

**UNIVERSIDAD DE PUERTO RICO EN HUMACAO  
DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL**

**P R O N T U A R I O**

- I. Título**  
Conducta Humana y Ambiente Social II
- II. Codificación del curso**  
TSOC 4002
- III. Número de horas/crédito**  
Tres créditos, tres horas de conferencia semanal
- IV. Pre-requisitos**  
TSOC 4001- Conducta Humana y Ambiente Social I  
CIBI 3002- Fundamentos de Biología II
- V. Co-requisitos**  
TSOC 4015- La Práctica Profesional del Trabajo Social I  
TSOC 3132- Investigación Científica en Trabajo Social II
- VI. Descripción del curso**  
Este es un curso de concentración, el segundo de una secuencia de dos. En el mismo se presenta el comportamiento del ser humano en su ambiente social desde una perspectiva de ciclo de vida con énfasis en el desarrollo bio-sico-socio-cultural. Se discute el desarrollo del ser humano en su ambiente social comenzando con la etapa pre-natal hasta la muerte. Se describe la evolución de la persona partiendo de las tareas de desarrollo, aplicando los principales acercamientos teóricos sobre el comportamiento. El curso presta atención especial a las formas en que los sistemas sociales promueven o limitan el alcanzar y mantener la salud integral y el bienestar social, particularmente en la sociedad puertorriqueña. Se focaliza en el análisis para guiar el proceso de ponderación de la persona como miembro de una familia, grupos, organizaciones y comunidades. Facilita una base teórica sobre la cual los estudiantes desarrollan destrezas para la práctica del Trabajo Social.
- VII. Objetivos (dimensiones) del curso**
  - A. Relativos a conocimientos**  
Al finalizar el curso los estudiantes estarán capacitados para:
    - 1. Explicar el comportamiento humano desde una perspectiva de ciclo de vida, considerando la interacción de los factores biológicos, sicológicos y socio-culturales, con énfasis en la realidad puertorriqueña.
    - 2. Identificar los eventos de la vida relativos a cada etapa, así como sus efectos en el comportamiento humano.
    - 3. Reconocer la pertinencia del Trabajo Social en la identificación de las fortalezas y áreas de oportunidades que tienen las personas, a fin de promover cambios significativos a nivel individual, grupal y comunitario.
  - B. Relativos a destrezas**  
Al finalizar el curso los estudiantes estarán capacitados para:
    - 1. Aplicar los acercamientos teóricos estudiados para la comprensión del comportamiento humano.
    - 2. Analizar las características particulares de cada etapa del ciclo de vida y sus implicaciones en el comportamiento humano.
    - 3. Utilizar los conocimientos adquiridos para la identificación de situaciones que afectan adversamente no sólo los procesos de crecimiento y desarrollo humano, sino también el desempeño social.
    - 4. Aplicar competencias de educación general relacionadas con la habilidad para la comunicación oral y escrita en español como lengua vernácula.

### **C. Relativos a valores**

Al finalizar el curso los estudiantes estarán capacitados para:

1. Respetar la naturaleza humana, tanto en su manifestación diferenciada como en su dimensión universal.
2. Manifestar respeto hacia la libertad de las personas para ejercer sus derechos y tomar sus decisiones.

### **D. Relativo a cognitivo/afectivo**

Al finalizar el curso los estudiantes estarán capacitados para:

1. Expresar entusiasmo por enriquecer sus conocimientos y comprensión sobre el comportamiento humano en el ambiente social puertorriqueño, particularmente en el área este.<sup>1</sup>
2. Analizar y evaluar la desigualdad de oportunidades existentes en la sociedad puertorriqueña para el desarrollo de las potencialidades humanas.
3. Demostrar compromiso en la promoción de la justicia social particularmente en poblaciones a riesgo de opresión, discriminación, marginación y exclusión por razón de género, etnia, edad, clase social, orientación sexual, retos físicos y mentales, estructura familiar, estatus marital, entre otros.

## **VIII. Bosquejo de contenido y distribución del tiempo**

### **Introducción**

**1.5**

#### **horas**

Descripción del curso, objetivos, medios de evaluación y ubicación en la secuencia curricular, competencias profesionales y de educación general. Repaso del modelo generalista de trabajo social y código de ética del Colegio de Profesionales del Trabajo Social en Puerto Rico.

### **Unidad I: El desarrollo y el comportamiento humano: la concepción, etapa pre-natal y el parto**

#### **10.5 horas**

#### **A. Dinámica de la reproducción humana**

1. Aspectos biológicos
  - a. La reproducción humana
  - b. Factores de riesgo durante el embarazo
  - c. La controversia sobre el aborto
    - Consideraciones legales, sociales y religiosas espirituales
    - Infertilidad en la mujer y el hombre
    - Tratamientos y efectos
2. Aspectos psicológicos
  - a. Toma de decisiones
    - Planificación familiar
    - Adopción
    - Alternativas en la medicina
  - b. Manejo de emociones
3. Aspectos sociales
  - a. Contexto social del embarazo
  - b. Pertinencia de los sistemas de apoyo
  - c. Acceso a los recursos

### **Unidad II: El neonato, la infancia y niñez**

#### **9 horas**

#### **A. Aspectos biológicos**

1. Definición
2. Guías generales del funcionamiento típico

- a. Características específicas en diferentes niveles de edad
      - Conducta refleja
      - Desarrollo motor
      - Desarrollo sensorial
      - Desarrollo del habla y lenguaje
    - b. La repercusión de las diferencias individuales.
    - c. Pertinencia al trabajo social
  - B. Aspectos psicológicos
    - 1. Teorías en torno al desarrollo en las áreas de:
      - a. Personalidad (Erickson)
      - b. Cognoscitiva (Gardner)
      - c. Emociones (Kolman)
      - d. Moral (Kolman)
    - 2. Problemas específicos de aprendizaje, deficiencias en el desarrollo y otros grupos a riesgo
    - 3. Pruebas para la medición de la inteligencia
      - a. Definición
      - b. Críticas
  - C. Aspectos sociales
    - 1. El proceso de socialización
      - a. Interaccionismo simbólico
    - 2. Función de las diferentes instituciones
      - a. Las familias, las organizaciones y agencias de servicios
    - 3. Eventos significativos
      - a. Orden de nacimiento
      - b. Familias de adolescentes
      - c. Familias de un solo padre o madre
      - d. Divorcio
      - e. La madre/padre con doble jornada de trabajo
      - f. Diversidad por jefatura del mismo sexo
      - g. Crianza por los abuelos (as)
    - 4. La relación entre los niños
      - a. El vecindario
      - b. El ambiente escolar
      - c. Las organizaciones sociales/religiosas
      - d. Los medios de comunicación: tecnología

### **Unidad III: Adolescencia y adultez joven**

**9.0**

#### **horas**

- A. Aspectos biológicos
  - 1. Pubertad
  - 2. Particularidades por género
- B. Aspectos psicológicos
  - 1. Ajustes a los cambios físicos
    - a. Auto concepto y reacciones al entorno
  - 2. Adulto joven
    - a. Desarrollo físico
    - b. Salud
      - desórdenes de alimentación
      - suicidio
- C. Aspectos sociales
  - 1. Procesos de separación de los progenitores
  - 2. Selección del estilo de vida
  - 3. Importancia de las relaciones interpersonales

4. Eventos significativos
  - a. Actividad sexual y embarazo
  - b. Enfermedades de transmisión sexual
  - c. Uso de alcohol, sustancias controladas y otras drogas
  - d. Problemas emocionales
  - e. Suicidio
  - f. Delincuencia y criminalidad
  - g. Estrategias para promover apoyo social

#### **Unidad IV: Adultez**

**7.5 horas**

- A. Aspectos Biológicos
  1. Cambios físicos
  2. La sexualidad
- B. Aspectos psicológicos
  1. Análisis crítico de las Teorías
    - a. Desarrollo psicosocial
    - b. Desarrollo moral
1. Consideraciones sociales
  1. Status, roles y demandas
    1. Status civil
    2. Estilo de vida
    3. Relevancia del trabajo
  2. Eventos de vida
    1. Empleo, subempleo, desempleo y desocupación
    2. Efecto de la doble jornada de trabajo
    3. Violencia doméstica
    4. Migración
    5. Familias diversas (Reconstituidas, mezcladas, padres y madres de un mismo sexo, entre otras)
    - f. Nido vacío
    - g. Divorcio

#### **Unidad V: Vejez**

**7.5 horas**

- A. Aspectos Biológicos
  1. Causas del envejecimiento
  2. Enfermedades y causas de la muerte
  3. Desmitificando la vejez a. Investigación a través de una Historia de Vida de un Envejecido (reflexión, criterio 36)
  4. Indicadores de bienestar
    - a. Ejercicio físico
    - b. Actividad mental
    - c. Patrones de sueño
    - d. Alimentación
    - e. Manejo del "Stress"
    - f. Independencia económica
- B. Aspectos psicológicos
  1. Ajustes emocionales a los cambios en el estilo de vida
    - a. Enfrentando las pérdidas
    - b. Enfrentando la muerte
- C. Aspectos sociales
  1. Importancia de la familia, la comunidad y los sistemas de apoyo formales e informales
  2. Eventos de vida
    - a. Retiro Mandatorio

- b. Problemas económicos
  - c. Salud integral
  - d. Vivienda
  - e. Movilidad
  - f. Nutrición
  - g. Maltrato
  - h. Investigación a través de una Historia de Vida de un Envejecido
- D. La muerte
  - a. Enfrentándose a la muerte
  - b. El proceso de luto
  - c. Modelos teóricos: Kubler Ross

**IX. Técnicas Instruccionales**

- A. Conferencias y discusión
- B. Trabajo en subgrupos
- C. Presentaciones en Power Point y videos
- D. Conferencias de invitados
- E. Integración de noticias de periódicos
- F. Ejercicios de aplicación

**X. Recursos mínimos disponibles o requeridos**

- A. Computadora / proyector
- B. Películas y documentales
- C. Televisor / DVD

**XI. Acomodo razonable**

La Universidad de Puerto Rico (UPR) reconoce el derecho que tienen los estudiantes con impedimentos a una educación post secundaria inclusiva, equitativa y comparable. Conforme a su política hacia los estudiantes con impedimentos, fundamentada en la legislación federal y estatal, todo estudiante cualificado con impedimentos, tiene derecho a la igual participación de aquellos servicios, programas y actividades que están disponibles de naturaleza física, mental o sensorial y que por ello se ha afectado, sustancialmente, una o más actividades principales de la vida como lo es su área de estudios post secundarios, tiene derecho a recibir acomodos o modificaciones razonables. De usted requerir acomodo o modificación razonable en este curso, debe notificarlo al profesor sobre el mismo, sin necesidad de divulgar su condición o diagnóstico. De manera simultánea, debe solicitar a la Oficina de Servicios a Estudiantes con Impedimentos (OSEI) de la unidad o Recinto, en forma expedita, su necesidad de modificación o acomodo razonable. Véase Certificación 133 (2015-2016), Junta de Gobierno de la UPR.

**XII. Integridad académica**

La Universidad de Puerto Rico promueve los más altos estándares de integridad académica y científica. El Artículo 6.2 del Reglamento General de Estudiantes de la UPR (Certificación 13, 2009-2010, de la Junta de Síndicos) establece que “la deshonestidad académica incluye, pero no se limita a: acciones fraudulentas, la obtención de notas o grados académicos valiéndose de falsas o fraudulentas simulaciones, copiar total o parcialmente la labor académica de otra persona, plagiar total o parcialmente el trabajo de otra persona, copiar total o parcialmente las respuestas de otra persona a las preguntas de un examen, haciendo o consiguiendo que otro tome en su nombre cualquier prueba o examen oral o escrito, así como la ayuda o facilitación para que otra persona incurra en la referida conducta”. Cualquiera de estas acciones estará sujeta a sanciones disciplinarias en conformidad con el procedimiento disciplinario establecido en el Reglamento General de Estudiantes de la UPR vigente.

Para velar por la integridad y seguridad de los datos de los usuarios, todo curso híbrido, a distancia y en línea deberá ofrecerse mediante la plataforma institucional de gestión de aprendizaje, la cual utiliza protocolos seguros de conexión y autenticación. El sistema autentica la identidad del usuario utilizando el nombre de usuario y contraseña asignados en su cuenta institucional. El usuario es responsable de mantener segura, proteger y no compartir su contraseña con otras personas.

### **XIII. Política y procedimiento para el manejo de situaciones de discrimen por sexo o género en la Universidad De Puerto Rico**

La Universidad de Puerto Rico, como institución de educación superior y centro laboral, protege los derechos y ofrece un ambiente seguro a todas las personas que interactúan en ella, ya sea a estudiantes, empleados, contratistas o visitantes. Por tanto, se promulga la política con el fin de promover un ambiente de respeto a la diversidad y los derechos de los integrantes de la comunidad universitaria, Cert. 107 (2021-2022) JG, Política y procedimientos para el manejo de situaciones de discrimen por sexo o género en la Universidad de Puerto Rico. Se establece un protocolo para el manejo de situaciones relacionadas con las siguientes conductas prohibidas: discrimen por razón de sexo, género, embarazo, hostigamiento sexual, violencia sexual, violencia doméstica, violencia en cita y acecho, en adelante, «las conductas prohibidas», en el ambiente de trabajo y estudio.

### **XIV. Sistema de calificación**

#### **A. Distribución de actividades de evaluación:**

1. Examen parcial  
(25%)
2. Entrevista de historial de desarrollo desde la concepción hasta la niñez  
(25%)
3. Investigación utilizando la Técnica de Historia de Vida  
(25%)
4. Examen Parcial Final  
(25%)
5. Asistencia a clases (1-2% sistema de bonificación)

#### **B. Escala de calificación**

100-90 A  
89-80 B  
79-70 C\*  
69-60 D  
59-0 F

\*Según la Certificación 2001-02-81, "Los estudiantes del Programa de Trabajo Social deberán aprobar los cursos de concentración con una calificación de "C" ó más"

### **XV. Bibliografía**

#### **A. Libro de texto**

Zastrow, C., Kirst-Ashman, K. K., & Hessenauer, S. L. (2019). Empowerment series: understanding human behavior and the social environment (11va ed). Cengage Learning.

#### **B. Referencias opcionales**

Azize, Otero y otros. (1993) La realidad del aborto en Puerto Rico. Pro-Mujer, (2da Edición), Cayey, Puerto Rico.  
Gardner, H. (2005) Inteligencias Múltiples, (primera ed.) Paidós Surcos16.  
Goleman, D. (2004) Inteligencia Emocional, (quincuagésima ed.) Barcelona; Kairós.

Hernández, B., De Jesús I. & González F. (2023). *Cuadernos para la Formación en Trabajo Social: Teorías Críticas para un Trabajo Social Ético Político*. ANAETS.

Kail, Robert, Cavanaugh John (2006) *Desarrollo Humano; Una Perspectiva del Ciclo Vital*, (tercera edic.) Méjico: International Thomson Editores.

Schultz, Duane P., Schultz Sydney E., (2010) *Teorías de la Personalidad* (novena ed.) Cengage Learning Latinoamericana.

**C. Referencias audiovisuales**

G. Falero Rijos, (2015) Los hijos e hijas del divorcio, conferencia en Power Point

Readers Digest (1999) Documental Los secretos del cuerpo humano I: El Milagro de la Vida, II: Los Años de Crecimiento, III: El proceso de envejecimiento

**D. Referencias electrónicas**

Estado Libre Asociado de Puerto Rico, Violencia Doméstica:  
<http://www.mujersanjuan.com/violencia.html>

Salud Pro Mujer – Servicios de Aborto en Puerto Rico, 2008

E:\SaludProMujer-Servicios de Aborto en Puerto Rico.htm

[Washington State Development of Health, DOH Pub. 961-144 1/2005](#)

Spanish, 9 meses para prepararse [www.doh.wa.gov/cfh/wic/default.htm](http://www.doh.wa.gov/cfh/wic/default.htm)

**XVI. Plan de contingencia en caso de surgir una emergencia o interrupción de clases:**

En caso de surgir una emergencia y haya alguna interrupción en las clases, el profesor de este curso activara el Plan de Contingencia para dar continuidad a la sesión académica.

## Anejo 1

### UNIVERSIDAD DE PUERTO RICO EN HUMACAO DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL

TSOC 4002 Conducta Humana y Ambiente Social II

#### **Guía para Investigación a través de una Historia de Vida de un Envejecido**

#### **Competencia 7: Avalúo/Ponderación en individuos**

**Dimensiones:** Conocimientos y destrezas en i Individuos

- Recopilan y organizan datos, y aplican el pensamiento crítico para interpretar la información de los participantes y constituyentes;
- Aplican el conocimiento de la conducta humana y el ambiente social, persona en el ambiente, y otros marcos teóricos multidisciplinarios en el análisis de los datos de avalúo/ponderación de los participantes y constituyentes;
- Desarrollan en mutuo acuerdo las metas y objetivos de intervención basados en el avalúo/ponderación de las fortalezas, necesidades y retos de los participantes y constituyentes; y
- Seleccionan estrategias de intervención apropiadas basadas en el avalúo/ponderación, conocimientos de la investigación y en los valores y preferencias de los participantes y constituyentes.

#### **Instrucciones:**

1. Realizar una entrevista a una persona mayor de 65 años. Preferiblemente visitar asilo o programa de servicios a la vejez. No realizar el mismo con un familiar.
2. Preparar una guía de preguntas a realizar, la guía la pueden preparar en grupos, en este caso indicar los nombres de los estudiantes que participaron en la preparación. Debe ser entregada con el trabajo.
3. El trabajo seguirá el orden establecido en la guía para ser evaluado por rúbrica
4. Seguirá formato de ensayo
5. Deberá cumplir con reglas ortográficas del idioma español y preparado a computadora
6. Deberá incluir una introducción
7. Acompañar el trabajo con una foto del TSA en el proceso de la entrevista.
8. Referencias
9. Fecha de entrega: por acuerdo.

#### **Contenido:**

1. **Introducción:** Vejez en Puerto Rico, vejez en el área este y asuntos generales del trabajo realizado.
2. **Datos de identificación:** nombre, fecha de nacimiento, edad, nacionalidad, lugar de nacimiento, lugar de residencia actual, estado civil.
3. **Composición familiar:** descripción de la familia de origen y familia propia si aplica. Describir con quiénes convive en la actualidad y qué familiares le sobreviven.
4. **Relación cronológica de eventos significativos de su vida:** datos de su embarazo, nacimiento, neonato, experiencias preescolares, su vecindario, sus años de escuela elemental, secundaria y superior, amigos, noviazgos, preparación profesional o vocacional, ocupaciones, primeras experiencias sexuales, matrimonios, enfermedades que ha padecido, y otros eventos significativos de su vida. Incluir aspectos



culturales como actividades, rituales religiosos, política partidista y otros pertinentes.

5. **Etapa Actual:** Planificación del retiro, vivienda, ingresos económicos, socialización, seguro médico, relaciones que mantiene con familiares, necesidades que presenta, temores y preocupaciones, estado de salud física y emocional.

6. Utilizando como referencia la Teoría de Desarrollo Sicosocial de Erickson preparar una tabla que contenga:

Etapa Sicosocial	Condiciones sociales que la caracterizaron (eventos más significativos para esa etapa que pudieron afectar positiva o negativamente su desarrollo)
------------------	---

7. **Realizar una reflexión sobre esta experiencia:** incluir fortalezas y áreas a mejorar.