



# UPRH

OFICINA DE AVALUACIÓN INSTITUCIONAL  
GRUPO ASESORES EN AVALUACIÓN INSTITUCIONAL  
COMITÉ DE AVALUACIÓN INSTITUCIONAL  
COMITÉ DE AVALUACIÓN DE SERVICIOS

# RESEÑA

## TALLER

# IA

Inteligencia Artificial



**Tema**

**Agiliza el trabajo con ChatGPT**

UNIVERSIDAD DE PUERTO RICO EN HUMACAO  
OFICINA DE AVALUACIÓN INSTITUCIONAL

**RESEÑA TALLER  
INTELIGENCIA ARTIFICIAL  
TEMA: AGILIZA EL TRABAJO CON CHATGPT**

Preparada por:

Mildred Cuadrado Cuadrado, Ed. D.  
Directora

8 de noviembre de 2024

---

# TABLA DE CONTENIDO

	Página
Introducción .....	1
Reseña taller Inteligencia Artificial: Agiliza el trabajo con ChatGPT .....	2
Participantes.....	2
Descripción.....	2
Contenido .....	2
Evaluación .....	5
Conclusión.....	10

---

# INTRODUCCIÓN

Entre los objetivos establecidos en el Plan de Evaluación Institucional está capacitar a los directores y coordinadores de avalúo de los departamentos y programas académicos, respectivamente, sobre temas relacionados con el avalúo del aprendizaje estudiantil. También, está capacitar a los directores y coordinadores de avalúo de las oficinas administrativas y de servicio al estudiante, respectivamente, sobre temas relacionados con el avalúo de servicios. La actividad para ambos objetivos es brindar talleres de capacitación en el interés de desarrollar técnicas, métodos, instrumentos y estrategias de avalúo de servicios innovadas y uniformes.

El 8 de noviembre de 2024 se llevó a cabo el taller sobre inteligencia artificial con el tema *Agiliza el trabajo con ChatGPT*. El recurso invitado fue el Dr. Luis Ernesto Soto Montes adscrito al Departamento de Administración de Empresas.

Esta reseña de la actividad educativa se presenta con el propósito de documentar los esfuerzos encaminados al cumplimiento de los objetivos establecidos en el Plan de Evaluación Institucional. Además, evidenciar que la Universidad de Puerto Rico en Humacao es una institución de educación superior que mantiene una cultura de avalúo para el mejoramiento continuo en el quehacer universitario, y, sobre todo, demostrar la efectividad institucional como proceso sistemático, explícito y documentado, que permite medir el desempeño de la universidad en función de las metas y objetivos institucionales.

---

# RESEÑA TALLER INTELIGENCIA ARTIFICIAL: AGILIZA EL TRABAJO CON CHATGPT

## Participantes

Se invitó a las siguientes personas de la comunidad universitaria: 24 miembros del Comité de Evaluación Institucional (CAI), 28 miembros del Comité de Evaluación de Servicios (CAS), y 9 directores de los departamentos académicos que no son miembros del CAI; para un total de 61. Además, algunos directores hicieron extensiva la invitación a su facultad. Se invitó a personal administrativo y a una persona de la comunidad externa. Asistieron 23 presencialmente y 19 en modalidad virtual, para un total de 42 participantes.

## Descripción

La presentación comenzó con un saludo de la Dra. Mildred Cuadrado, Directora de la Oficina de Evaluación Institucional (OAI), quien agradeció a los participantes por su apoyo a la actividad educativa. Se indicó que el evento lo auspiciaba la OAI, el Grupo de Asesores en Evaluación Institucional (Gaavi), el CAI y el CAS. Se recalcó que el objetivo principal del taller era reflexionar sobre cómo podemos integrar la inteligencia artificial en nuestros quehaceres universitarios. Se ofrecieron las instrucciones para la organización de la actividad y se hizo hincapié de que, antes de concluir el taller, los participantes completaran el formulario de evaluación. Luego se leyó la reseña del recurso invitado.

## Contenido

Con el propósito de familiarizar a los participantes, se hizo una presentación para describir las características principales de ChatGPT. Luego se procedió a realizar ejercicios para que los presentes observaran cómo es la interacción con la Inteligencia Artificial.

Dr. Ernesto Soto



# Inteligencia Artificial (IA)

Oficina de Educación a Distancia

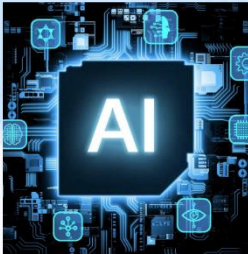
## Contenido

- ¿Qué es la Inteligencia Artificial (IA)?
- ¿Cómo funciona la IA?
- Tipos de Inteligencia Artificial
- Plataformas y Herramientas de IA
- ¿Por qué es útil la IA?
- ¿Cómo hacer peticiones (prompts) efectivos?
- Demostración



## ¿Qué es la IA?


- La inteligencia artificial es una rama de la informática que busca crear sistemas capaces de realizar tareas que normalmente requieren de la inteligencia humana. Esto incluye cosas como:
  1. aprender de la experiencia,
  2. comprender el lenguaje,
  3. analizar el ambiente a través de cámara y fotos,
  4. tomar decisiones, y
  5. resolver problemas.



## ¿Cómo funciona la IA?

### Tres pasos clave

- **Entrada de Datos:** La IA necesita datos para funcionar. Estos datos pueden ser imágenes, textos, sonidos o cualquier tipo de información que se pueda digitalizar. Por ejemplo, si queremos que una IA reconozca fotos de gatos, debemos darle muchas fotos de gatos.
- **Procesamiento:** Aquí es donde la "magia" ocurre. La IA usa algoritmos, que son como recetas de cocina, para analizar y aprender de los datos. Por ejemplo, un algoritmo puede aprender a diferenciar un gato de un perro observando características como la forma de las orejas, el tamaño y la forma del cuerpo.
- **Salida o Respuesta:** Después de procesar los datos, la IA genera una respuesta o toma una acción. Siguiendo el ejemplo anterior, si le mostramos una nueva foto, la IA puede decir si hay un gato en ella o no.



## ¿Cómo funciona la IA?



## Proyectos más destacados de OpenAI


OpenAI es una empresa estadounidense de investigación y despliegue de IA fundada en 2015. Su misión es que la IA general beneficie a toda la humanidad. Los proyectos más destacados de OpenAI son:

- ChatGPT (Generative Pre-Trained Transformer) - un chatbot que puede ver, oír y hablar. Es decir, puede mantener una conversación coherente con un humano;
- DALL-E un modelo de IA generativa que puede crear imágenes a partir de descripciones de texto; y
- GPT-4o su modelo de lenguaje más avanzado y capaz.

## Tipos de IA (1 de 3)

### IA débil (Narrow AI)

- **Descripción:** Sistemas diseñados y entrenados para realizar una tarea específica.
- **Ejemplos:** Asistentes virtuales (Siri, Alexa), software de reconocimiento facial, sistemas de recomendación (Netflix, Amazon).
- **Aplicación:** Chatbots para responder preguntas frecuentes.



## Tipos de IA (2 de 3)

### IA general (General AI)


- **Descripción:** Sistemas con capacidades cognitivas generales que pueden realizar cualquier tarea intelectual que un humano pueda.
- **Ejemplos:** Actualmente teórico, pero se trabaja en la investigación para desarrollar estos sistemas.
- **Aplicación:** Potencial futuro para asistir en la toma de decisiones complejas y adaptarse a múltiples tareas administrativas.



## Tipos de IA (3 de 3)

### IA super (Super AI)

- **Descripción:** Sistemas que superan la inteligencia humana en todos los aspectos, incluyendo creatividad, toma de decisiones y sabiduría.
- **Ejemplos:** Teórico y aún no existente.
- **Aplicación:** Conceptualización de cómo podría transformar profundamente la administración en el futuro.



## Plataformas y Herramientas de IA

### Chatbots y Asistente Virtuales

- **Descripción:** Software que simula una conversación humana para brindar apoyo y asistencia.
- **Plataformas:** ChatGPT (OpenAI), Gemini (Google), Copilot (Microsoft), Perplexity.





## ¿Por qué es útil la IA?

- La IA es útil porque puede:
  - **Ahorrar Tiempo:** Realiza tareas repetitivas de forma rápida y eficiente.
  - **Mejorar Decisiones:** Analiza grandes cantidades de datos para ayudar a tomar decisiones informadas.
  - **Personalizar Experiencias:** Ofrece recomendaciones y respuestas adaptadas a las necesidades individuales.

## ¿Cómo hacer peticiones (prompts) efectivos? (1 de 6)

### Contexto

- Proporciona un contexto claro y específico para que la IA entienda mejor la situación.
- Ejemplo: "Tengo a la directora de la Oficina de Planificación, Acreditación e Investigación Institucional de la Universidad de Puerto Rico en Humacao..."

## ¿Cómo hacer peticiones (prompts) efectivos? (2 de 6)

### Instrucción clara

- Especifica claramente lo que quieres que haga la IA.
- Ejemplo: "Tengo el Plan Estratégico de la UPRH y el de la UPR, analiza si están alineados."

## ¿Cómo hacer peticiones (prompts) efectivos? (3 de 6)

### Detalles específicos

- Incluye detalles específicos que la IA necesita para completar la tarea.
- Ejemplo: "Dame recomendaciones para mejorarlo."

## ¿Cómo hacer peticiones (prompts) efectivos? (4 de 6)

### Formato deseado

- Indica el formato en el que deseas la respuesta (texto, lista, párrafo, etc.).
- Ejemplo: "Prepara una tabla con las recomendaciones."

## ¿Cómo hacer peticiones (prompts) efectivos? (5 de 6)

### Tono y estilo

- Describe el tono y estilo que deseas que la respuesta tenga (formal, informal, amigable, profesional, etc.).
- Ejemplo: "Usa un tono profesional."

## ¿Cómo hacer peticiones (prompts) efectivos? (6 de 6)

### Ejemplo 1. Alineación de los planes estratégicos

**Prompt Final:** "Hola Charlie. ¿Cómo estás? Tengo a la directora de la Oficina de Planificación, Evaluación e Investigación Institucional (OPA) de la Universidad de Puerto Rico en Humacao. Te voy a dar el Plan Estratégico de la UPRH y el de la UPR para que lo analices y me digas si están alineados. Dame recomendaciones para mejorarlo. Prepara una tabla con las recomendaciones."

# Demostración

## Referencias

- Anderson, K. (2020). "Artificial Intelligence and Church Management: Enhancing Pastoral Care through Technology". Church Management Review, 45(3), 50-67.
- Brown, T. B., et al. (2020). "Language Models are Few-Shot Learners". In "Advances in Neural Information Processing Systems" (NeurIPS 2020). Retrieved from <https://arxiv.org/abs/2005.14165>
- Carcich, M. (2018). "Implementing AI in Church Settings: A Guide for Clergy and Administrators". Technology and Ministry Journal, 6(2), 24-45.
- Domingos, P. (2015). "The Master Algorithm: How the Quest for the Ultimate Learning Machine Will Remake Our World". Basic Books.
- Goodfellow, I., Bengio, Y., & Courville, A. (2016). "Deep Learning". MIT Press.
- Kaplan, J. (2016). "Artificial Intelligence: What Everyone Needs to Know". Oxford University Press.

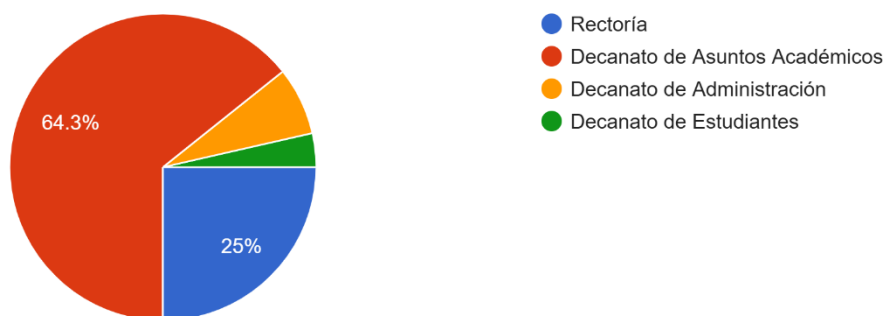
## Referencias

- Kelnar, D. (2018). "The State of AI 2018". MMC Ventures.
- Manning, C., Raghavan, P., & Schütze, H. (2008). "Introduction to Information Retrieval". Cambridge University Press.
- Mitchell, T. (1997). "Machine Learning". McGraw-Hill.
- OpenAI. (2020). "GPT-3: Language Models are Few-Shot Learners". Retrieved from <https://arxiv.org/abs/2005.14165>
- Russell, S., & Norvig, P. (2020). "Artificial Intelligence: A Modern Approach" (4th ed.). Pearson.
- Smith, C. (2019). "Digital Ministry and the Use of Technology in Church Outreach". The Journal of Digital Religion, 2(1), 15-30.

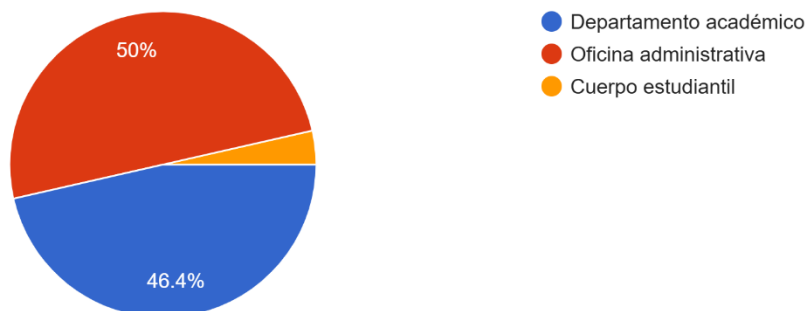
## Evaluación

Se les suministró a los participantes un cuestionario electrónico de evaluación por medio de la aplicación Google Forms. Los datos permiten distinguir la satisfacción, aprendizaje, efectividad, relevancia, transferencia de conocimiento y beneficios de la actividad educativa, entre otros. De los 42 participantes, 28 evaluaron la actividad, lo que representa el 67 % de tasa de respuesta. A continuación, se presentan los resultados.

Dependencia gerencial a la que está adscrito  
28 responses



Área  
28 responses

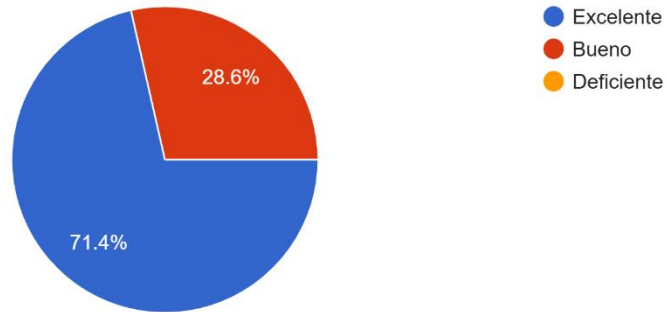




## Criterios de evaluación

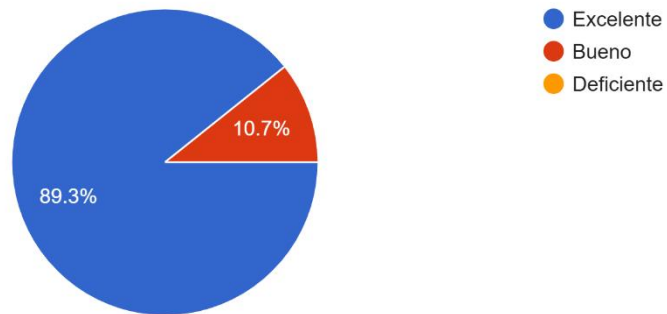
### 1. Cumplimiento de objetivos

28 responses



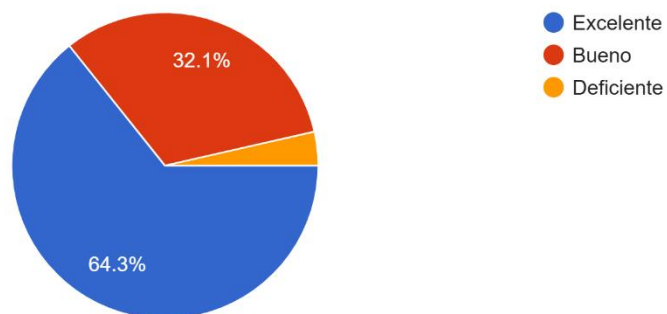
### 2. Dominio del tema por el recurso

28 responses



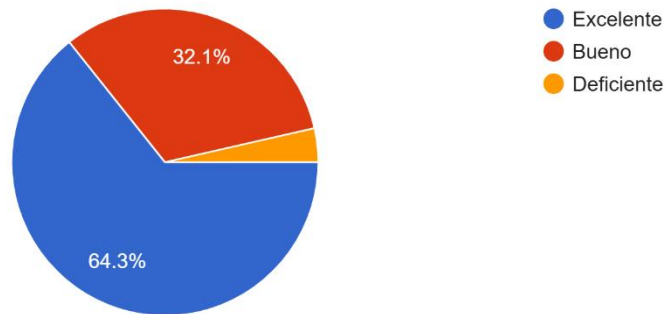
### 3. Contenido de la presentación

28 responses



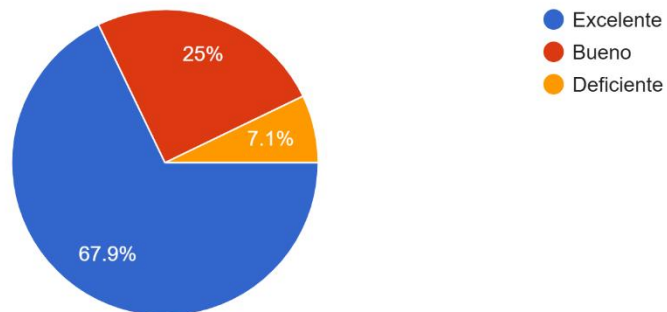
#### 4. Organización del contenido

28 responses



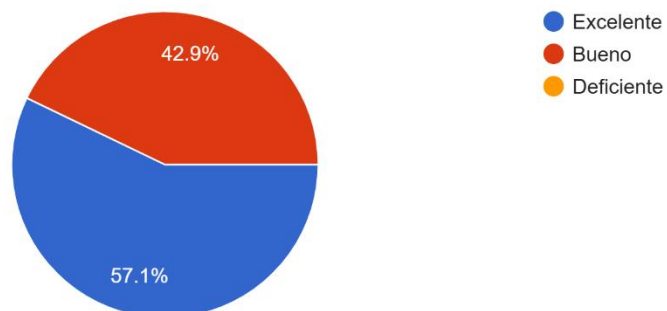
#### 5. Uso general del tiempo

28 responses



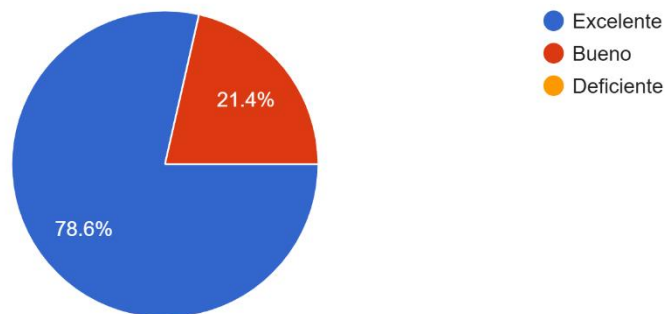
#### 6. Participación del grupo

28 responses



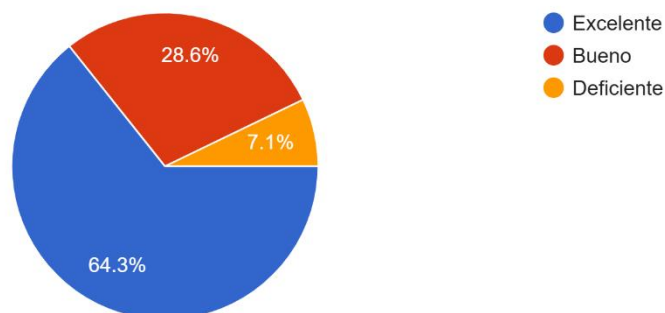
## 7. Utilidad de la información

28 responses



## 8. En general, evaluación de la actividad

28 responses



## 9. Comentarios o sugerencias

16 responses

Mucha dificultad poder escuchar.

El tema muy interesante pero de manera virtual no se escuchaba ni se veía la presentación.

Mucho aprendizaje. La IA llegó para quedarse. Se debe dictar otro taller de continuación.

Fue una presentación muy necesaria. Comenzó el recurso con una breve introducción del tema y luego cubrió las utilidades tanto para la academia como para el sector administrativo. El propósito de reflexionar se cumplió a cabalidad e inclusive, la participación de los asistentes fue impresionante. El único inconveniente fue la mala señal del wifi, no funcionó el sonido porque el recurso no tenía un micrófono inalámbrico y el webcam de la pantalla Promethean aparentemente no está activado. Esto afectó principalmente a los que se unieron por el enlace de Teams. Entiendo que en el salón CI-101 debemos proveer estas facilidades tecnológicas y sobretodo, cuando manejamos temas de la tecnología. Entiendo también que estas facilidades técnicas debe proveerlas el recinto en todos los salones y auditorios debido a que nuestro SA acaba de aprobar la política de la Oficina de EaD que incluye los cursos en la modalidad "M". Pregunto, ¿está nuestra estructura de tecnología preparada para ello? Confío en que así sea. Deben programar la parte 2 de este tema. Estuvo excelente.

Un tema muy pertinente y excelente para los espacios de trabajo. La dificultad de la capacitación asincrónica se reflejó en los retos de la conectividad, se perdía por largo tiempo el enfoque a la pantalla. Asimismo, el reto de sonido casi no se pudo escuchar al excelente recurso.

A mi entender, íbamos a trabajar en un ejemplo en vivo, lo cual no sucedió. Creo que los problemas técnicos con el WiFi causaron que la presentación no fluyera como se esperaba. Las constantes interrupciones por problemas de transmisión por TEAMS fueron distrayentes. En fin, que creo es un tema que se debe tratar con más cuidado porque se pierde el hilo fácilmente. Pero es un tema importante y agradezco el esfuerzo.

Mejorar el acceso al Internet del salón, recurso no pudo ofrecer las prácticas tan importantes.

Hacer todo lo posible por compartir pantalla con los asistentes remotos.

Mejorar la proyección y audio de manera online.

Ready for part 2

Saludos. Fue un taller de conocimiento general. Necesito taller de práctica con grupo pequeño donde tengamos la interacción entre el recurso y los profesores. Es importante llevar la teoría a la práctica en un escenario real.

ninguna

Para la transmisión virtual se recomienda compartir la presentación a través de la misma plataforma y mejorar audio.

Lo tome virtual y apenas se escuchaba el recurso, no se veía la presentación, para ser un taller que promueva la modalidad virtual, no fue el mejor.

Pudieron haber hecho ejercicios con la audiencia para que trabajaran con la plataforma

Uso de micrófono inalámbrico y mejorar la conexión a la red.

**Nota:** En el transcurso del taller se confrontaron problemas de conexión con la Internet. Además, el Laboratorio de EaD no cuenta con micrófono.

---

## CONCLUSIÓN

La actividad educativa cumplió con los objetivos establecidos. La participación del grupo fue formidable. Se provocó la reflexión y se emitieron recomendaciones para integrar la inteligencia artificial a los quehaceres universitarios. Los participantes demostraron interés en el tema.

En general, el taller fue evaluado como excelente/bueno. Basado en la dinámica que se desarrolló, se puede concluir que hay un compromiso genuino con el uso de la inteligencia artificial y las ventajas que provee para agilizar el trabajo. Más adelante se organizará la segunda parte para que los participantes puedan hacer ejercicios en vivo.