

**UNIVERSIDAD DE PUERTO RICO, HUMACAO
DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL**

P R O N T U A R I O

- I. Título**
La Práctica Profesional del Trabajo Social III
- II. Codificación del curso**
TSOC 4035
- III. Número de horas/ Créditos**
Tres créditos, tres horas de conferencia semanal.
- IV. Pre-requisitos**
TSOC 4025 - La Práctica Profesional del Trabajo Social II
TSOC 4091 - Instrucción Práctica I
- V. Co-requisitos**
TSOC 4092 – Instrucción Práctica II
- VI. Descripción del Curso**
Este es el último curso de concentración de una secuencia de cuatro cursos sobre la práctica profesional generalista del Trabajo Social. En este curso se considera el método de solución de problemas en la práctica del trabajo social con familias, grupos e intervención en crisis. Para el estudio de estos se utilizan los acercamientos teóricos de sistemas y las perspectivas eco sistémicas, de fortalezas y resiliencia. En el contenido se hace énfasis en el trabajo con grupos, se estudian los roles de membresía y los modelos del Trabajo Social Grupal. Además, se analizan las fases de la intervención profesional cuando se trabaja con grupos, así como, las técnicas y estrategias adecuadas a esta metodología. La metodología de grupo se estudia y se aplica en el trabajo con grupos excluidos, víctimas de la opresión, poblaciones a riesgo de opresión, discriminación, marginación y exclusión y la promoción del apoderamiento de estos. Se discute en este curso el método de intervención con familias en el proceso de ayuda profesional. Se profundiza en la aplicación del acercamiento teórico sistémico, fortalezas y resiliencia en el trabajo e intervención con familias. Se trabaja con la intervención profesional con la familia de modo que esta pueda identificar necesidades y áreas de oportunidad a fin de que estas puedan acceder recursos. En este curso se discuten temas relacionados con los valores y dilemas éticos que surgen cuando se trabaja con crisis, diversos tipos de grupos y familias.
- VII. Objetivos (dimensiones) del curso**
 - A. Relativos a conocimientos**
Al finalizar el curso los estudiantes estarán capacitados para:
 - 1. Reconocer el ciclo de vida familiar y sus manifestaciones en su funcionamiento.
 - 2. Identificar los principios que guían el proceso de intervención con familias.
 - 3. Mencionar las fases de la metodología sistémica de intervención con familias.
 - 4. Explicar los fundamentos y principios de la metodología de grupo en la práctica del trabajo social.
 - 5. Mencionar las etapas de desarrollo en los grupos.
 - 6. Describir las técnicas utilizadas en el proceso de intervención con grupos.
 - 7. Identificar las características que definen una situación de crisis.
 - 8. Mencionar acercamientos profesionales para la intervención en situaciones de crisis dentro del contexto de la realidad social puertorriqueña.

B. Relativos a destrezas

Al finalizar el curso los estudiantes estarán capacitados para:

1. Determinar situaciones que necesitan ser atendidas a nivel familiar.
2. Utilizar diversos acercamientos teóricos en la intervención con familias.
3. Utilizar el método de grupo como alternativa de cambio entre las poblaciones atendidas.
4. Intervenir profesionalmente con distintos tipos de grupos.
5. Organizar y desarrollar diversos tipos de grupos.
6. Manejar los procesos que surgen en los grupos.
7. Intervenir en el proceso de estabilización ante una crisis.

C. Relativos a valores:

Al finalizar el curso, los estudiantes estarán capacitados para:

1. Expresar interés por el dominio de la metodología de intervención con familias diversas.
2. Demostrar respeto en la promoción de la justicia social cuando se trabaja con grupos y familias víctimas de desigualdad a riesgo de opresión, discriminación, marginación y exclusión.
3. Reconocer la efectividad del método de grupo como medio para promover cambios en las poblaciones atendidas.
4. Demostrar respeto ante las diversas reacciones que experimentan las personas en situaciones de crisis.

D. Relativos a cognitivo/afectivo

1. Mantener una actitud crítica ante los procesos que se dan en los grupos con poblaciones diversas.
2. Reflexionar en torno a la responsabilidad profesional que conlleva el manejo de las situaciones de crisis.

VIII. Bosquejo de contenido y distribución del tiempo

Introducción:

1.5 horas

Descripción del curso, objetivos, medios de evaluación y ubicación en la secuencia curricular

Unidad I: El Uso del Grupo en la Práctica Profesional del Trabajo Social

5 horas

- A. Conceptos generales sobre el Trabajo Social con grupos
 1. Cualidades y propiedades de los grupos
 2. Áreas básicas en la dinámica de grupos
 3. Proceso evolutivo del grupo
 4. Clasificación de los roles
 5. Metodología de intervención con los grupos
- B. Orígenes, propósitos y principios del método
- C. Modelos de trabajo con grupos
 1. Tipos de grupos
- D. Etapas del desarrollo de un grupo
 1. Pre-grupal
 2. Formación
 3. Integración, desintegración, re-integración
 4. Funcionamiento grupal y mantenimiento
 5. Terminación
- E. Acercamientos teóricos y el funcionamiento grupal
- F. Metodología del proceso grupal
 1. Fases del Trabajo Social con grupos
 - a. Establecimiento de contactos iniciales
 - b. Negociación de contrato primario
 - c. Recopilación de información relevante

- d. Avalúo/Ponderación
 - e. Diseño del plan de intervención
 - f. Implantación del esfuerzo de cambio
 - j. Evaluación del proceso y Terminación
- G. Técnicas del trabajo social con grupos
- H. Liderazgo
- I. El grupo como medio para promover el apoderamiento de las poblaciones atendidas.
- J. Conflictos valorativos y dilemas éticos en el Trabajo Social de grupo.
- K. El Trabajo Social de grupo con poblaciones a riesgo y excluidas.

Unidad II: Intervención en situaciones de crisis

13.5 horas

- A. Definición de Conceptos
- B. Origen de la Intervención en Crisis
- C. Características en el desarrollo de una crisis
- D. Etapas en el proceso de cambio
- E. Tipos de crisis
 - 1. Circunstanciales
 - 2. Desarrollo
- F. Bases Teóricas
- G. Fases de intervención
 - 1. Primer orden
 - 2. Segundo orden
- H. Modelo para la Intervención en Crisis:
 - 1. Exploración
 - 2. Determinación de si existe una crisis
 - 3. Evaluación de niveles de letalidad
 - 4. Identificación de factores concomitantes:
 - Ponderación: diversidad cultural, recursos de apoyo social
 - 5. Plan de acción
 - 6. Ejecución del plan de acción
 - 7. Seguimiento, evaluación y terminación
- I. Características del proceso de intervención
- J. Intervención en crisis con grupos a riesgo
- K. Conflictos valorativos y dilemas éticos al intervenir en situaciones de crisis

Unidad III: Intervención con Familias

13.5 horas

- A. Definición de conceptos
- B. La familia puertorriqueña y su demografía
- C. Tipos de familia
- D. Estructuras familiares
- E. Procesos del sistema familiar
- F. Ciclo de Vida Familiar
- G. Diversidad en la familia
- H. Acercamiento teórico de Sistemas para el análisis de la familia y espiritualidad.
- I. Perspectiva de fortalezas en la familia y modelo de solución de problemas.
- J. Metodología de intervención con familias:
 - 1. Contactos Iniciales, Recopilación de información
 - a. Uso de gráficas y/o diagramas
 - 2. Avalúo/Ponderación
 - 3. Diseño del plan de acción
 - 4. Ejecución del plan de acción
 - 5. Seguimiento
 - 6. Terminación y evaluación

- K. Crisis en la familia y problemas familiares
- L. Conflictos valorativos y dilemas éticos al intervenir con familias

IX. Técnicas instruccionales

- 1. Conferencias y seminarios
- 2. Trabajo Cooperativo
- 3. Discusión Socializada
- 4. Trabajo en Subgrupos
- 5. Presentaciones en clases

X. Recursos mínimos disponibles o requeridos

- 1. Películas y documentales
- 2. Computadoras/Proyectos
- 3. Proyector vertical

XI. Acomodo Razonable

La Universidad de Puerto Rico (UPR) reconoce el derecho que tienen los estudiantes con impedimentos a una educación post secundaria inclusiva, equitativa y comparable. Conforme a su política hacia los estudiantes con impedimentos, fundamentada en la legislación federal y estatal, todo estudiante cualificado con impedimentos, tiene derecho a la igual participación de aquellos servicios, programas y actividades que están disponibles de naturaleza física, mental o sensorial y que por ello se ha afectado, sustancialmente, una o más actividades principales de la vida como lo es su área de estudios post secundarios, tiene derecho a recibir acomodos o modificaciones razonables. De usted requerir acomodo o modificación razonable en este curso, debe notificarlo al profesor sobre el mismo, sin necesidad de divulgar su condición o diagnóstico. De manera simultánea, debe solicitar a la Oficina de Servicios a Estudiantes con Impedimentos (OSEI) de la unidad o Recinto, en forma expedita, su necesidad de modificación o acomodo razonable. Véase Certificación 133 (2015-2016), Junta de Gobierno de la UPR.

XII. Integridad Académica

La Universidad de Puerto Rico promueve los más altos estándares de integridad académica y científica. El Artículo 6.2 del Reglamento General de Estudiantes de la UPR (Certificación 13, 2009-2010, de la Junta de Síndicos) establece que “la deshonestidad académica incluye, pero no se limita a: acciones fraudulentas, la obtención de notas o grados académicos valiéndose de falsas o fraudulentas simulaciones, copiar total o parcialmente la labor académica de otra persona, plagiar total o parcialmente el trabajo de otra persona, copiar total o parcialmente las respuestas de otra persona a las preguntas de un examen, haciendo o consiguiendo que otro tome en su nombre cualquier prueba o examen oral o escrito, así como la ayuda o facilitación para que otra persona incurra en la referida conducta”. Cualquiera de estas acciones estará sujeta a sanciones disciplinarias en conformidad con el procedimiento disciplinario establecido en el Reglamento General de Estudiantes de la UPR vigente.

Para velar por la integridad y seguridad de los datos de los usuarios, todo curso híbrido, a distancia y en línea deberá ofrecerse mediante la plataforma institucional de gestión de aprendizaje, la cual utiliza protocolos seguros de conexión y autenticación. El sistema autentica la identidad del usuario utilizando el nombre de usuario y contraseña asignados en su cuenta institucional. El usuario es responsable de mantener segura, proteger y no compartir su contraseña con otras personas.

XIII. Política y procedimiento para el manejo de situaciones de discrimen por sexo o género en la Universidad De Puerto Rico

La Universidad de Puerto Rico, como institución de educación superior y centro laboral, protege los derechos y ofrece un ambiente seguro a todas las

personas que interactúan en ella, ya sea a estudiantes, empleados, contratistas o visitantes. Por tanto, se promulga la política con el fin de promover un ambiente de respeto a la diversidad y los derechos de los integrantes de la comunidad universitaria, Cert. 107 (2021-2022) JG, Política y procedimientos para el manejo de situaciones de discrimen por sexo o género en la Universidad de Puerto Rico. Se establece un protocolo para el manejo de situaciones relacionadas con las siguientes conductas prohibidas: discrimen por razón de sexo, género, embarazo, hostigamiento sexual, violencia sexual, violencia doméstica, violencia en cita y acecho, en adelante, «las conductas prohibidas», en el ambiente de trabajo y estudio.

XIV. Sistema de calificación

A. Distribución de actividades de evaluación:

1. Primer examen parcial	25%
2. Segundo examen parcial	25%
3. Trabajo Final	25%
4. Presentación en clase	12.5%
5. Trabajos para entregar	<u>12.5%</u>
Total:100%	

B. Escala de calificación

100-90	A
89-80	B
79-70	C*
69-60	D
59-0	F

*Según la Certificación 2001-02-81, "Los estudiantes del Programa de Trabajo Social deberán aprobar los cursos de concentración con una calificación de "C" ó más

XV. Bibliografía

A. Libro de texto

- Blanco, B., Bruno, M., Eroles, C., Fazzio, A. & Franco, M. (2001). Hacia una ética de las intervenciones en familia En Eroles, C. (Ed.), *Familia y Trabajo Social: un enfoque clínico e interdisciplinario de la intervención profesional* (pp. 120-129). Editorial Espacio.
- Kirst-Ashman, K. (2016). Empowerment series: Understanding generalist practice (8a ed.). CENGAGE Learning Custom Publishing.
- Slaikue, K. (2000). Teoría de la Crisis; Crisis vitales durante el desarrollo; Crisis circunstanciales en la vida. En *Intervención en Crisis*. (2da ed). (pp. 15-41; 45-62; 67-98). Editorial El Manual Moderno.

B. Referencias opcionales

- Birkenmaier, J., & Berg-Weger, M. & Adams D. (2020). *The practice of generalist social work* (5ta. Ed.). Routledge.
- De Robertis, C. (2007). Análisis de los grupos, La intervención con los grupos En *La intervención colectiva en Trabajo Social* (pp. 187-221, 247- 293). Grupo Editorial Lumen.
- Ephross, P.H. (2016) Social Work with groups: practice principles. En Greif, L. & Ephross, P.H. (Eds), *Group work with populations at risk* (pp.1-12). Oxford University Press.
- Hepworth D.H., Rooney R.H., Rooney, G.D., Strom- Gohfried, K. & Larsen, J. (2020). *Direct Social Work Practice: Theory and Skills*: Belmont (10ma. ed.). Cengage Learning.
- Hernández, B., De Jesús I. & González F. (2023). Cuadernos para la Formación en Trabajo Social: Teorías Críticas para un Trabajo Social Ético Político. ANAETS.

- Kanel, K. (2019). Crisis intervention. En J., Martinez (Ed), *A guide to crisis intervention* (pp.14-72, 91-105), Cengage Learning.
- Kottler, J. A., & Englar-Carlson, M. (2020). *Learning group leadership: An experiential approach* (4ta ed.). Cognella Academic Publishing.
- López Cruz, N. (2005). La familia en Puerto Rico En La familia: un enfoque interdisciplinario (pp. 116-149). Publicaciones Lilo.
- Molina, G. (2000). Modelos sistemáticos de intervención en crisis. Situaciones de Crisis. En crisis ¿Cómo se interviene? (pp.79-144). Editorial Edil.
- Quintero, A. (2004). Consideraciones generales de la familia: evaluación diagramática de las relaciones familiares En Trabajo Social y procesos familiares (pp. 17-73). Lumen Humanitas.
- Ruiz, M. (2006). *Fundamentos de Trabajo Social de Grupo*. (6ta edición). Editorial Edil.
- Yeager, K., & Roberts, A. (Eds.). (2015). *Crisis intervention handbook: Assessment, treatment, and research*. Oxford University Press.
- Zastrow, C., Kirst-Ashman, K. K., & Hessenauer, S. L. (2019). *Empowerment series: understanding human behavior and the social environment* (11va ed). Cengage Learning.

C. Referencias electrónicas

- Código de Ética de Profesional, Colegio de profesionales del Trabajo Social de Puerto Rico (2017)
<http://cptspr.org/wp-content/uploads/2016/11/Co%CC%81digo-de-E%CC%81tica-2017-REV050317web.pdf>

XVI. Plan de contingencia en caso de surgir una emergencia o interrupción de clases:

En caso de surgir una emergencia y haya alguna interrupción en las clases, el profesor de este curso activara el Plan de Contingencia para dar continuidad a la sesión académica.

Anejo 1

UNIVERSIDAD DE PUERTO RICO EN HUMACAO
DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL
TSOC 4035 La Práctica Profesional del Trabajo Social III

Guía del ejercicio de aplicación

Fases de Intervención con GRUPOS

Competencias Medidas	Dimensiones Atendidas
Competencia 6: Establecimiento de la relación profesional con grupos	• Destrezas y Valores
Competencia 7: Avalúo/Ponderación con grupos	• Conocimientos y Destrezas
Competencia 8: Intervenir con grupos	• Destrezas y Valores
Competencia 9: Evaluar la práctica con grupos	• Conocimientos y Cognitivos/Afectivos

Instrucciones:

1. Aplique las fases del Modelo de Intervención Generalista con grupos a la película y/o situación hipotética que le asignará el/la profesor/a.
2. Complete la misma con la guía de contenido presentada a continuación.
1. **Fase de establecimiento de la relación profesional/contactos iniciales**
 1. Describir las estrategias para establecer los contactos iniciales.
 2. Explicar las consideraciones relacionadas a la creación de un ambiente seguro para los/as participantes del grupo.
 3. Seleccionar los aspectos a establecer en el primer contacto inicial.
2. **Fase de avalúo/ponderación**
 1. Identificación del grupo: Nombre, lugar, descripción de los miembros: Estructura y organización del grupo (Tamaño y composición)
 2. Identificar los roles de membresía
 3. Describir la etapa de desarrollo en la que se encuentra el grupo y su impacto para el mantenimiento de este
 4. Describir las dinámicas grupales
 5. Identificar y analizar las fortalezas del grupo y los aspectos que ayudan al crecimiento, fortalecimiento y logro de las metas.
 6. Identificar y analizar los problemas y/o necesidades que pueden afectar el funcionamiento del grupo.
 7. Identificar del marco teórico que aplica a este grupo y su justificación.
 8. Identificar las alternativas de acción para atender los problemas o necesidades del grupo.
3. **Fase de Intervención:**
 1. Describir las intervenciones y estrategias que reutilizaría con el grupo.
 2. Justificar las intervenciones seleccionadas fundamentadas en la promoción del aumento de las capacidades del grupo.
 3. Explicar qué tipo de monitoreo del logro del plan realizaría durante la intervención con el grupo.
 4. Describir qué conocimientos de conducta humana facilitarían la intervención con el grupo.
 5. Presentar las estrategias que aplicarías para realizar una transición o terminación efectiva con este grupo.
4. **Fase de Evaluación**
 1. Señalar las áreas a evaluar en la intervención grupal.
 2. Describir los métodos más efectivos para la evaluación de la intervención grupal.
 3. Explicar el proceso para llevar a cabo la intervención.
 4. Describir las estrategias para compartir los hallazgos de la evaluación.

Anejo 2

UNIVERSIDAD DE PUERTO RICO HUMACAO DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL

CURSO TSOC 4035 Guía del ejercicio de aplicación

Fases de Intervención con FAMILIAS

Competencias Medidas	Dimensiones Atendidas
Competencia 6: Establecimiento de la relación profesional con familias	• Destrezas y • Valores
Competencia 7: Avalúo/Ponderación con familias	• Conocimientos • Destrezas
Competencia 8: Intervenir con familias	• Destrezas • Valores
Competencia 9: Evaluar la práctica con familias	• Conocimientos • Cognitivos/Afectivos

Instrucciones:

1. Aplique las fases del Modelo de Intervención Generalista con familias a la situación hipotética que le asignará el/la profesor/a.
2. Complete la misma con la guía de contenido presentada a continuación.
3. **Fase de compromiso/ establecimiento de la relación profesional**
 1. Describir las estrategias para establecer la relación profesional.
 2. Explicar las consideraciones relacionadas a la creación de un ambiente seguro para los miembros de la familia.
4. **Fase de avalúo/ponderación**
 1. Describir la composición familiar, estructura, tipo de familia
 2. Identificar el problema actual de la familia
 3. Describir los antecedentes del problema familiar
 4. Describir las dinámicas grupales
 5. Identificar y analizar las fortalezas, motivaciones y resistencias
 6. Describir dimensiones importantes de funcionamiento familiar
 7. Identificar del marco teórico que aplica a esta familia y su justificación.
 8. Identificar las alternativas de acción para atender los problemas o necesidades familiares.
5. **Fase de Intervención/Implementación:**
 1. Describir las intervenciones y estrategias que reutilizaría con la familia.
 2. Justificar las intervenciones seleccionadas fundamentadas en la promoción del aumento de las capacidades de la familia.
 3. Explicar qué tipo de monitoreo del logro del plan realizaría durante la intervención.
 4. Describir qué conocimientos de conducta humana facilitarían la intervención.
 5. Presentar las estrategias que aplicaría para realizar una transición o terminación efectiva con esta familia
6. **Fase de Evaluación**
 1. Señalar las áreas a evaluar en la intervención familiar.
 2. Describir los métodos más efectivos para la evaluación de la intervención familiar.
 3. Explicar el proceso para llevar a cabo la evaluación.
 4. Describir las estrategias para compartir los hallazgos de la evaluación.

Anejo 3

UNIVERSIDAD DE PUERTO RICO HUMACAO DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL

CURSO TSOC 4035 EVALUACIÓN II

UNIDAD CRISIS

Título: Guía para la presentación de una situación donde se evidencia los pasos que sigue un Trabajador Social en una intervención en crisis

Objetivo: Identificar y analizar una situación de crisis en la que se presente los pasos a seguir en la intervención profesional

Metodología:

1. Utilizando como referencia el video que usted selecciono;
 - a. Identifique y escoja una situación de crisis que sea de interés para usted (amenaza suicida, violencia de género, abuso sexual, diagnóstico de una enfermedad catastrófica, remoción de un menor, etc.). Defina la Crisis y mencione al menos cinco (5) factores de riesgo que la hacen ser una crisis. Valor 15 puntos.
 - b. Realizar una revisión de literatura sobre el tema identificado en el punto anterior. Mencione al menos cinco (5) investigaciones recientes en los últimos cinco años (5) sobre el tema de la situación identificada, analice e interprete sobre el mismo. Valor 10 puntos.
 - c. Identifique el tipo de crisis según lo estudiado en clase. Analice la situación siguiendo los pasos en la intervención en crisis. Identifique los siete (7) pasos que debe seguir un Trabajador Social según el Modelo de intervención en Crisis. Valor 15 puntos.
 - d. Realice un Análisis de la situación (ponderación) utilizando un enfoque o base teórica desde enfoque genérico. Valor 20 puntos.
 - e. Presente conclusiones y las recomendaciones desde el punto de vista individual. Valor 15 puntos.
 - f. Presente al menos tres referencias bibliográficas utilizadas para el análisis del video. Valor 15 puntos.
2. Realice el trabajo según el modelo APA. Valor 5 puntos.
3. Incluya la sinopsis del video seleccionado, casa editora y año de producción. Valor 5 puntos.

El trabajo deberá ser entregado en la fecha seleccionada. De incumplir con el mismo se restará 5 puntos.