



Meta estratégica UPRH	A. Potenciar el desempeño exitoso del estudiantado por medio de una educación general y profesional de excelencia.										
	Asunto estratégico UPR	Meta/objetivo PE UPR 2017-2022	Objetivo estratégico UPRH	Indicador UPRH	Objetivo operacional OAI	Actividades	Resultados		Responsable	Recursos ¹	Observaciones
							Esperado	Alcanzado			
Ambiente Educativo Investigación y Creación Cultura Tecnológica	M 1 O1.a M2 O2.c M3 O3.c M3 O3.a	A.1 Fortalecer el proceso educativo para que el estudiantado adquiera las competencias de educación general y de concentración necesarias para desempeñarse ética y eficientemente en el ámbito social y laboral dentro de una cultura de aprendizaje de por vida.		1. El 100 % de los programas identifica mecanismos para medir las competencias de educación general (CEG) de forma continua. 2. El 100 % de los programas identifican los mecanismos para medir las competencias de concentración (CC) de forma continua. 4. El 100 % de los programas avalúa las CEG. 5. El 100 % de los programas avalúa las CC.	1. Desarrollar instrumentos o mecanismos de medición de las competencias de educación general (CEG). 2. Desarrollar instrumentos o mecanismos de medición de las competencias de concentración (CC). 3. Recopilar el avalúo de las competencias de educación general y de concentración de los programas académicos.	1.1 Reuniones Comité Avaluación Institucional 1.2 Talleres de capacitación para medir las competencias de educación general 2.1 Reuniones Comité Avaluación Institucional 2.2 Talleres de capacitación para medir las competencias de concentración 3.1 Tablas I, II y III del avalúo del aprendizaje estudiantil debidamente cumplimentadas 3.2 Planes de evaluación implantados en los departamentos académicos	<ul style="list-style-type: none"> • Inventario de instrumentos • Mínimo de un taller por año académico • Inventario de instrumentos • Mínimo de un taller por año académico • 100 % de los programas avalúa cuatro o más CEG • 100 % de los programas avalúa cuatro o más CC • 100 % de los departamentos académicos cuenta con un plan 	<p>Director OAI Comité Avaluación Institucional (CAI)</p> <p>Director OAI CAI</p> <p>Director OAI CAI</p> <p>Director OAI Comité Asesor Componente de Educación General (Caceg)</p> <p>Directores departamentos académicos</p>			

¹ Conjunto de elementos necesarios que se deben asignar en apoyo al cumplimiento del objetivo; estos pueden ser humanos, presupuestarios y físicos (materiales, viajes, equipo, espacios).

PLAN OPERACIONAL 2023-2024 al 2024-2025/ INFORME ANUAL

Oficina de Avaluación Institucional (OAI)

Página 2

Meta estratégica UPRH	A. Potenciar el desempeño exitoso del estudiantado por medio de una educación general y profesional de excelencia.										
	Asunto estratégico UPR	Meta/objetivo PE UPR 2017-2022	Objetivo estratégico UPRH	Indicador UPRH	Objetivo operacional OAI	Actividades	Resultados		Responsable	Recursos	Observaciones
							Esperado	Alcanzado			
				6. Cantidad de actividades de divulgación de los resultados del avalúo.	4. Divulgar continuamente los resultados del avalúo en apoyo a la toma de decisiones.	4.1 Celebración del <i>Foro Biaunal Avaluación del Aprendizaje y la Efectividad Institucional</i>	• 75 % o más de los participantes estará satisfecho		Comité Coordinador	Monetarios (Mínimo \$750)	Nombramiento cada primer semestre del año académico correspondiente.
						4.2 Publicación Boletines de Avaluación	• Uno o más boletines publicados anualmente		Director OAI		
						4.3 Cierres de ciclos publicados en páginas web de los departamentos académicos	• 75 % o más de cierres publicados		Directores departamentos académicos		
Ambiente Educativo	M1 O1.b M2 O2.b	A.2 Lograr que la oferta académica semestral de los cursos permita al estudiantado completar sus programas de estudio en el término de tiempo establecido (150 %).	1. El 100 % de los oficiales de orientación académica darán seguimiento curricular semestralmente al estudiantado desde el momento de su ingreso a la institución hasta culminar su grado académico.	5. Dar seguimiento a la implantación del Plan de Persistencia y Retención de la UPRH.	5.1 Evaluar el Plan de Persistencia y Retención de la UPRH	• 70 % o más de objetivos alcanzados al finalizar el periodo de evaluación			Decano de Asuntos Académicos Director OAI		
			2. Sistematización del proceso de la consejería académica en el 100 % de los departamentos académicos.	6. Identificar literatura y modelos para evaluar los procesos y actividades de consejería académica.	6.1 Elaboración de instrumento para evaluar los servicios de la consejería académica	• Instrumento aprobado por el Senado Académico		Director OAI CAI Senado Académico			

PLAN OPERACIONAL 2023-2024 al 2024-2025/ INFORME ANUAL

Oficina de Evaluación Institucional (OAI)

Página 3

Meta estratégica UPRH	B. Mejorar la calidad de vida del área de servicio de la UPRH mediante programas educativos, servicios y proyectos comunitarios que fomenten el desarrollo socioeconómico.									
Asunto estratégico UPR	Meta/objetivo PE UPR 2017-2022	Objetivo estratégico UPRH	Indicador UPRH	Objetivo operacional OAI	Actividades	Resultados		Responsable	Recursos	Observaciones
						Esperado	Alcanzado			
Ambiente Educativo	M1 O1.e	B.3 Determinar la efectividad de los servicios ofrecidos por la UPRH y las percepciones que tiene la comunidad sobre los mismos.	1. El 75 % o más de la comunidad externa está satisfecha con los servicios ofrecidos.	7. Identificar literatura y modelos para evaluar los servicios que se ofrecen a la comunidad externa.	7.1 Elaboración de instrumento para evaluar los servicios ofrecidos a la comunidad externa	• Instrumento aprobado por el Senado Académico		Comité de Evaluación de Servicios (CAS) CAI Senado Académico		

Meta estratégica UPRH	C. Promover, preservar y divulgar los valores y los rasgos característicos de la cultura puertorriqueña y enriquecerla a través del intercambio regional, nacional e internacional.									
Asunto estratégico UPR	Meta/objetivo PE UPR 2017-2022	Objetivo estratégico UPRH	Indicador UPRH	Objetivo operacional OAI	Actividades	Resultados		Responsable	Recursos	Observaciones
						Esperado	Alcanzado			
Ambiente Educativo	M1 O1.c M3 O3.a	C1. Incluir en los currículos contenidos y destrezas de idioma, además de experiencias académicas y culturales, que permitan a los estudiantes mayor integración a escenarios de internacionalización.	1. El 100 % de los programas académicos incluye estos contenidos.	8. Desarrollar instrumentos que faciliten el avalúo de contenidos y destrezas de idioma, y experiencias académicas y culturales.	8.1 Talleres de capacitación para desarrollo de instrumentos de avalúo	• 100 % de los programas avalúa los contenidos y destrezas de idioma, y experiencias académicas y culturales		CAI Caceg		

PLAN OPERACIONAL 2023-2024 al 2024-2025/ INFORME ANUAL

Oficina de Evaluación Institucional (OAI)

Página 4

Meta estratégica UPRH	D. Promover un clima institucional en el cual la comunidad universitaria pueda compartir y discutir ideas e intereses mutuos en un ambiente seguro y de respeto para provocar los cambios necesarios consecuentes con la realidad interna y externa.									
Asunto estratégico UPR	Meta/objetivo PE UPR 2017-2022	Objetivo estratégico UPRH	Indicador UPRH	Objetivo operacional OAI	Actividades	Resultados		Responsable	Recursos	Observaciones
						Esperado	Alcanzado			
Cultura Tecnológica	M2 O2.b	D4. Fortalecer la capacitación profesional y el proceso de evaluación en todos los grupos laborales que forman parte del quehacer universitario en la UPRH.	1. Implantación del plan de capacitación y desarrollo del personal en un 50 % o más.	9. Mantener la educación continua y desarrollo del personal de la OAI.	9.1 Participación en actividades de mejoramiento profesional	<ul style="list-style-type: none"> Asistencia a un mínimo de tres actividades durante cada año académico 		Director OAI		
Gestión Sostenible	M3 O3.c									
Ambiente Educativo	M3 O3.b		1. El 90 % de las oficinas que ofrece servicios que apoyan el éxito estudiantil utilizan los resultados del proceso de avalúo.	10. Recopilar información de los procesos de avalúo de las oficinas de servicios que apoyan el éxito estudiantil.	10.1 Carpetas electrónicas creadas	<ul style="list-style-type: none"> 50 % o más de las oficinas cuelgan sus documentos en las carpetas 		Director OAI		
Cultura Tecnológica	Meta 3 O3.b, 3.c		2. Nivel de satisfacción de los estudiantes con los servicios recibidos.	11. Desarrollar cuestionarios de satisfacción de los servicios, programas e iniciativas que apoyan el éxito estudiantil.	11.1 Implantación de mecanismo de avalúo continuo para el mejoramiento de los procesos	<ul style="list-style-type: none"> Inventario de instrumentos 90 % de las oficinas utiliza los resultados de avalúo 		CAS		
Gestión Sostenible	M2 O2.c		3. Cantidad de cierres de ciclos de avalúo.	12. Recopilar información de los cierres de ciclos de avalúo.	12.1 Divulgar los cierres de ciclo en el Boletín de Evaluación	<ul style="list-style-type: none"> Cierres de ciclo publicados 75 % o más de cierres de ciclo de las oficinas 		CAS		
	M3 O3.d, 3.e		4. El 50 % o más de las oficinas por decanato cuenta con un plan de avalúo.	13. Orientar a los directores de las oficinas por decanato sobre el Ciclo de Planificación y Evaluación Institucional.	13.1 Talleres de capacitación sobre avalúo	<ul style="list-style-type: none"> Uno o más talleres por semestre académico 		Director OAI		
			5. Divulgación anual de los resultados del avalúo.	14. Divulgar continuamente los resultados del avalúo en apoyo a la toma de decisiones.	14.1 Celebración del Foro <i>Bianual Evaluación del Aprendizaje y la Efectividad Institucional</i>	<ul style="list-style-type: none"> 75 % o más de los participantes estará satisfecho 		Comité Coordinador	Monetarios (Mínimo \$750)	Nombramiento comité cada primer semestre académico
					14.2 Publicación Boletines de Evaluación	<ul style="list-style-type: none"> Uno o más boletines publicados anualmente 		Director OAI		

PLAN OPERACIONAL 2023-2024 al 2024-2025/ INFORME ANUAL

Oficina de Evaluación Institucional (OAI)

Página 5

Meta estratégica UPRH	D. Promover un clima institucional en el cual la comunidad universitaria pueda compartir y discutir ideas e intereses mutuos en un ambiente seguro y de respeto para provocar los cambios necesarios consecuentes con la realidad interna y externa.										
	Asunto estratégico UPR	Meta/objetivo PE UPR 2017-2022	Objetivo estratégico UPRH	Indicador UPRH	Objetivo operacional OAI	Actividades	Resultados		Responsable	Recursos	Observaciones
							Esperado	Alcanzado			
						14.3 Cierres de ciclos publicados en páginas web de las oficinas	• 75 % o más de cierres publicados		Directores de oficinas		
				8. Operacionalización del Ciclo de Planificación y Evaluación Institucional.	15. Sistematizar el Ciclo de Planificación y Evaluación Institucional para evidenciar cumplimiento con la misión y las metas.	15.1 Implantación de plataforma electrónica para integrar el plan y el informe de evaluación	• 50 % o más de las oficinas y departamentos utiliza la plataforma		Director OAI	Humanos	
				9. Cantidad de recursos humanos asignados a la Oficina de Evaluación Institucional.	16. Fortalecer la OAI con los recursos necesarios para cumplir con sus funciones.	16.1 Cumplimiento con la misión y metas establecidas en la OAI	• Espacio físico para la OAI • Apoyo administrativo • Asesores por áreas académicas (Gaavi) • Asesores por dependencias institucionales (Gaada)		Rector	Físicos Humanos Monetarios	
				10. Cantidad de recursos presupuestarios asignados a la Oficina de Evaluación Institucional.					Rector		
			D6. Promover una comunicación efectiva y eficaz entre la administración y todos los sectores de la comunidad universitaria.	1. Implantación en un 75 % o más del plan de comunicación institucional.	17. Identificar enlace por decanatos y rectoría que facilite la comunicación con las oficinas adscritas a cada dependencia gerencial.	17.1 Reuniones con enlaces nombrados (Gaada)	• 1 o más reuniones por semestre		Decanos		
				3. Cantidad de comunicaciones realizadas sobre asuntos institucionales.					Director OAI		
				4. Mecanismo de comunicación accesible a todos los sectores de la comunidad universitaria.	18. Mantener mecanismo de comunicación accesible a toda la comunidad universitaria.	18.1 Información sobre evaluación y formularios accesibles	• Página web actualizada		Director OAI		

PLAN OPERACIONAL 2023-2024 al 2024-2025/ INFORME ANUAL

Oficina de Evaluación Institucional (OAI)

Página 6

Meta estratégica UPRH	E. Revitalizar la investigación mediante un rol participativo de los constituyentes en función de parámetros crecientes de competitividad en las ciencias naturales, administrativas y humanas de manera que contribuya al adelanto del conocimiento y a la solución de problemas de la región oriental, Puerto Rico, el Caribe y el exterior.									
Asunto estratégico UPR	Meta/objetivo PE UPR 2017-2022	Objetivo estratégico UPRH	Indicador UPRH	Objetivo operacional OAI	Actividades	Resultados		Responsable	Recursos	Observaciones
						Esperado	Alcanzado			
Ambiente Educativo	M3 O3.d	E1. Fomentar y apoyar la investigación y creación artística y literaria de la facultad y del estudiantado en todas las disciplinas con potencialidad de derivar en aplicaciones sociales, culturales, económicas, tecnológicas y de política pública.	6. El 100 % de los programas académicos medirá el desarrollo de la competencia de investigación a través del currículo.	19. Desarrollar mecanismos para medir, a través del currículo, la competencia del estudiantado en la aplicación de diferentes métodos de investigación.	19.1 Reuniones Comité Evaluación Institucional 19.2 Tablas I, II y III del avalúo del aprendizaje estudiantil debidamente cumplimentadas	<ul style="list-style-type: none">• Inventario de instrumentos• 100 % de los programas avalúa la competencia de investigación		CAI Comité Asesor Componente de Educación General (Caceg) Directores departamentos académicos		
Investigación y Creación	M1 O1.a, 1.b									
Gestión Sostenible	M2 O2.a									
	M2 O2.a, 2.d									

Mildred Cuadrado Cuadrado
Sometido por: Mildred Cuadrado Cuadrado, Ed. D.

Directora

Fecha: 18 de mayo de 2023

Revisado: 12 de diciembre de 2024 (Se acortó el periodo por la aprobación del nuevo Plan Estratégico.)