación social científica
 1. Positivista, Post-Positivistas
 2. Teoría crítica
 3. Naturalista/Interpretativo
- C. Métodos cuantitativos y cualitativos
- D. Críticas y polémicas en torno al conocimiento científico en las Ciencias Sociales y en el Trabajo Social.
- E. Utilidad y necesidad de la investigación en Trabajo Social

- F. Relaciones entre teoría, investigación y la práctica profesional del Trabajo Social.

Unidad II: La investigación en Trabajo Social

9 horas

- A. Propósitos
 - 1. Construcción de conocimientos para una práctica profesional basada en la evidencia.
 - 2. Evaluación de la efectividad de la práctica - modelos, estrategias y técnicas de intervención
 - 3. Evaluación de la efectividad de programas y servicios, planificación, logro de objetivos y repercusiones.
- B. Roles del trabajador social en la investigación
 - 1. Investigador (Practicante)
 - 2. Consumidor
 - 3. Colaborador
- C. La investigación-acción como estrategia para promover la participación y el acceso al poder de poblaciones excluidas en la solución de sus problemas.
- D. Investigación y diversidad humana.
- E. La ética en la investigación:
 - 1. Reglamentación del NIH
 - 2. Requisitos del IRB
 - 3. Engaño y divulgación
 - 4. Consentimiento informado
 - 5. Angustia y daño emocional
 - 6. Confidencialidad e intimidad
 - 7. Uso de incentivos materiales o económicos
 - 8. Usos de la investigación
- F. La política y la investigación en Trabajo Social

Unidad III: Operaciones básicas en el proceso de investigación

9 horas

- A. Determinación del problema a investigar
 - 1. Condiciones del problema a investigar
 - 2. Criterios para formular adecuadamente un problema
 - 3. Formulación de objetivos de investigación
- B. Revisión de la literatura y elaboración del marco teórico o marco conceptual
- C. Formulación de preguntas de investigación, hipótesis o categorías de análisis
 - 1. Dimensión temporal
 - 2. Unidad de análisis
 - 3. Conceptos e indicadores
 - 4. Niveles de medición
 - 5. Validez y confiabilidad
- D. Tipos de diseño
 - 1. Exploratorio
 - 2. Descriptivo
 - 3. Explicativo
- E. Selección de participantes
 - 1. Universo o población
 - 2. Muestra y muestreo

Unidad IV: Técnicas e instrumentos de investigación

12

horas

- A. La creación de instrumentos de recopilación de datos
- B. Métodos cuantitativos
 - 1. Experimentales
 - 2. Cuasiexperimentales

3. No experimentales
 4. Encuestas
 - a. Entrevista
 - b. Cuestionarios
 - Cara a cara
 - Grupo
 - Semi-supervisado (auto administrado en presencia del investigador)
 - No supervisado (auto administrado en ausencia del investigador, por correo o email)
 - c. Escalas
 - d. Libreta de campo
 - e. Guía de observación estructurada/No participativa
 - C. Métodos cualitativos
 1. Entrevista
 - a. Semiestructurada
 - b. No estructurada
 2. Guía de preguntas
 3. Observación
 - a. Semiestructurada
 - b. No estructurada
 - c. Participativa/No participativa
 4. Etnografía
 5. Teoría emergente
 6. Entrevista fenomenológica
 - a. Estudio de caso
 - b. Historia oral
 7. Análisis del discurso
 8. Análisis de narrativas
 9. Análisis de contenido
 - D. Análisis y comparación de ambos métodos
 - E. Triangulación
 - F. Selección del programado a utilizar en el análisis
- IX. Técnicas instruccionales** **Total de**
- Horas: 45**
1. Conferencia con discusión
 2. Ejercicios de aplicación en la sala de clases
 3. Trabajo cooperativo en subgrupos
 4. Proyección de películas
 5. Instrucción asistida por computadora
 6. Propuesta de Investigación
 7. Presentación de estudiantes
- X. Recursos mínimos disponibles o requeridos**
1. Se utilizarán los laboratorios de computadoras del Edificio de Nuevo Arte, Trabajo Social de la UPRH
 2. Computadora portátil y proyector (disponibles en salones de clase o laboratorio)
 3. Programado SPSS
 4. Programado NVIVO
 5. Televisores/Videos/DVD
- XI. Acomodo razonable**
- La Universidad de Puerto Rico (UPR) reconoce el derecho que tienen los estudiantes con impedimentos a una educación post secundaria inclusiva, equitativa y comparable. Conforme a su política hacia los estudiantes con

impedimentos, fundamentada en la legislación federal y estatal, todo estudiante cualificado con impedimentos, tiene derecho a la igual participación de aquellos servicios, programas y actividades que están disponibles de naturaleza física, mental o sensorial y que por ello se ha afectado, sustancialmente, una o más actividades principales de la vida como lo es su área de estudios post secundarios, tiene derecho a recibir acomodos o modificaciones razonables. De usted requerir acomodo o modificación razonable en este curso, debe notificarlo al profesor sobre el mismo, sin necesidad de divulgar su condición o diagnóstico. De manera simultánea, debe solicitar a la Oficina de Servicios a Estudiantes con Impedimentos (OSEI) de la unidad o Recinto, en forma expedita, su necesidad de modificación o acomodo razonable. Véase Certificación 133 (2015-2016), Junta de Gobierno de la UPR.

XII. Integridad académica

La Universidad de Puerto Rico promueve los más altos estándares de integridad académica y científica. El Artículo 6.2 del Reglamento General de Estudiantes de la UPR (Certificación 13, 2009-2010, de la Junta de Síndicos) establece que “la deshonestidad académica incluye, pero no se limita a: acciones fraudulentas, la obtención de notas o grados académicos valiéndose de falsas o fraudulentas simulaciones, copiar total o parcialmente la labor académica de otra persona, plagiar total o parcialmente el trabajo de otra persona, copiar total o parcialmente las respuestas de otra persona a las preguntas de un examen, haciendo o consiguiendo que otro tome en su nombre cualquier prueba o examen oral o escrito, así como la ayuda o facilitación para que otra persona incurra en la referida conducta”. Cualquiera de estas acciones estará sujeta a sanciones disciplinarias en conformidad con el procedimiento disciplinario establecido en el Reglamento General de Estudiantes de la UPR vigente.

Para velar por la integridad y seguridad de los datos de los usuarios, todo curso híbrido, a distancia y en línea deberá ofrecerse mediante la plataforma institucional de gestión de aprendizaje, la cual utiliza protocolos seguros de conexión y autenticación. El sistema autentica la identidad del usuario utilizando el nombre de usuario y contraseña asignados en su cuenta institucional. El usuario es responsable de mantener segura, proteger y no compartir su contraseña con otras personas.

XIII. Política y procedimiento para el manejo de situaciones de discrimen por sexo o género en la Universidad De Puerto Rico

La Universidad de Puerto Rico, como institución de educación superior y centro laboral, protege los derechos y ofrece un ambiente seguro a todas las personas que interactúan en ella, ya sea a estudiantes, empleados, contratistas o visitantes. Por tanto, se promulga la política con el fin de promover un ambiente de respeto a la diversidad y los derechos de los integrantes de la comunidad universitaria, Cert. 107 (2021-2022) JG, Política y procedimientos para el manejo de situaciones de discrimen por sexo o género en la Universidad de Puerto Rico. Se establece un protocolo para el manejo de situaciones relacionadas con las siguientes conductas prohibidas: discrimen por razón de sexo, género, embarazo, hostigamiento sexual, violencia sexual, violencia doméstica, violencia en cita y acecho, en adelante, «las conductas prohibidas», en el ambiente de trabajo y estudio.

XIV. Sistema de calificación

A. Distribución de actividades de evaluación

(100%)

1. Examen parcial unidad I

10%

2. Examen parcial unidad II y III
10%
3. Asistencia a clases
5%
4. Participación de reuniones de equipo de investigación
15%
5. Ejercicios Asignados
10%
6. Entrega de borrador de propuesta
20%
7. Trabajo Final Propuesta de Investigación
30%

B. Escala de calificación

100-90	A
89-80	B
79-70	C*
69-60	D
59-0	F

Según la Certificación 2001-02-81, "Los estudiantes del Programa de Trabajo Social deberán aprobar los cursos de concentración con una calificación de "C" o más"

XV. Bibliografía

Libro de texto:

Rubin, A. & Babbie, E (2021). Research Methods for Social Work (9na. ed.). Cengage Learning.

A. Referencias opcionales:

Abu-Bader, S. (2021). Statistical methods in Social Science research: with a complete SPSS guide (3ra. Ed.). Oxford University Press.

Alston, M. & Bowles, W. (2018). Research for Social Work: An introduction to methods 4ta. Ed.). Routledge.

Ander-Egg, E. (2001). Métodos y Técnicas de Investigación Social I- Acerca del conocimiento y del pensar científico. Lumen.

Ander-Egg, E. (2004). Métodos y Técnicas de Investigación Social II- La ciencia: su método y la expresión del conocimiento científico. Lumen.

Ander-Egg, E. (2000). Métodos y Técnicas de Investigación Social III- Cómo organizar el trabajo de investigación. Lumen.

Ander-Egg, E. (2003). Métodos y Técnicas de Investigación Social IV- Técnicas para la recogida de datos e información. Lumen.

Alvarado, Eliam. & Borges, Blanca (2004). Guía Práctica. Publicaciones Puertorriqueñas.

Babbie, E. (2020). The practice of social research the practice of social research (15ta ed.). Wadsworth Publishing.

Burgos, N. (2011). Investigación cualitativa: Miradas desde el Trabajo Social. Espacio Editorial.

Dubois, B. & Krogsrud, M. K. (2021). Social Work: An Empowering Profession (9na. ed.). Ohio, EE.UU.: Pearson Education.

*Fals Borda, O. E. Rodríguez, C. (1987). Investigación Participativa. Instituto del Hombre.

Faulkner, S. & Faulkner, C. (2019). Research Methods for Social Workers: A Practice-Based Approach (3ra. ed.). Oxford University Press.

Grinnell, R. M. (2013). Social Work Research and Evaluation. Quantitative and Qualitative Approaches (10ma. ed.). Oxford University Press.

Hernández-Sampieri, R. & Mendoza, C. (2018). Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. Editorial Mc Graw Hill Education.

- Lucca, N. & Berríos, R. (2009). Investigación Cualitativa: Fundamentos, diseños y estrategias (2da. ed.). Ed.SM.
- Lucca, N. & Berríos, R. (2013). Investigación Cualitativa: Una perspectiva transdisciplinaria. Ediciones SM.
- Marlow, C. (2011). Research Methods for Generalist Practice (5 ta. ed.). Cengage. Learning.
- Martínez, H. & Ávila, E. (2010). Metodología de la investigación. Cengage Learning.
- Medina, M. (2010). Construcción de cuestionarios para la investigación educativa. Experts Consultants Inc.
- Ortiz, F. (2007). La entrevista de investigación en las Ciencias Sociales. Limusa Noriega Editores.
- Ortiz, F. (2006). Diccionario de metodología de la investigación científica. (2da ed.). Limusa Noriega Editores.
- *Ortiz, V. (1987). Violencia en la Investigación. Revista Ecuémica.14-16.
- Ponce, O. (1998). Redacción de Informes de Investigación. Publicaciones Puertorriqueñas.
- Quintana, J. (2004). Aprenda a investigar. Puerto Rico. Techné. Rivera, A. (1997). Metodología científica en la práctica profesional del Trabajo Social en el continuo educativo. En Coloquio preparatorio al Quinto Encuentro de Trabajo Social de México. Centro América y el Caribe. Puerto Rico.
- Rodríguez, M. (2006). Cuantitativo vs. Cualitativo ¿Una discusión necesaria? En Revista Análisis, 7(1) 91-102.
- Sullivan, T. (2014). Introduction to Social Problems (10ma. ed.). Pearson Education.
- Torres Rivera, L., López Sierra, H., & Giusti Cordero, J. (2016). Ciencias sociales: sociedad y cultura contemporánea.Publicaciones Gaviota.
- Yegidis, B., Weinbach, R. & Myers, L. (2017). Research methods for Social Work (8va. ed.). Pearson Education Inc.
- Zastrow, C., Kirst-Ashman, K. K., & Hessenauer, S. L. (2019). Empowerment series: understanding human behavior and the social environment (11va ed). Cengage Learning.

B. Referencias audiovisuales:

- Apted, M. (Director Commentary). (1998). Nell {Película} USA. Twentieth Century Fox.
- Burk, A. (Director Producer). (1992). Lorenzo's Oil. {Película} USA. Universal Studio.

C. Referencias electrónicas:

- Alarcón, A. (s.f.). Trabajo en equipo. Recuperado de <http://es.slideshare.net/GuidoECeballosHuertas/trabajo-en-equipo-presentation-877875>
- Colegio de Trabajadores Sociales de Puerto Rico (2003). Información general: Documentos- Código de Ética. Recuperado de <http://www.cptspr.org/index.php?node=459>
- Departamento de Salud de Puerto Rico (2012). Estadísticas vitales. Recuperado de <http://www.salud.gov.pr/datos/estadisticasvitalas/pages/default.aspx>
- National Association of Social Workers (2008). Disponible en el sitio Web de <http://www.naswdc.org/>
- National Institutes of Health (2008). Protecting Human Research Participants. Disponible en el sitio Web de <http://phrp.nihtraining.com/users/login.php>

Real Academia Española (2010). La nueva ortografía de la lengua española. Recuperado de <http://www.relacionespublicaspr.com/2011/09/la-nueva-ortografia-de-la-lengua.html>

Román R. (2002). Investigación acción participativa. En Diccionario Crítico de Ciencias Sociales. Universidad Complutense. Madrid. Publicación Electrónica. Recuperado de http://www.ucm.es/info/eurotheo/diccionario/I/invest_accionparticipativa.htm

Sample Size Calculator (2012). Recuperado de <http://www.surveysystem.com/sscalc.htm>

U.S. Census Bureau (2010). 2010 Census data for Puerto Rico. Recuperado de <http://www.census.gov/2010census/popmap/ipmtext.php?fl=72>

XVI. Plan de contingencia en caso de surgir una emergencia o interrupción de clases:

En caso de surgir una emergencia y haya alguna interrupción en las clases, el profesor de este curso activará el Plan de Contingencia para dar continuidad a la sesión académica.

Anejo 1

**UNIVERSIDAD DE PUERTO RICO EN HUMACAO
DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL**

Curso: TSOC 3131 Investigación Científica en Trabajo Social I

Ejercicio de Avalúo: Desarrollo de una Propuesta de Investigación en Trabajo Social

**Competencia 1: Demostrar comportamiento ético y profesional
Dimensiones: Conocimientos y Valores**

Evaluación: Los criterios de evaluación serán entregados al estudiante en la Rúbrica del Ejercicio