



UPRH

OFICINA DE AVALUACIÓN INSTITUCIONAL
GRUPO ASESORES EN AVALUACIÓN INSTITUCIONAL
COMITÉ DE AVALUACIÓN INSTITUCIONAL
COMITÉ DE AVALUACIÓN DE SERVICIOS

RESEÑA

TALLER

I A

Inteligencia Artificial



Tema
Agiliza el trabajo con ChatGPT
(Parte II)

UNIVERSIDAD DE PUERTO RICO EN HUMACAO
OFICINA DE AVALUACIÓN INSTITUCIONAL

**RESEÑA TALLER
INTELIGENCIA ARTIFICIAL
TEMA: AGILIZA EL TRABAJO CON CHATGPT (PARTE II)**

Preparada por:

Mildred Cuadrado Cuadrado, Ed. D.
Directora

14 de marzo de 2025

TABLA DE CONTENIDO

	Página
Introducción	1
Reseña taller Inteligencia Artificial: Agiliza el trabajo con ChatGPT	2
Participantes.....	2
Descripción.....	2
Contenido	2
Evaluación	4
Conclusión.....	6

INTRODUCCIÓN

Entre los objetivos establecidos en el Plan de Evaluación Institucional está capacitar a los directores y coordinadores de avalúo de los departamentos y programas académicos, respectivamente, sobre temas relacionados con el avalúo del aprendizaje estudiantil. También, está capacitar a los directores y coordinadores de avalúo de las oficinas administrativas y de servicio al estudiante, respectivamente, sobre temas relacionados con el avalúo de servicios. La actividad para ambos objetivos es brindar talleres de capacitación en el interés de desarrollar técnicas, métodos, instrumentos y estrategias de avalúo académico y de servicios innovadas y uniformes.

El 14 de marzo de 2025 se llevó a cabo el taller sobre inteligencia artificial con el tema *Agiliza el trabajo con ChatGPT (Parte II)*. El recurso invitado fue el Dr. Luis Ernesto Soto Montes adscrito al Departamento de Administración de Empresas.

Esta reseña de la actividad educativa se presenta con el propósito de documentar los esfuerzos encaminados al cumplimiento de los objetivos establecidos en el Plan de Evaluación Institucional. Además, evidenciar que la Universidad de Puerto Rico en Humacao es una institución de educación superior que mantiene una cultura de avalúo para el mejoramiento continuo en el quehacer universitario, y, sobre todo, demostrar la efectividad institucional como proceso sistemático, explícito y documentado, que permite medir el desempeño de la universidad en función de las metas y objetivos institucionales.

RESEÑA TALLER INTELIGENCIA ARTIFICIAL: AGILIZA EL TRABAJO CON CHATGPT (PARTE II)

Participantes

Se invitó a las siguientes personas de la comunidad universitaria: 24 miembros del Comité de Evaluación Institucional (CAI), 30 miembros del Comité de Evaluación de Servicios (CAS), y 9 directores de los departamentos académicos que no son miembros del CAI; para un total de 63. Además, algunos directores hicieron extensiva la invitación a su facultad. También, se invitó a personal administrativo. El total de participantes fue 26.

Descripción

La presentación comenzó con un saludo de la Dra. Mildred Cuadrado, Directora de la Oficina de Evaluación Institucional (OAI), quien agradeció a los participantes por su apoyo a la actividad educativa. Se indicó que el evento lo auspiciaba la OAI, el Grupo de Asesores en Evaluación Institucional (Gaavi), el CAI y el CAS. Se recalcó que el objetivo principal del taller era continuar con la reflexión sobre cómo podemos integrar la inteligencia artificial en nuestros quehaceres universitarios. Se ofrecieron las instrucciones para la organización de la actividad y se hizo hincapié de que, antes de concluir el taller, los participantes completaran el formulario de evaluación. Luego se leyó la reseña del recurso invitado.

Contenido

Se repasaron las características principales de ChatGPT para que los participantes que no se beneficiaron de la Parte I se familiarizaran con esta tecnología. Luego se procedió a realizar ejercicios para que los presentes observaran cómo es la interacción con la Inteligencia Artificial.

Dr. Ernesto Soto



Inteligencia Artificial (IA)
Oficina de Educación a Distancia

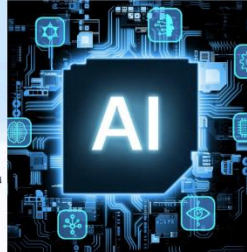
Contenido

- ¿Qué es la Inteligencia Artificial (IA)?
- ¿Cómo funciona la IA?
- Tipos de Inteligencia Artificial
- Plataformas y Herramientas de IA
- ¿Por qué es útil la IA?
- ¿Cómo hacer peticiones (prompts) efectivos?
- Demostración



¿Qué es la IA?

- La inteligencia artificial es una rama de la informática que busca crear sistemas capaces de realizar tareas que normalmente requieren de la inteligencia humana. Esto incluye cosas como:
 1. aprender de la experiencia,
 2. comprender el lenguaje,
 3. analizar el ambiente a través de cámara y fotos,
 4. tomar decisiones, y
 5. resolver problemas.



¿Cómo funciona la IA?

Tres pasos clave

- **Entrada de Datos:** La IA necesita datos para funcionar. Estos datos pueden ser imágenes, textos, sonidos o cualquier tipo de información que se pueda digitalizar. Por ejemplo, si queremos que una IA reconozca fotos de gatos, debemos darle muchas fotos de gatos.
- **Procesamiento:** Aquí es donde la "magia" ocurre. La IA usa algoritmos, que son como recetas de cocina, para analizar y aprender de los datos. Por ejemplo, un algoritmo puede aprender a diferenciar un gato de un perro observando características como la forma de las orejas, el tamaño y la forma del cuerpo.
- **Salida o Respuesta:** Después de procesar los datos, la IA genera una respuesta o toma una acción. Siguiendo el ejemplo anterior, si le mostramos una nueva foto, la IA puede decir si hay un gato en ella o no.



Plataformas y Herramientas de IA

Chatbots y Asistente Virtuales

- **Descripción:** Software que simula una conversación humana para brindar apoyo y asistencia.
- **Plataformas:** ChatGPT (OpenAI), Gemini (Google), Copilot (Microsoft), Perplexity.



¿Por qué es útil la IA?

- La IA es útil porque puede:
 - **Ahorrar Tiempo:** Realiza tareas repetitivas de forma rápida y eficiente.
 - **Mejorar Decisiones:** Analiza grandes cantidades de datos para ayudar a tomar decisiones informadas.
 - **Personalizar Experiencias:** Ofrece recomendaciones y respuestas adaptadas a las necesidades individuales.

¿Cómo hacer peticiones (prompts) efectivos? (1 de 6)

Contexto

- Proporciona un contexto claro y específico para que la IA entienda mejor la situación.
- Ejemplo: "Tengo a la directora de la Oficina de Planificación, Acreditación e Investigación Institucional de la Universidad de Puerto Rico en Humacao..."

¿Cómo hacer peticiones (prompts) efectivos? (2 de 6)

Instrucción clara

- Especifica claramente lo que quieres que haga la IA.
- Ejemplo: "Tengo el Plan Estratégico de la UPRH y el de la UPR, analiza si están alineados."

¿Cómo hacer peticiones (prompts) efectivos? (3 de 6)

Detalles específicos

- Incluye detalles específicos que la IA necesita para completar la tarea.
- Ejemplo: "Dame recomendaciones para mejorarlo."

¿Cómo hacer peticiones (prompts) efectivos? (4 de 6)

Formato deseado

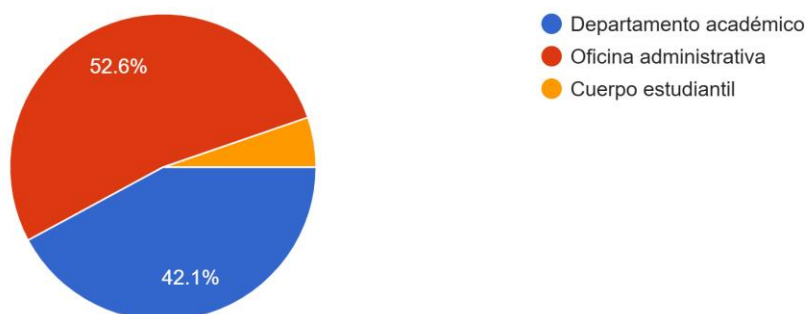
- Indica el formato en el que deseas la respuesta (texto, lista, párrafo, etc.).
- Ejemplo: "Prepara una tabla con las recomendaciones."

Evaluación

Se les suministró a los participantes un cuestionario electrónico de evaluación por medio de la aplicación Google Forms. Los datos permiten distinguir la satisfacción, aprendizaje, efectividad, relevancia, transferencia de conocimiento y beneficios de la actividad educativa, entre otros. De los 26 participantes, 19 evaluaron la actividad, lo que representa el 73 % de tasa de respuesta. A continuación, se presentan los resultados.

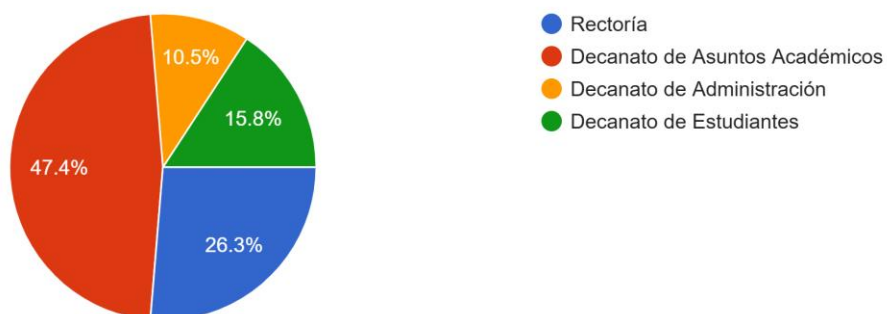
Área

19 responses



Dependencia gerencial a la que está adscrito

19 responses



Criterios de evaluación

Reactivo	Excelente/Bueno
1. Cumplimiento de objetivos	95 %
2. Dominio del tema por el recurso	100 %
3. Cotenido de la presentación	100 %
4. Organización del contenido	95 %
5. Uso general del tiempo	95 %
6. Participación del grupo	100 %
7. Utilidad de la información	100 %
8. En general, evaluación de la actividad	100 %

9. Comentarios o sugerencias (*ad verbatim*)

10 responses

Agradecido por la actividad y como siempre, al Dr. Ernesto Soto por compartir su peritaje.

Pudo haber sido mejor si se hubiese estructurado mejor. Dejo demasiado para que la audiencia tomara la iniciativa y se quedo en casi nada

Excelente recurso. Gracias

Continuar con el tema de inteligencia artificial avanzado

Taller excelente y pertinente.

Continuar con este tipo de capacitaciones. Incluir otros aspectos de trabajos administrativos.

Tremenda herramienta para trabajar.

Muy buen taller

Debido a la asistencia de varios compañeros del CAS, el recurso debió traer un ejemplo de estas áreas para el ejercicio de aplicación. Durante la sesión de preguntas surgieron varias solicitudes de necesidades e intereses para varios futuros talleres de IA. Seguimos aprendiendo sobre este asunto tecnológico que "llegó para quedarse".

Trabajar un ejercicio para oficinas administrativas.

CONCLUSIÓN

La actividad educativa cumplió con los objetivos establecidos. La interacción del grupo fue activa. Se provocó la reflexión y se emitieron recomendaciones para integrar la inteligencia artificial a los quehaceres universitarios. Los participantes demostraron interés en el tema e inclusive recomendaron varios temas para otros talleres de capacitación.

En general, el taller fue evaluado como excelente/bueno. Basado en la dinámica que se desarrolló, se puede concluir que hay un compromiso genuino con el uso de la inteligencia artificial y las ventajas que provee para agilizar el trabajo. Se acordó llevar a cabo para el viernes 4 de abril de 2025 la Parte III, en el interés de que el Dr. Ollantay Medina Huaman del Departamento de Matemáticas comparta cómo se pueden generar ejercicios dinámicos con inteligencia artificial integrados a Moodle.