

UPRH



2023-2024

EVALUACIÓN
PLAN DE AVALUACIÓN INSTITUCIONAL



UNIVERSIDAD DE PUERTO RICO EN HUMACAO

**EVALUACIÓN
PLAN DE EVALUACIÓN INSTITUCIONAL
AÑO ACADÉMICO 2023-2024**

Sometido por

Dr. Carlos A. Galiano Quiñones
Rector

Preparado por

Dra. Mildred Cuadrado Cuadrado
Directora, Oficina de Evaluación Institucional

Colaboración

Dra. Nilda M. Lugo Soto
Decana de Asuntos Académicos

Diciembre 2024

RESUMEN EVALUACIÓN FORMATIVA 2023-2024

El Plan de Evaluación Institucional (PAI) establece la evaluación sumativa al finalizar el periodo de vigencia. Se determinó un 75 % de cumplimiento con los 45 indicadores de éxito, los cuales se distribuyen por cada meta institucional. Como parte de la implantación del PAI, se realizó una evaluación formativa para el Año Académico 2023-2024. Los resultados demuestran, al tercer año de implantación del plan, un 78 % de cumplimiento, lo cual representa un alto porcentaje. Los hallazgos se presentan en la siguiente tabla.

Metas	Indicadores					
	Completados	%	En proceso	%	No comenzados	%
A: Académica	12/18	67 %	5/18	28 %	1/18	5 %
B: Servicio a la comunidad externa	2/3	67 %	1/3	33 %	0/3	0 %
C: Cultura y ambiente	4/4	100 %	0/4	0 %	0/4	0 %
D: Clima institucional	15/18	83 %	3/18	17 %	0/18	0 %
E: Investigación y creatividad	2/2	100 %	0/2	0 %	0/2	0 %
Promedio	35/45	78 %	9/45	20 %	1/45	2 %

Como se observa en la tabla, el 20 % de los indicadores está en proceso de cumplimiento y solo un 2 % no se atendió durante el año académico bajo evaluación. En la tabla de evaluación del PAI se presentan las observaciones y comentarios por cada indicador. Se realizará una revisión del PAI a la luz del nuevo Plan Estratégico de la institución.

**EVALUACIÓN
PLAN DE AVALUACIÓN INSTITUCIONAL
AÑO ACADÉMICO 2023-2024**

Meta A: Potenciar el desempeño exitoso del estudiantado por medio de una educación general y profesional de excelencia						
Objetivo	Actividad	Indicador de éxito	Nivel de progreso (Estatus)			Observaciones y comentarios
			No comenzado	En proceso	Completado	
A1. Constituir el Comité de Avaluación Institucional (CAI).	1. CAI constituido	A1.1 Informes anuales del comité			X	Comité continuó con sus trabajos según constituido en el 2022-2023.
	2. Instrumentos de avalúo uniformes	A1.2 Renovación curricular, programática y departamental		X		Se sometió para aprobación del Senado Académico los formularios: <ul style="list-style-type: none">• 26/abril/2024: Evaluación servicios consejería académica• 24/septiembre/2024: Evaluación actividades culturales
A2. Institucionalizar el uso de las Tablas I, II y III como instrumentos de trabajo para demostrar efectividad del aprendizaje.	1. Institucionalización uso de las Tablas I, II y III ²	A2.1 Certificación institucionalización Tablas I, II y III			X	<ul style="list-style-type: none">• Institucionalizadas por el Senado Académico (Certificación Número 2022-2023-025).
		A2.2 Cantidad de cierres de ciclos		X		Cierres de Ciclo <ul style="list-style-type: none">• Se comenzó el nuevo periodo de MSCHE 2021-2030.• ADSO cerró ciclo en el 2023.• ADEM recibió visita de reacreditación y presentó su último cierre de ciclo 2016-2021.• INGL cerró ciclo.
A3. Constituir el Comité Asesor del Componente de Educación General (Caceg).	1. Caceg constituido	A3.1 Informes anuales del comité		X		Reuniones: <ul style="list-style-type: none">• El Caceg permaneció constituido, pero no se llevaron a cabo reuniones. No obstante, se actualizó la tabla que identifica las CEG que se avalúan en cada programa académico.
		A3.2 Evaluación del Componente de Educación General			X	Directora de OAI preparó una tabla que identifica las CEG que cada programa académico avalúa. La información se sustrajo del cuestionario electrónico que se envió a los directores departamentales.

Meta A: Potenciar el desempeño exitoso del estudiantado por medio de una educación general y profesional de excelencia						
Objetivo	Actividad	Indicador de éxito	Nivel de progreso (Estatus)			Observaciones y comentarios
			No comenzado	En proceso	Completado	
A4. Consolidar las 13 competencias de Educación General conforme al <i>Nuevo Paradigma para el avalúo del Componente de Educación General</i> .	1. Aprobación propuesta <i>Avalúo de la educación general en la UPRH: paradigma innovador</i>	A4.1 Implantación del paradigma innovador		X		El nuevo paradigma está pendiente de la revisión del Caceg.
	2. Talleres de capacitación sobre el nuevo paradigma	A4.2 Tablas I y II actualizadas y Tabla III atemperada al nuevo paradigma por el 100 % de los programas académicos	X			Actividad depende de la aprobación del nuevo paradigma.
A5. Capacitar a los directores y coordinadores de avalúo de los departamentos y programas académicos, respectivamente, sobre temas relacionados con el avalúo del aprendizaje estudiantil.	1. Talleres de evaluación	A5.1 Técnicas, métodos, instrumentos y estrategias de avalúo académico innovadas y uniformes para evaluar el aprendizaje estudiantil en los cursos de educación general y de concentración			X	<p>Actividades de capacitación a los miembros del CAI:</p> <p><u>Segundo Semestre</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Foro de Evaluación Institucional <p>Actividades organizadas por la OAI y el Grupo de Asesores en Evaluación Institucional (Gaavi)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Taller: Evaluación: CEG Núm. 1 Habilidad para la comunicación oral y escrita en español como lengua vernácula <ul style="list-style-type: none"> ○ Participación: 21 miembros de la comunidad universitaria ○ Evaluaron la actividad: 17/21=81 % ○ Evaluación general: 100 % Excelente • Presentación Egresados: Historias de éxito Departamento de Biología <ul style="list-style-type: none"> ○ Participación: 6 miembros de la comunidad universitaria ○ Evaluaron la actividad: 4/6=67 % ○ Evaluación del taller: 100 % Excelente

Meta A: Potenciar el desempeño exitoso del estudiantado por medio de una educación general y profesional de excelencia						
Objetivo	Actividad	Indicador de éxito	Nivel de progreso (Estatus)			Observaciones y comentarios
			No comenzado	En proceso	Completado	
2. Operacionalización Ciclo de Planificación y Avaluación establecido en los departamentos académicos	A5.2.1 Plataforma electrónica aprobada	A5.2.1 Plataforma electrónica aprobada		X		Durante este año no se trabajó con la plantilla, ya que en noviembre de 2023 se aprobó el nuevo Plan Estratégico UPR y hay que revisar el Plan de Avaluación una vez se apruebe el nuevo Plan Estratégico de la UPRH.
		A5.2.2 80 % o más de los departamentos académicos someten sus planes e informes anuales de evaluación a la Oficina de Avaluación Institucional			X	Año Académico 2023-2024 • Ciclo establecido: 11/16=69 % • Planes evaluación: 11/16= 69 % • Informes evaluación: 6/11=55 %
		A5.2.3 Cantidad de cierres de ciclo			X	Año Académico 2023-2024 • INGL cerró ciclo.
		A5.2.4 Divulgación anual de los resultados de avalúo			X	Publicación Boletín de Avaluación Volumen 2, Núm. 13, Junio 2024
	3. Implementación y evaluación del Plan de Avaluación Institucional	A5.3 75 % o más de cumplimiento al finalizar el periodo de vigencia (evaluación sumativa)			X	Evaluación formativa: Meta A Resumen:18 indicadores de éxito aplicables en el año académico • Completados: 12/18 = 67.0 % • En proceso: 5/18 = 28.0 % • No comenzados: 1/18 = 5.0 % Total 100.0 %
A6. Desarrollar el avalúo de los programas y del aprendizaje en línea para asegurar el mejoramiento sostenido.	1. Evaluación del Plan transformación académica 2020-2021-2022-2023	A6.1 75 % o más de cumplimiento al finalizar el periodo de vigencia (evaluación sumativa)			X	La Administración Central solicitó el desarrollo de un Plan de Innovación Académico que sustituyó el Plan de Transformación Académica, el cual se sometió en noviembre 2022. No se requirió que se incluyeron indicadores de éxito.
A7. Evaluar los hallazgos del análisis de los procesos de avalúo del aprendizaje estudiantil.	1. Tabla III: Avalúo de la efectividad del aprendizaje	A7.1.1 Cantidad de cierres de ciclo			X	Año Académico 2023-2024 • INGL cerró ciclo.
		A7.1.2 Cantidad de acciones transformadoras			X	El Departamento de Inglés recomendó cinco acciones transformadoras.
		A7.1.2 Cantidad de actividades/medios divulgación de resultados			X	Reuniones CAI: 3 Gaavi • Taller: Avaluación: CEG Núm. 1 Habilidad para la comunicación oral y escrita en español como lengua vernácula ○ Participación: 21 miembros de la comunidad universitaria

Meta A: Potenciar el desempeño exitoso del estudiantado por medio de una educación general y profesional de excelencia						
Objetivo	Actividad	Indicador de éxito	Nivel de progreso (Estatus)			Observaciones y comentarios
			No comenzado	En proceso	Completado	
						<ul style="list-style-type: none"> ○ Evaluaron la actividad: 17/21=81 % ○ Evaluación general: 100 % Excelente ● Presentación Egresados: Historias de éxito Departamento de Biología <ul style="list-style-type: none"> ○ Participación: 6 miembros de la comunidad universitaria ○ Evaluaron la actividad: 4/6=67 % ○ Evaluación del taller: 100 % Excelente ● Página web OAI <ul style="list-style-type: none"> ○ Reseñas de todas las actividades de capacitación ● Foro de Avalúo Institucional UPRH <ul style="list-style-type: none"> ○ Presentadores: 22 recursos <ul style="list-style-type: none"> ■ Plenarias: 2 ■ Sesiones concurrentes: 16 ■ Vídeo: 1 ■ Afiches: 3 ● Boletín Evaluación, Volumen 2, Núm. 13, Junio 2024 ● Carpetas electrónicas compartidas en Google Drive con todos los departamentos académicos

Meta B: Mejorar la calidad de vida del área de servicio de la UPRH mediante programas educativos, servicios y proyectos comunitarios que fomenten el desarrollo socioeconómico						
Objetivo	Actividad	Indicador de éxito	Nivel de progreso (Estatus)			Observaciones y comentarios
			No comenzado	En proceso	Completado	
B1. Determinar la efectividad de los servicios ofrecidos por la UPRH y las percepciones que tiene la comunidad sobre los mismos.	1. Cuestionarios de efectividad y satisfacción de los servicios, programas e iniciativas ofrecidas a la comunidad	B1.1 75 % o más de la comunidad externa está satisfecha con los servicios ofrecidos		X		De las siete oficinas que ofrecen servicio directo a la comunidad externa Registraduría evaluó la satisfacción de los servicios ofrecidos ($1/7=14\%$). En promedio obtuvo un 80 % de satisfacción.
B2. Dirigir los esfuerzos de mejoramiento continuo de la efectividad en los programas educativos, servicios y proyectos comunitarios que apoyan la experiencia estudiantil.	1. Talleres de evaluación	B2.1 Técnicas, métodos, instrumentos y estrategias de avalúo uniformes para evaluar el servicio comunitario			X	Actividades de capacitación a los miembros del CAS: <u>Segundo Semestre</u> <ul style="list-style-type: none"> • Taller Ciclo de Planificación y Avaluación para la Efectividad Institucional • Foro de Avaluación UPRH
	2. Implementación y evaluación del Plan de Avaluación Institucional	B2.2 75 % o más de cumplimiento al finalizar el periodo de vigencia (evaluación sumativa)			X	Evaluación formativa: Meta B Resumen:3 indicadores de éxito aplicables en el año académico <ul style="list-style-type: none"> • Completados: $2/3 = 67.0\%$ • En proceso: $1/3 = 33.0\%$ Total 100.0 %

Meta C: Promover, preservar y divulgar los valores y los rasgos característicos de la cultura puertorriqueña y enriquecerla a través del intercambio regional, nacional e internacional						
Objetivo	Actividad	Indicador de éxito	Nivel de progreso (Estatus)			Observaciones y comentarios
			No comenzado	En proceso	Completado	
C1. Promover el análisis de los resultados del proceso de avalúo y la divulgación de acciones curriculares relacionado a las destrezas de idiomas, experiencias académicas y culturales.	1. Divulgación de los procesos, resultados y acciones de avalúo relacionadas con las destrezas de educación general	C1.1.1 Cantidad de cierres de ciclo			X	Programas académicos $23/26 = 88\%$ avalúa la competencia 1. <i>Habilidad comunicación oral y escrita en español</i> $18/26 = 69\%$ avalúa la competencia 2. <i>Habilidad para comunicación oral y escrita en inglés como segundo idioma</i> $18/26 = 69\%$ avalúa la competencia 12. <i>Conocimiento y defensa de la cultura puertorriqueña</i>
		C1.1.2 Boletines de evaluación			X	Publicación Boletín de Avaluación Volumen 2, Núm. 13, Junio 2024

Meta C: Promover, preservar y divulgar los valores y los rasgos característicos de la cultura puertorriqueña y enriquecerla a través del intercambio regional, nacional e internacional			Nivel de progreso (Estatus)			Observaciones y comentarios
Objetivo	Actividad	Indicador de éxito	No comenzado	En proceso	Completado	
		C1.1.3 Información en páginas web			X	<p>Página web de la OAI</p> <p>Página web de los departamentos académicos que cuentan con ciclos establecidos</p>
	2. Implementación y evaluación del Plan de Evaluación Institucional	C1.2 75 % o más de cumplimiento al finalizar el periodo de vigencia (evaluación sumativa)			X	<p>Evaluación formativa: Meta C</p> <p>Resumen: 4 indicadores de éxito aplicables en el año académico</p> <ul style="list-style-type: none"> • Completados: 4/4 = 100 %

¹ Información obtenida de los departamentos académicos por medio de cuestionario suministrado.

Meta D: Promover un clima institucional en el cual la comunidad universitaria pueda compartir y discutir ideas e intereses mutuos en un ambiente seguro y de respeto para provocar los cambios necesarios consecuentes con la realidad interna y externa			Nivel de progreso (Estatus)			Observaciones y comentarios
Objetivo	Actividad	Indicador de éxito	No comenzado	En proceso	Completado	
D1. Ofrecer servicios basados en una cultura fundamentada en la medición y el avalúo para el mejoramiento continuo de los procesos.	1. Oficina de Evaluación Institucional fortalecida con recursos de apoyo	D1.1.1 Personal de apoyo administrativo y asesores por área académica adscritos a la OAI			X	<p>Directora: 6 cds. en descarga</p> <p>Apoyo administrativo: tarea parcial Gaavi</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dra. Giovanna Balaguer • Dra. Ana M. del Llano • Dr. José A. Baldaguez <p>Apoyo administrativo: tarea parcial Secretaria</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sra. Emma Santana
		D1.1.2 Enlaces por dependencias gerenciales			X	<p>Gaada</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sra. Milagros Morales • Prof. Ivette Irizarry • Sra. Maggaly Pomalaza
D2. Celebrar el Foro de Evaluación Institucional.	1. Constitución del Comité Coordinador	D2.1 Divulgación de los resultados de avalúo institucional			X	<p>Comité constituido: noviembre 2023</p> <p>Foro Evaluación: 15 marzo 2024</p> <ul style="list-style-type: none"> • 2 plenarias • 4 secciones concurrentes-cada una con cuatro presentaciones (Total: 16) • Tres afiches • Un video

Meta D: Promover un clima institucional en el cual la comunidad universitaria pueda compartir y discutir ideas e intereses mutuos en un ambiente seguro y de respeto para provocar los cambios necesarios consecuentes con la realidad interna y externa

Objetivo	Actividad	Indicador de éxito	Nivel de progreso (Estatus)			Observaciones y comentarios
			No comenzado	En proceso	Completado	
	2. Evaluación del foro	D2.2 75 % o más de satisfacción de los participantes			X	<p>Participantes sesiones: 864 Evaluadores: 562 Porcentaje: 65 % Docentes: 77 % No docentes: 17 % Estudiantes: 1 % Comunidad externa: 5 %</p> <p><u>Escala Excelente/bueno</u> Cumplimiento objetivos: 100 % Ejecución presentación: 100 % Organización contenido: 100 % Manejo tiempo: 100 % Utilidad información: 100 % En general, evaluación: 100 %</p> <p>Actividad será útil en funciones: Sí=532 95 % No=10 2 % N/A=20 4 %</p>
D3. Constituir el Comité de Avaluación de Servicios (CAS).	1. CAS constituido	D3.1 Informes anuales del comité			X	<p>El informe de descarga de la directora de la OAI incluye las actividades llevadas a cabo por el CAS.</p>
	2. Instrumentos de avalúo uniformes	D3.2 Mejoramiento de la efectividad institucional			X	<ul style="list-style-type: none"> • Se trabajó con instrumento para medir la satisfacción con las actividades culturales.
D4. Capacitar a los directores y coordinadores de avalúo de las oficinas administrativas y de servicio al estudiante, respectivamente, sobre temas relacionados con el avalúo de servicios.	1. Talleres de evaluación	D4.1 Técnicas, métodos, instrumentos y estrategias de avalúo de servicios innovadas y uniformes			X	<p>Reuniones CAS: 1 Taller: 1</p> <ul style="list-style-type: none"> • 26/septiembre/2024: Receso falta luz • 24/octubre/2024: Cancelada • 7/diciembre/2024 • 2do semestre: no se convocó prioridad fue el foro evaluación <p>Taller: 8 de septiembre de 2023</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ciclo de Planificación y Avaluación para la Efectividad Institucional

Meta D: Promover un clima institucional en el cual la comunidad universitaria pueda compartir y discutir ideas e intereses mutuos en un ambiente seguro y de respeto para provocar los cambios necesarios consecuentes con la realidad interna y externa

Objetivo	Actividad	Indicador de éxito	Nivel de progreso (Estatus)			Observaciones y comentarios
			No comenzado	En proceso	Completado	
D5. Determinar la efectividad de los servicios ofrecidos en la UPRH.	1. Operacionalización Ciclo de Planificación y Avaluación establecido en oficinas administrativas y de servicio al estudiante	D5.1.1 Plataforma electrónica aprobada		X		Durante este año no se trabajó con la plantilla, ya que en noviembre de 2023 se aprobó el nuevo Plan Estratégico UPR y hay que revisar el Plan de Avaluación una vez se apruebe el Plan Estratégico de la UPRH.
		D5.1.2 90 % de las oficinas que ofrece servicios que apoyan el éxito estudiantil utilizan los resultados del proceso de avalúo			X	Periodo: 2021-2022 al 2029-2030 <u>1ros años 2021-2024</u> <ul style="list-style-type: none">• Ciclo establecido: 16/33=48 %• Plan evaluación: 16/33=48 %• Informe evaluación=10/16=63 %• Cierre ciclo=6/10 =60 %
		D5.1.3 Nivel de satisfacción de los estudiantes con los servicios recibidos			X	Este año se brindó capacitación a los miembros del CAS para que delinearan su plan de evaluación y comenzaran a desarrollar instrumentos para evaluar la satisfacción con los servicios ofrecidos. Desarrollaron instrumentos: <ul style="list-style-type: none">• Registrador• Asistencia Económica• Audiovisual
		D5.1.4 Cantidad de cierres de ciclo			X	Periodo: 2021-2022 al 2029-2030 <u>1ros años 2021-2024</u> <ul style="list-style-type: none">• Cierre ciclo=6/10 =60 %
		D5.1.5 50 % o más de las oficinas por decanato cuenta con un plan de avalúo		X		Periodo: 2021-2022 al 2025-2026 <ul style="list-style-type: none">• Decanato Académico: 4/8 = 50 %• Decanato Administración: 4/7 = 57 %• Decanato Estudiantes: 2/8 = 25 % Total: 10/23 = 43 %
		D5.1.6 50 % o más de las oficinas por decanato somete su informe anual de evaluación a la Oficina de Avaluación Institucional		X		Periodo: 2021-2022 al 2029-2030 <u>1ros años 2021-2024</u> <ul style="list-style-type: none">• Decanato Académico: 3/4 = 75 %• Decanato Administración: 1/4 = 25 %• Decanato Estudiantes: 0/2 = 0 % Total: 4/10 = 40 %

Meta D: Promover un clima institucional en el cual la comunidad universitaria pueda compartir y discutir ideas e intereses mutuos en un ambiente seguro y de respeto para provocar los cambios necesarios consecuentes con la realidad interna y externa

Objetivo	Actividad	Indicador de éxito	Nivel de progreso (Estatus)			Observaciones y comentarios
			No comenzado	En proceso	Completado	
1. Promover un clima institucional en el cual la comunidad universitaria pueda compartir y discutir ideas e intereses mutuos en un ambiente seguro y de respeto para provocar los cambios necesarios consecuentes con la realidad interna y externa	1.1. Divulgación anual de los resultados de avalúo	D5.1.7 Divulgación anual de los resultados de avalúo			X	<p>Reuniones CAS: 1</p> <ul style="list-style-type: none"> • Taller: 8 de septiembre de 2023 • Ciclo de Planificación y Avaluación para la Efectividad Institucional • Página web OAI • Reseñas de todas las actividades de capacitación • Foro de Avaluación UPRH 2024 • Boletín Avaluación, Volumen 2, Núm. 13, Junio 2024 • Carpetas electrónicas compartidas en Google Drive con todas las dependencias administrativas institucionales
		2. Implementación y evaluación del Plan de Avaluación Institucional	D5.2 75 % o más de cumplimiento al finalizar el periodo de vigencia (evaluación sumativa)		X	<p>Evaluación formativa: Meta D</p> <p>Resumen: 18 indicadores de éxito aplicables en el año académico</p> <ul style="list-style-type: none"> • Completados: $15/18 = 83.0\%$ • En proceso: $3/18 = 17.0\%$ <p>Total 100.0 %</p>
		3. Constitución del Comité Integrador de Resultados de Avaluación y Planificación Institucional (Cirapi)	D5.3.1 Evaluación sistemática de los servicios prestados		X	El Cirapi cesó funciones. El Comité Ejecutivo de Presupuesto alinea la distribución presupuestaria conforme al Plan Estratégico y las prioridades establecidas.
			D5.3.2 Uso de los resultados para la toma de decisiones		X	Este año se tomaron en consideración los resultados para delinear el primer borrador del Plan Estratégico UPRH y Plan de Avaluación Institucional.
	4. Implementación y evaluación de la <i>Política de efectividad institucional: alineamiento de la planificación con la asignación de recursos</i>	D5.4 Evaluación de planes e informes de evaluación de todas las dependencias institucionales			X	<p>El Comité Ejecutivo de Presupuesto trabajó con el análisis de prioridades de los departamentos académicos y oficinas administrativas.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Formulario 1: Alineamiento de recursos y PED

Meta E: Revitalizar la investigación mediante un rol participativo de los constituyentes en función de parámetros crecientes de competitividad en las ciencias naturales, administrativas y humanas de manera que contribuya al adelanto del conocimiento y a la solución de problemas de la región oriental, Puerto Rico, el Caribe y el exterior

Objetivo	Actividad	Indicador de éxito	Nivel de progreso (Estatus)			Observaciones y comentarios
			No comenzado	En proceso	Completado	
E1. Implantar mecanismos para ampliar la investigación e innovación que apoyen a los investigadores y estudiantes.	1. Evaluación del Plan para incentivar la investigación 2020-2021 al 2022-2023	E1.1 75 % o más de cumplimiento al finalizar el periodo de vigencia (evaluación sumativa)			X	Durante el 2023-2024 se realizó la evaluación sumativa del plan. Resumen: 42 indicadores de éxito Completados: $24/42 = 57\%$ En proceso: $11/42 = 26\%$ No comenzados: $7/42 = 17\%$ Total 100 %
	2. Implementación y evaluación del Plan de Evaluación Institucional	E1.2 75 % o más de cumplimiento al finalizar el periodo de vigencia (evaluación sumativa)			X	Evaluación formativa: Meta E Resumen: 2 indicadores de éxito aplicables en el año académico Completados: $2/2 = 100\%$

Preparado por: *Mildred Cuadrado Cuadrado*
Mildred Cuadrado Cuadrado, Ed. D., Directora
Oficina de Evaluación Institucional

Fecha: 5 de diciembre de 2024