



OAI

GAAVI

CAI

CAS

GAADA

*"Comprometidos con escenarios autosustentables, vislumbramos proyectos de innovación y servicio"*

# BOLETÍN AVALUACIÓN

Volumen 2, Núm. 11

Junio 2022

## Mensaje de la dirección

La agencia acreditadora Middle States Commission on Higher Education (MSCHE) establece que una institución de educación superior es una comunidad dedicada a los estudiantes, a la búsqueda y difusión del conocimiento, al estudio y clarificación de valores y al avance de la sociedad que atiende. La agencia declara que la acreditación es una expresión de la confianza en la misión de una institución, sus metas, su funcionamiento y sus recursos.

El Año Académico 2021-2022 fue uno de varios retos, pero el mayor de ellos fue lograr la reacreditación institucional por la MSCHE. La dedicación, esfuerzo y trabajo en equipo de todos aquellos que se involvieron en el proceso rindió frutos.

En la preparación para demostrar cumplimiento con los estándares de acreditación y requisitos de afiliación, la institución reflexiona, entre otros, sobre los procesos que lleva a cabo para promover el mejoramiento continuo y, sobre todo, el éxito de sus estudiantes. Esto incluye los programas académicos y las oficinas de servicios.

En este boletín se presentan los datos de evaluación más significativos de este cierre de ciclo que comprendió los años académicos 2016-2017 al 2020-2021. Una vez más se demuestra que la Universidad de Puerto Rico en Humacao es una institución de educación superior que mantiene una cultura de avalúo para lograr la efectividad institucional.

  
Mildred Cuadrado Cuadrado, Ed. D., Directora  
Oficina de Evaluación Institucional

## CONTENIDO

### **Apuntes sobre evaluación**

Departamentos académicos: Inglés, Química, Administración de Empresas, Biología  
Estudio: Satisfacción procesos virtuales continuidad labores administrativas 2020-2021

2-7

### **Avalúo Datos**

Aprendizaje estudiantil, Oficinas administrativas, Anuncios, Actividades de capacitación,  
Reseñas actividades de capacitación

8



## DEPARTAMENTO DE INGLÉS

El Departamento de Inglés evalúa las siguientes Competencias de Educación General: *Habilidad para la comunicación oral y escrita en inglés como segundo idioma* y *Habilidad para acceder a diversas fuentes de información y manejo crítico de la misma*. El departamento ha desarrollado su ciclo de avalúo (ver tabla) que le ha permitido mejorar y fortalecer el aprendizaje del inglés de los estudiantes.

Por los últimos años este ciclo de avalúo ha permitido:

1. Establecer los objetivos
2. Diseñar instrumentos
3. Recopilar los datos
4. Analizar la información
5. Tomar decisiones basadas en los datos
6. Diseminar la información a nuestra comunidad universitaria

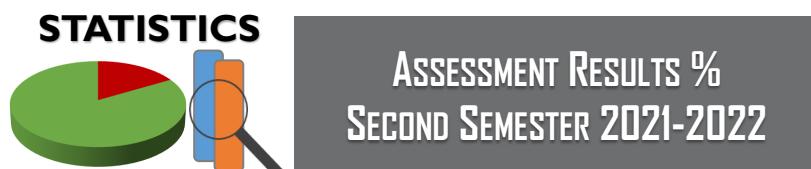
Se han diseñado tres instrumentos:

1. Prueba escrita que mide las destrezas de vocabulario, gramática, lectura y escritura
2. Rúbrica que mide las destrezas orales
3. Rúbrica que mide las destrezas en el manejo de la información

Todos los instrumentos se encuentran en el *Wiki de avalúo* del departamento para fácil acceso de los profesores. En los últimos dos años, debido a la pandemia, el avalúo se ha integrado a Moodle y este último semestre se han creado nuevas hojas de cálculo que ayudarán a filtrar mejor la información por cursos, programas y destrezas.

BA English Program			General Education		
Course	When	Instrument	Course	When	Instrument
INGL 3103	B	Essay	<b>Track A (CEEB &lt;580/PAA &lt;555)</b>		
INGL 3104	E	Essay	INGL 3101	B	Test, ¶, Oral
INGL 3232	E	Essay	INGL 3102	E	Test, ¶, Oral, Info
INGL 4325	E	Theoretical Model	INGL 3201	B	Essay, Oral
EDPE 3018	E	Methods Chart	INGL 3202	E	Essay, Oral
EING 4006	E	Methods Chart	<b>Track B (CEEB 580+/PAA 555+)</b>		
EDPE 4018	E	E-portfolio	INGL 3103	B	Essay, Oral
EDPE 4006	E	E-portfolio	INGL 3104	E	Essay, Oral, Info

B: Beginning E: Exit



Summary in %					
Course	Participation	Exam	Writing	Oral	Info Skills
3101	89	65	63	69	N/A
3102	63	69	72	73	91*
3104	100	N/A	87	89	85
3202	63	N/A	81	85	N/A
3101**	100	72	81	86	84

\* Low participation

\*\* Using the new exam

Benchmark:

Initial courses 70% or more

Exit courses 80% or more

Preparado por: Dr. Jesús López Rodríguez  
Coordinador de Avalúo

# APUNTES SOBRE AVALUACIÓN



## DEPARTAMENTO DE QUÍMICA

Como parte del ciclo de evaluación establecido en el Departamento de Química se alinearon las competencias profesionales y competencias de educación general con las metas institucionales y perfil del egresado. Entre los cursos seleccionados en la **etapa de desarrollo** está QUIM3032 Química Orgánica II. Este curso comprende tres horas de conferencia semanales, y conlleva su correspondiente laboratorio (QUIM3034) equivalente a cuatro horas. El curso es una continuación del estudio de los compuestos de carbono por grupos funcionales a base de la estructura, propiedades, nomenclatura, estereoquímica, síntesis, reacciones y mecanismos.; y la introducción de las técnicas de la espectroscopía infrarroja, resonancia magnética nuclear y espectrometría de masa.

En el Año Académico 2021-2022, segundo semestre, se le suministró un cuestionario a 24 estudiantes. De estos, contestaron 16, lo que representa un 67 % de tasa de respuesta. De los 14 estudiantes que trabajan, tres trabajan 20 horas semanales y ocho trabajan más de 20 horas fuera de la universidad y son estudiantes que toman más de 12 créditos. Los que contestaron el cuestionario, por lo general, son estudiantes a tiempo completo de Química o Biología.

### Hallazgos

#### I. Cantidad de créditos matriculados en el semestre de enero a mayo de 2022 n=16

Créditos	Estudiantes	Porcentaje
12	5	31.3 %
14	5	31.3 %
15	1	6.3 %
16 o más	5	31.3 %

#### II. Trabaja fuera de la universidad

n=14

Horas semanales	Estudiantes	Porcentaje
10	3	21.4 %
15	0	0.0 %
20	3	21.4 %
21 o más	8	57.2 %

#### III. Aspectos de salud

n=16

Condiciones de salud	Estudiantes	Porcentaje
Ansiedad y depresión	1	6.3 %
Hipoglucemia/Ansiedad	1	6.3 %
Asma/Virus	1	6.3 %
Cirugía	1	6.3 %
No se identificó	3	18.8 %
Ninguna	9	56.3 %

### Resultados

- 69 % (11/16) de los estudiantes participantes tomó 14 créditos o más
- 57 % trabaja más de veinte horas semanales fuera de la universidad
- 44 % tuvo retos de salud durante el semestre
- Condiciones de salud: Ansiedad y depresión, Hipoglucemia, Asma, Virus, Cirugía y otros

Preparado por: Dra. Mirna L. Rivera Claudio  
Coordinadora de Evaluación QUIM



# APUNTES SOBRE AVALUACIÓN

## ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

Durante el Año Académico 2020-2021 se diseñó un nuevo plan de evaluación, período 2021-2022 a 2024-2025, para medir el *Common Professional Component* (CPC) del Accreditation Council for Business Schools and Programs (ACBSP) y las competencias de Educación General establecidas en la Universidad de Puerto Rico en Humacao. Este nuevo plan se distingue del plan anterior (2016-2017 a 2020-2021) en que no solo será evaluación dentro de los cursos básicos, sino, también, en los cursos dentro de las concentraciones de los bachilleratos de Administración de Empresas (BAP). El nuevo plan fue aprobado por el cuerpo docente del departamento en julio de 2021. Entre los detalles de este nuevo Plan de Evaluación 2021-2022 a 2024-2025 se encuentran:

- ① Para la oferta de los exámenes de evaluación de concentración y nivel de salida se coordinarán fechas específicas para la administración de estos exámenes a través de la plataforma Moodle con la colaboración de los docentes del laboratorio abierto BAP. En caso de que no sea presencial, la administración se coordinará de forma remota sincronizada en una fecha determinada con la colaboración de un *proctor* o asistente durante ese período.
- ② Para medir ciertas competencias generales y profesionales del programa, se seguirán utilizando otras medidas, tales como: Cuestionario de salida, Cuestionario de egresado del BAP y en el nivel de concentración, Cuestionario de patronos, Cuestionario de servicios de tutoría, Examen de salida del candidato a graduación (por concentración y programa).
- ③ El perfil del egresado de Administración de Empresas (BAP) presentará siete características de acuerdo con el contenido del currículo vigente, los resultados de la evaluación, los estudios de posgrado y los requisitos de la agencia acreditadora “Accreditation Council of Business Schools and Programs (ACBSP).
- ④ El indicador de éxito seguirá siendo: el 70 % de los alumnos matriculados obtienen un 70 % o más en la competencia profesional evaluada en el curso o en el instrumento de evaluación administrado.
- ⑤ La coordinación de las concentraciones del BAP decidirá qué cursos de concentración se utilizarán para las diferentes fases identificadas como “Curso de concentración” e informará al Comité de Evaluación Departamental los cursos seleccionados de su concentración para evaluar las competencias de educación general y profesionales.
  - ❖ Este trámite fue realizado durante noviembre de 2020 por la coordinación de Recursos Humanos, y en diciembre de 2020 por la coordinación de Contabilidad. La coordinación de Comercio Internacional había realizado el trámite durante el verano de 2020 para la modalidad no presencial propuesta. La coordinación de Gerencia informó los cursos seleccionados en febrero de 2021.

Para más información sobre el proceso de evaluación que lleva a cabo el BAP de la UPRH puede hacer clic en:

[Adem-Assessment-Exhibits - Universidad de Puerto Rico Humacao \(upr.edu\)](http://Adem-Assessment-Exhibits - Universidad de Puerto Rico Humacao (upr.edu))



Preparado por: Dra. Glorimar Pérez Colón  
Catedrática

Departamento de Administración de Empresas

## DEPARTAMENTO DE BIOLÓGIA

El 19 de abril de 2022 se participó en el conversatorio *Escenarios de los perfiles de nuestros egresados*, actividad organizada por el Grupo de Asesores en Avaluación Institucional (Gaavi) y el Comité de Avaluación Institucional (CAI). En la actividad se compartieron datos sobresalientes de los estudiantes del Departamento de Biología.

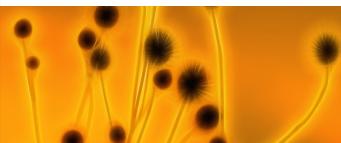
### Datos 2016-2021: evaluación quinquenal

- ❖ Solicitaron admisión: 3,187 estudiantes
  - Admitidos: 1,012
  - Graduados: 585
- ❖ Cuestionario egresados: 39 % participación
  - 62 % continuó estudios graduados
  - 38 % se integró a la fuerza laboral



### Biología Marina Costanera

- ❖ Solicitaron admisión: 292 estudiantes
  - Admitidos: 162
  - Graduados: 67
- ❖ Promedio estudiantes por año académico: 107
- ❖ Tasa de retención: 64 a 84 %
- ❖ Tasa de graduación: 76 %
- ❖ Investigación intramural y extramural: 16 estudiantes
- ❖ Escenarios laborales donde están ubicados:
  - Departamento de Recursos Naturales y Ambientales (DRNA)
  - National Oceanic and Atmospheric Administration (NOAA)
  - Bluetide Puerto Rico
  - Compañías de consultoría



### Microbiología

- ❖ Solicitaron admisión: 647 estudiantes
  - Admitidos: 187
  - Graduados: 220
- ❖ Promedio estudiantes por año académico: 235
- ❖ Solo puede admitirse 29 % de los solicitantes
- ❖ Tasa de retención: 87 % Por cohorte: 52 %
- ❖ 62 % continúa estudios graduados
- ❖ 58 % se integra a la fuerza laboral
- ❖ Cuestionario patronos 2020-2021
  - 62 % considera a los egresados mejores en comparación con otros
  - Destrezas resaltadas
    - Dominio y técnicas laboratorio
    - Habilidad trabajo en equipo
    - Responsabilidad



### Manejo de Vida Silvestre

- ❖ Solicitaron admisión: 527 estudiantes
  - Admitidos: 405
  - Graduados: 47
- ❖ Continuaron estudios graduados en:
  - Beijing Forestry University
  - Universidad de Glasgow
  - Louisiana State University
  - Instituto de Dasonomía Forestal del USDA
  - Instituto de Ciencias Forenses, Toxicología Forense



# APUNTES SOBRE AVALUACIÓN

## DEPARTAMENTO DE BIOLÓGIA (CONTINUACIÓN)

### Algunas historias de éxito de nuestros egresados

**CIENCIA EN TUS MANOS** Organización sin fines de lucro que se dedica a la educación y la comunicación científica para la comunidad puertorriqueña.

- ❖ Dr. Marcos J. Ramos: Biología General-2014/Ph. D. Microbiología, Recinto de Ciencias Médicas
- ❖ Dr. Kevin de Jesús: Microbiología-2015/MD, Ponce Medical School



**El propósito de esta página es conectar e informar al público sobre diferentes temas, en particular aquellos que tocan los campos de las ciencias y las leyes.**

- ❖ Dr. Reinaldo Franqui: Microbiología-2012/Ph. D. Medicina Molecular, Universidad de Iowa  
Estudiante Leyes, Howard University, Especialista en Patentes



**El objetivo es empoderar a la mujer puertorriqueña que estudia, ejerce o ejerció en los campos de STEAM (Ciencias, Tecnología, Ingeniería, Arte y Matemáticas).**

- ❖ Dra. Semhary Quiñones: Microbiología-1998/Ph. D., Universidad de California, Berkeley  
Profesora UC Sacramento/Dirige Programas de STEAM

## PIONEROS

- ❖ Dr. Juan Santana: Microbiología-2005/Ph. D., Genética, Universidad de Iowa
  - ◆ Genetista descubre el papel crucial del gen en la transcripción
- ❖ Dr. Wilfredo Falcón Linero: Manejo de Vida Silvestre/Ph. D., University of Zurich
  - ◆ Reconocido por su servicio de investigación en la Base de Investigación, Antártida, USA, 1-sept.-2010
  - ◆ Coordinador, Wildlife and Sport Fish Restoration Programs
- ❖ Dr. Arturo Massol: Microbiología-1990/Ph. D., Michigan State University
  - ◆ EPA Environmental Award, 2004/Outstanding Young Investigator, Government of Puerto Rico, 2002/Casa Pueblo

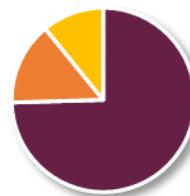


## MARC 1986-2022 ALGUNOS DATOS

### Algunas historias de éxito de MARC

- Swanny Lamboy: Estudiante MARC, veranos en Ohio State y Minnesota, Poster Award ABRCMS, Ph. D. candidate MIT
- Rolando Acosta: Estudiante de MARC, verano, Ph. D. candidate Harvard
- Leeza Santiago: Poster Award ABRCMS, Ph. D. Harvard
- Kimberly Rivera: dos veranos y dos semestres en Michigan State University, Estudiante de AMP, Ph. D. en UT MD Anderson Cancer Center
- Stephanie Laureano: Estudiante de MARC y AMP, veranos en Washington University y Michigan, Poster Award ABRCMS, Postbac en Case, MD/Ph. D. en Michigan
- Samuel Burgos: Estudiante de MARC, verano en Purdue, Poster Award ABRCMS, Ph. D. en UNC-Chapel Hill
- María Torres: Verano virtual en Berkeley, Poster Awards ABRCMS y SACNAS, Ph. D. en UC-Berkeley
- Juan C. Velázquez: Estudiante MARC y AMP, veranos en SFSU y Harvard. Travel Awards SACNAS y ABRCMS, Poster Award ABRCMS, Postbac y Ph. D. en Harvard

### Comparison of Main Categories to Determine Program's Success



■ Pipeline ■ Other Degree ■ Only B. S.

Preparado por: Dra. Esther Z. Vega  
Directora

# APUNTES SOBRE AVALUACIÓN



## ESTUDIO: SATISFACCIÓN PROCESOS VIRTUALES CONTINUIDAD LABORES ADMINISTRATIVAS 2020-2021

### Introducción

El estudio se realizó con el propósito de obtener información relacionada con la satisfacción de los empleados no docentes y docentes-administrativos sobre los procesos virtuales para la continuidad de las labores administrativas en la Universidad de Puerto Rico en Humacao (UPRH) durante la emergencia de la Pandemia del Covid-19, durante el Año Fiscal 2020-2021. Esto responde al objetivo establecido por la Oficina de Evaluación Institucional (OAI) en su Plan de Evaluación 2018-2019 al 2020-2021 dirigido a identificar necesidades (avalúo) en las oficinas administrativas.

### Metodología

Se utilizó un enfoque cuantitativo con un diseño no experimental descriptivo. La población fue conformada por 192 empleados administrativos; de estos, participaron 74, lo que representó una tasa de respuestas de 39 %. Para la recopilación de los datos se utilizó un cuestionario con 16 preguntas cerradas y una abierta. Se estableció como indicador de éxito un 60 % o más de satisfacción de acuerdo con los reactivos del instrumento.

### Hallazgos

#### Datos demográficos

Reactivos	Categoría	Porcentaje
Sexo	Femenino	75.7
	Masculino	24.3
Edad	18 a 27	10.8
	28 a 37	10.8
Clasificación	38 a 47	32.4
	48 a 57	31.1
Clasificación	58 a 67	10.8
	68 a 77	4.1
Clasificación	Docente Admvtvo.	18.9
	No Docente	81.1

Reactivos	Categoría	Porcentaje
Años en la institución	1 a 7	25.7
	8 a 14	13.5
Dependencia gerencial a la que responde	15 a 21	17.6
	22 a 28	29.7
Dependencia gerencial a la que responde	29 a 35	10.8
	36 a 42	1.4
Dependencia gerencial a la que responde	43 a 49	1.4
	Rectoría	17.6
Dependencia gerencial a la que responde	DEAC	40.5
	DEAD	20.3
	DEES	21.6

Preparación académica	
Categoría	Porcentaje
Educación secundaria	1.4
Diploma técnico	1.4
Grado Asociado	10.8
Bachillerato	58.1
Maestría	23.0
Doctorado	5.4
Posdoctorado	0.0

#### Satisfacción con los procesos virtuales: labores administrativas

Reactivos	Muy satisfecho	Satisfecho	Ni satisfecho ni insatisfecho	Insatisfecho	Muy insatisfecho
Orientación recibida	17.6 %	44.6 %	29.7 %	6.8 %	1.4 %
Recursos multimedios disponibles	29.7 %	47.3 %	13.5 %	8.1 %	1.4 %
Apoyo del supervisor	47.3 %	39.2 %	9.5 %	4.1 %	0.0 %
Aclaración de dudas	29.7 %	54.1 %	8.1 %	8.1 %	0.0 %
Facilidad para brindar el servicio	27.0 %	48.6 %	21.6 %	2.7 %	0.0 %
Ejecución virtual de labores administrativas	59.7 %	35.1 %	4.1 %	1.4 %	0.0 %
Disponibilidad de ayuda técnica institucional	29.7 %	51.4 %	17.6 %	1.4 %	0.0 %
Información brindada sobre procesos virtuales	23.0 %	45.9 %	25.7 %	4.1 %	1.4 %
Estructuración administrativa documentar labores	24.3 %	51.4 %	18.9 %	4.1 %	1.4 %
Cumplimiento jornada laboral modalidad remota	36.5 %	45.9 %	13.5 %	2.7 %	1.4 %

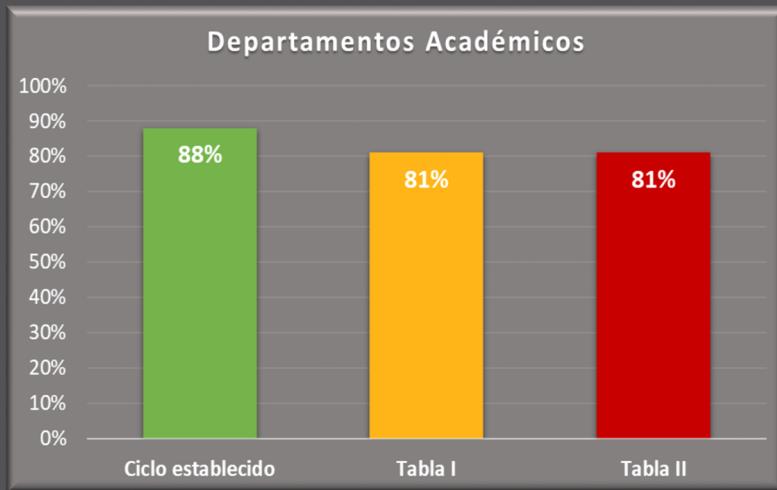
### Recomendaciones

- ❖ Fortalecer las orientaciones para llevar a cabo las funciones de manera virtual.
- ❖ Investigar con los empleados administrativos cuántos prefieren continuar con la jornada de trabajo de manera virtual.

Preparado por: Dra. Mildred Cuadrado Cuadrado  
Directora de la OAI

# AVALÚO DATOS

## AVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE ESTUDIANTIL



**Tabla III**

**100 %** de los departamentos que cerró ciclo durante el periodo 2016-2017 al 2021-2022 informó el uso de los resultados.

- Ciencias Sociales
- Comunicación
- Humanidades
- Inglés
- Administración de Empresas
- Biología
- Física y Electrónica
- Matemáticas
- Química
- Terapia Ocupacional
- Terapia Física

## AVALUACIÓN OFICINAS ADMINISTRATIVAS PERÍODO 2016-2017 AL 2021-2022

Actividad evaluación	Cantidad	Porcentaje
Ciclo establecido	20/44	45%
Plan evaluación	20/44	45%
Informe evaluación	15/20	75%
Cierre ciclo	6/15	40%

## ANUNCIOS

- Reafirmación acreditación UPRH
  - ◆ Junio 2022
- Próxima evaluación
  - ◆ Año Académico 2029-2030

## UPR-Humacao

Oficina de Evaluación Institucional (OAI), Call Box 860, Humacao, PR 00792 Tel. 787-850-9341 E-mail: evaluacion.uprh@upr.edu



## ACTIVIDADES DE CAPACITACIÓN

34 orientaciones/consultas virtuales individuales sobre procesos de avalúo con personal de:

- 10 departamentos académicos
- 6 oficinas administrativas

### 2do Encuentro de avalúo institucional 2022

- Evento llevado a cabo con el propósito de reforzar y compartir los modelos de avalúo exitosos.
- Recursos: Profesionales de las unidades de Río Piedras, Ciencias Médicas, Mayagüez, Aguadilla, Cayey y Humacao
  - ◆ 4 sesiones concurrentes-16 presentaciones interactivas

*Nota: Este evento sistémico sustituyó el Foro de la UPRH.*

## RESEÑAS ACTIVIDADES DE CAPACITACIÓN

- [Avaluación aprendizaje estudiantil: Tablas I, II y III y Cierre de ciclos \(Parte I\)](#)
- [Avaluación aprendizaje estudiantil: Tablas I, II y III y Cierre de ciclos \(Parte II\)](#)
- [Ciclo de planificación y evaluación para la efectividad institucional](#)
- [Preparándonos para la visita de reacreditación por la MSCHE](#)
- [Datos de avalúo: modelo de enseñanza centrado en el estudiante](#)
- [Conversatorio: escenarios de los perfiles de nuestros egresados](#)