

**UNIVERSIDAD DE PUERTO RICO EN HUMACAO
DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL**

P R O N T U A R I O

- I. Título**
La Práctica Profesional del Trabajo Social II
- II. Codificación del curso**
TSOC 4025
- III. Número de horas/ Créditos**
Tres créditos, tres horas de contacto semanal
- IV. Pre-requisitos**
TSOC 4015: La Práctica Profesional del Trabajo Social I
- V. Co-requisitos**
TSOC 4091 - Instrucción Práctica I y TSOC 4105 - Los Procesos de Desarrollo Comunal
- VI. Descripción del curso**
Este es el segundo curso de concentración de una secuencia de cuatro cursos sobre la práctica profesional del Trabajo Social. Se discuten y analizan los acercamientos teóricos que forman parte del proceso de la intervención profesional y su vínculo con el método científico. En el curso se provee para que el estudiantado profundice en conocimientos, valores y destrezas que se requieren para el establecimiento de la relación profesional, ponderación, intervención y evaluación. Se profundiza en aquellos aspectos relacionados con la evaluación del progreso de la intervención profesional. El diseño del curso permite la discusión de situaciones sociales a nivel global y local, particularmente en la región oriental que incluye la Ruta de la Pobreza. Asimismo, integra aquellas áreas con las que el estudiantado interviene en la Instrucción Práctica. Esto facilita la integración de lo discutido en clase con los valores y la ética profesional, promoviendo así el análisis de la interacción con los factores de diversidad: edad, sexo, género, raza, color, nacionalidad, origen, condición social y/o económica, ideas políticas, religiosas y diversidad funcional (retos físicos o mentales)
- VII. Objetivos (Dimensiones) del curso**
 - A. Relativos a conocimiento**
Al finalizar el curso los estudiantes estarán capacitados para:
 - 1. Integrar los acercamientos teóricos y el método científico en los procesos de intervención profesional con individuos
 - 2. Identificar la diversidad de factores que influyen en el proceso de intervención profesional.
 - 3. Definir los elementos a considerar en el proceso de identificación de problemas en aquellas áreas susceptibles a cambio.
 - 4. Reconocer las fases del proceso de intervención profesional: establecimiento de la relación profesional, ponderación, intervención y evaluación con individuos
 - 5. Identificar las destrezas necesarias para el diseño, ejecución y terminación de un plan de intervención.
 - 6. Mencionar los principios éticos, propósitos y métodos para la evaluación del proceso de intervención y de la práctica informada por la investigación.
 - 7. Reconocer la importancia de la identificación de fortalezas y diversos recursos en el proceso de solución de problemas.
 - A. Relativos a destrezas**
Al finalizar el curso los estudiantes estarán capacitados para:
 - 1. Utilizar las fases del método de solución de problemas en el proceso de intervención en la práctica profesional generalista.

2. Aplicar diferentes acercamientos teóricos para guiar los procesos de establecimiento de la relación profesional, ponderación, intervención y evaluación en el análisis de situaciones con individuos.
3. Intervenir en situaciones tomando en consideración las necesidades, prioridades y fortalezas del sistema participante.
4. Establecer metas, objetivos, recursos, tiempo e indicadores de logros, así como la selección de estrategias y técnicas de intervención adecuadas.
5. Diseñar planes de acción que respondan a las necesidades y recursos del sistema participante.
6. Implantar un plan de acción hasta la fase de terminación.
7. Evaluar los resultados de la intervención tomando como base los objetivos del plan.
8. Utilizar la investigación en la evaluación de su intervención para informar la práctica
9. Considerar los factores que influyen en el proceso de intervención con sistemas diversos.

B. Relativos a valores

Al finalizar el curso los estudiantes estarán capacitados para:

1. Valorar la importancia de seleccionar estrategias de intervención apropiadas basadas en el avalúo/ponderación, el conocimiento de investigación y valores y preferencias de los participantes.
2. Aceptar su responsabilidad ética por la evaluación de su propia práctica.
3. Demostrar compromiso hacia una intervención que integre el conocimiento de la conducta humana y el ambiente social.
4. Afirmer los valores éticos y las destrezas que requiere el proceso de solución de problemas.

C. Relativos a cognitivo/afectivo

1. Aplicar el pensamiento crítico para la evaluación de la información que presentan los participantes.
2. Reflexionar sobre la importancia del análisis y planificación en la intervención con las poblaciones atendidas.
3. Ser sensible hacia la diversidad de las poblaciones a riesgo de exclusión, opresión, marginación, discriminación y pobreza

VIII. Bosquejo de contenido y distribución del tiempo

Introducción:

1.5 horas

Descripción del curso, objetivos, medios de evaluación y ubicación en la secuencia curricular.

Unidad I: Metodología científica en la Práctica Profesional

7.5 horas

- A. La Integración de la teoría en la Práctica Profesional.
- B. La Vinculación del Método Científico y los Procesos de Intervención Profesional.
- C. Consideraciones éticas y valorativas de la Intervención Profesional.
- D. Método de Solución de Problemas, Perspectiva de Fortalezas y destrezas para el manejo de cambio con individuos.
- E. La Evaluación de la Práctica Profesional: "De la Teoría a la Práctica".
- F. Selección de los acercamientos teóricos más efectivos para la práctica basada en la evidencia

Unidad II: El avalúo o ponderación de la situación/problema

9 horas

- A. Las diferentes fuentes de datos para el análisis.

- B. Instrumentos para la recolección y organización de datos:
 - 1. Ecomapa
 - 2. Genograma
 - 3. Culturograma
- C. Las fases del proceso de análisis.
- D. Dimensiones a considerar en el proceso:
 - 1. Visión de la situación por parte de los sistemas cliente
 - 2. Identificación y priorización de problemas
 - 3. Determinación de áreas susceptibles a cambio
 - 4. Antecedentes y consecuencias de los problemas
 - 5. Factores determinantes del cambio
 - a. Motivación
 - b. Capacidades
 - c. Oportunidades
 - d. Fortalezas
 - 6. Las limitaciones o barreras que pueden interferir en el proceso de intervención.
 - 7. Aspectos de diversidad en las poblaciones atendidas
 - 8. Actitudes valorativas y conflictos éticos que surgen al analizar situaciones sociales
 - 9. Descripción del curso, objetivos, medios de evaluación y ubicación en la secuencia curricular

E. La redacción de la ponderación

Unidad III: Diseño del plan de intervención

9

horas

- A. Elementos a considerar en el diseño del plan
- B. Establecimiento de metas
- C. Negociación del contrato de servicios
 - 1. Consentimiento informado
- D. Selección de alternativas para la intervención
 - 1. Selección de métodos y acercamientos para las mejoras práctica.
 - 2. Planificación de estrategias
 - 3. Selección de técnicas
- E. La redacción del plan

Unidad IV: Implantación del plan

9

horas

- A. Organización, mantenimiento y coordinación del sistema de acción
- B. El uso del ser profesional y su influencia en el proceso de intervención
- C. Destrezas esenciales en el proceso de intervención
- D. Roles profesionales
- E. La utilización adecuada de estrategias y técnicas
- F. Manejo de los recursos y factores asociados al problema
- G. Factores que pueden afectar la ejecución
- H. Evaluación de resultados

Unidad V: Terminación y evaluación de la intervención profesional

9

horas

- A. Evaluación de la Intervención
 - 1. Los propósitos de la evaluación
 - 2. El análisis del proceso de intervención
 - 3. La participación del sistema participante y otros sistemas relacionados
 - 4. Diseños de evaluación
 - 5. Dificultades y dilemas que plantea la evaluación
- B. Terminación
 - 1. Elementos a considerar en el proceso de terminación
 - 2. Tipos de terminación

3. La preparación para la terminación
4. El manejo de reacciones emocionales
5. Terminación y seguimiento

IX. Técnicas instruccionales

1. Conferencias
2. Seminarios
3. Discusión Socializada
4. Trabajo en Subgrupos
5. Presentaciones en clase

X. Recursos mínimos disponibles o requeridos

1. Computadora
2. Televisor
3. Películas
4. Proyector de visuales
5. Pantallas inteligentes

XI. Acomodo razonable

La Universidad de Puerto Rico (UPR) reconoce el derecho que tienen los estudiantes con impedimentos a una educación post secundaria inclusiva, equitativa y comparable. Conforme a su política hacia los estudiantes con impedimentos, fundamentada en la legislación federal y estatal, todo estudiante cualificado con impedimentos, tiene derecho a la igual participación de aquellos servicios, programas y actividades que están disponibles de naturaleza física, mental o sensorial y que por ello se ha afectado, sustancialmente, una o más actividades principales de la vida como lo es su área de estudios post secundarios, tiene derecho a recibir acomodos o modificaciones razonables. De usted requerir acomodo o modificación razonable en este curso, debe notificarlo al profesor sobre el mismo, sin necesidad de divulgar su condición o diagnóstico. De manera simultánea, debe solicitar a la Oficina de Servicios a Estudiantes con Impedimentos (OSEI) de la unidad o Recinto, en forma expedita, su necesidad de modificación o acomodo razonable. Véase Certificación 133 (2015-2016), Junta de Gobierno de la UPR.

XII. Integridad académica

La Universidad de Puerto Rico promueve los más altos estándares de integridad académica y científica. El Artículo 6.2 del Reglamento General de Estudiantes de la UPR (Certificación 13, 2009-2010, de la Junta de Síndicos) establece que “la deshonestidad académica incluye, pero no se limita a: acciones fraudulentas, la obtención de notas o grados académicos valiéndose de falsas o fraudulentas simulaciones, copiar total o parcialmente la labor académica de otra persona, plagiar total o parcialmente el trabajo de otra persona, copiar total o parcialmente las respuestas de otra persona a las preguntas de un examen, haciendo o consiguiendo que otro tome en su nombre cualquier prueba o examen oral o escrito, así como la ayuda o facilitación para que otra persona incurra en la referida conducta”. Cualquiera de estas acciones estará sujeta a sanciones disciplinarias en conformidad con el procedimiento disciplinario establecido en el Reglamento General de Estudiantes de la UPR vigente.

Para velar por la integridad y seguridad de los datos de los usuarios, todo curso híbrido, a distancia y en línea deberá ofrecerse mediante la plataforma institucional de gestión de aprendizaje, la cual utiliza protocolos seguros de conexión y autenticación. El sistema autentica la identidad del usuario utilizando el nombre de usuario y contraseña asignados en su cuenta institucional. El usuario es responsable de mantener segura, proteger y no compartir su contraseña con otras personas.

XIII. Sistema de calificación

A. Distribución de actividades de evaluación

1.	Examen parcial Unidad I	25.0%
2.	Trabajo de aplicación (Ecomapa)	12.5%
3.	Trabajo de aplicación (Genograma)	12.5%
4.	Presentación en clase 1(Ponderación)	12.5%
5.	Presentación en clase 2 (Plan de acción)	12.5%
6.	Trabajo final (Estudio de Caso: Ponderación,	
7.	Plan de acción, terminación y evaluación)	<u>25.0%</u>
		Total: 100%

A. Escala de calificación

100-90	A
89-80	B
79-70	C*
69-60	D
59-0	F

*Según la Certificación 2001-02-81, "Los estudiantes del Programa de Trabajo Social deberán aprobar los cursos de concentración con una calificación de "C" o más".

XIV. Bibliografía

A. Libro de texto

Gebo, L. (Ed). (2006). Direct Social Work Practice Theory and Skills. United States: Thomson Brooks/Cole.

B. Referencias opcionales

Cournoyer, B. (2016). The social work skills workbook (8a ed.). Cengage Learning Custom Publishing.

Hepworth, D., Rooney, R., Rooney, G., & Strom-Gottfried, K. (2017). Empowerment series: Direct social work practice: Theory and skills (10 ma. Ed.). Cengage Learning.

Hernández, B., De Jesús I. & González F. (2023). Cuadernos para la Formación en Trabajo Social: Teorías Críticas para un Trabajo Social Ético Político. ANAETS.

Kirst-Ashman, K. (2016). Empowerment series: Understanding generalist practice (8a ed.). CENGAGE Learning Custom Publishing.

Mc Godrick, M. & Gerson, R. (2009). Genogramas en la Evaluación Familiar. Barcelona, España: Ed. Gedisa.

Payne. (2021). Modern social work theory (5a ed.). Oxford University Press.

Payne, M. (1995). Evaluación de las teorías del Trabajo Social. En Teorías contemporáneas del TS una introducción crítica. (pp. 295-311). Barcelona: Paidós.

Rivera, A. (1997) Metodología científica en la práctica profesional del trabajo social en el continuo educativo. En Coloquio preparatorio al Quinto Encuentro de Trabajo Social de México, C.A. y el Caribe. Bayamón, PR.

Ruiz, M. (2007). La ponderación o diagnóstico: La segunda fase en la secuencia genérica de intervención. En La práctica del TS: De lo específico a lo genérico. (7ma Edición). (pp.181-199). RP, PR: Editorial Edil.

Schick, R & Mead, R. (Editors). (1997). Understanding generalist practice. Chicago: Nelson Hall Publishers.

Walsh, J. (2014). Theories for Direct Social Work Practice (3th ed.). Cengage Learning.

Walsh, J. (2006). Thinking about Theory. En Theories for Direct Social Work Practice. (p.p.1-15). United States: Thomson Brooks/Cole

Zastrow, C., Kirst-Ashman, K. K., & Hessenauer, S. L. (2019). *Empowerment series: understanding human behavior and the social environment* (11ma ed). Cengage Learning.

XVI. Plan de contingencia en caso de surgir una emergencia o interrupción de clases:

En caso de surgir una emergencia y haya alguna interrupción en las clases, el profesor de este curso activara el Plan de Contingencia para dar continuidad a la sesión académica.

Anejo 1

UNIVERSIDAD DE PUERTO RICO EN HUMACAO DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL

Ejercicio de Avalúo: Caso: María Casado Curso: TSOC 4025 La Práctica Profesional Del Trabajo Social II

Competencias Medidas	Dimensiones Atendidas
Competencia 8: Intervenir con individuos	• Conocimientos • Destrezas
Competencia 9: Evaluar la práctica con individuos	• Conocimientos • Cognitivos/afectivos

Situación Hipotética:

María Casado es una mujer de treinta años que se casó con su tío paterno, Rosendo Díaz, desde hace diez años. Esto les ha causado a las dos familias un problema terrible de confianza, porque no le es posible relacionarse con ninguno de los dos. María tiene cuatro hermanos y su padre tiene 45 años de casado. Por otra parte, el esposo de María tiene cinco hermanos (cuatro varones y una hembra) y sus padres están indignados de que entre todas las personas que él pudo seleccionar, él escogiera a su nieta favorita. Este matrimonio procreó un hijo que presenta dificultades de aprendizaje y no parece respetar a la madre. Ella dice que es maestra en la escuela en que él estudia y luego que salen lo lleva a jugar voleibol y después lo busca para que reciba tutorías. El niño tiene pocos amigos. Otra característica de este niño es que llora todo el tiempo y por eso le han puesto sobrenombre en la escuela. De hecho, el niño se pasa detrás de las niñas del salón, pero no juega con los niños. Su padre, quien es maestro de educación física, está muy molesto con él y lo regaña casi por cualquier cosa. La madre dice que el padre prefiere estar con sus dos hijos de 16 y 17 años de su matrimonio anterior y que casi no comparte con su hijo de ocho años. La madre asiste a la iglesia presbiteriana, pero el padre es católico y no asiste a ninguna iglesia. A pesar de que tiene muchos amigos en su urbanización, casi no comparten en fiestas, porque a su esposo no le gusta salir a fiestas si no hay deportes o algo que hacer. Otra preocupación de la madre es que no tiene comunicación con sus hermanos ni tíos. Desde que se casó con su esposo, éstos no le hablan. Quien único se relaciona con ellos son sus padres, ni siquiera sus abuelos la visitan. Su preocupación mayor es que el niño no le hace caso. No la respeta, la reta constantemente y sólo quiere que se haga lo que él dice. Los otros días discutieron, porque ella (doña María) quería comprarle una comida rápida en Wendy's y el niño quería en Burger King y no quedaba en ruta. Como ella no fue al sitio que ella quería él la haló por el pelo y por poco choca. A pesar de todo esto, el padre no le cree a ella y dice que ella está exagerando. Sin embargo, Doña María quiere ayuda, porque dice no soportar a su hijo y no sabe cómo tratarlo. Señala que hay ocasiones en que su hijo Armando es cariñoso y le da besos y le dice que la quiere mucho. Pero cuando se trata de seguir direcciones parece estar sordo. El hogar de doña María se observa aseado, arreglado, con muchos detalles. El cuarto del niño está organizado y decorado con motivos de deportes. Durante el período de vacaciones la familia ha viajado durante los últimos cinco años a distintos países. El niño tiene acceso a juegos de videos, computadora y adelantos tecnológicos. La madre le dedica todo el tiempo disponible. De la misma manera el padre supervisa sus asignaciones. La familia tiene gran preocupación de si la conducta del niño se deba a su relación consanguínea (esposo). Aunque antes de tener el niño la pareja había consultado a un genetista y éste no encontró problemas relacionados con su genética, la familia le consulta a usted por ser el trabajador social del Departamento de la Familia, y ellos no saben qué hacer.