



OAI

GAAVI

CAI

CAS

GAADA

*"Comprometidos con escenarios autosustentables, vislumbramos proyectos de innovación y servicio"*

# BOLETÍN AVALUACIÓN

Volumen 2, Núm. 14

Junio 2025


## Mensaje de la dirección

El Año Académico 2024-2025 planteó nuevos retos para la Universidad de Puerto Rico en Humacao. Entre ellos, el desarrollo del nuevo Plan Estratégico y Plan de Evaluación Institucional 2024-2029 (PAI). Ambos planes están concebidos como guía para dar forma a la toma de decisiones, así como para dar seguimiento, tanto al progreso de nuestras metas como al fortalecimiento de una cultura institucional de evaluación y mejora continua en toda la universidad. Esto exigió una reflexión colectiva que demostró y evidenció el compromiso de toda la comunidad universitaria en el camino hacia el futuro que deseamos.

Este boletín tiene como propósito dar a conocer el progreso alcanzado, y las experiencias en el procedimiento de evaluación de varias dependencias académicas y administrativas. En esta edición se incluyen los resultados de evaluación de los departamentos de Inglés, Trabajo Social y Administración de Sistemas de Oficina. También, se incluyen datos de la Oficina de Educación a Distancia, Programa de Servicios Educativos Suplementarios y Oficina de Registraduría.

En esta edición, además, se presentan los datos de la evaluación sumativa del Plan de Evaluación Institucional 2021-2024. A partir de ellos podemos reflexionar sobre lo realizado, destacar los aciertos y atender las áreas de mejora, considerando siempre el modelo de evaluación institucional como herramienta de mejora permanente.

Esta publicación es más que un simple resumen de actividades, es el reflejo de un esfuerzo colectivo por avanzar hacia una cultura de evaluación más madura, más reflexiva y más relevante para el futuro de la Universidad de Puerto Rico en Humacao. Agradecemos a la comunidad universitaria que ha contribuido con información, análisis y recomendaciones, ayudándonos así a dar forma a una gestión más efectiva, más transparente y más centrada en el aprendizaje de nuestros estudiantes.

  
Mildred Cuadrado Cuadrado, Ed. D., Directora  
Oficina de Evaluación Institucional

## CONTENIDO

### *Apuntes sobre evaluación*

Departamentos: Inglés, Trabajo Social, Administración de Sistemas de Oficina  
Oficinas: Educación a Distancia, Servicios Educativos Suplementarios, Registraduría

2-7

### *Avalúo Datos*

Plan de Evaluación Institucional: evaluación sumativa 2021-2024  
Orientaciones/Consultas  
Reseñas actividades de capacitación

8





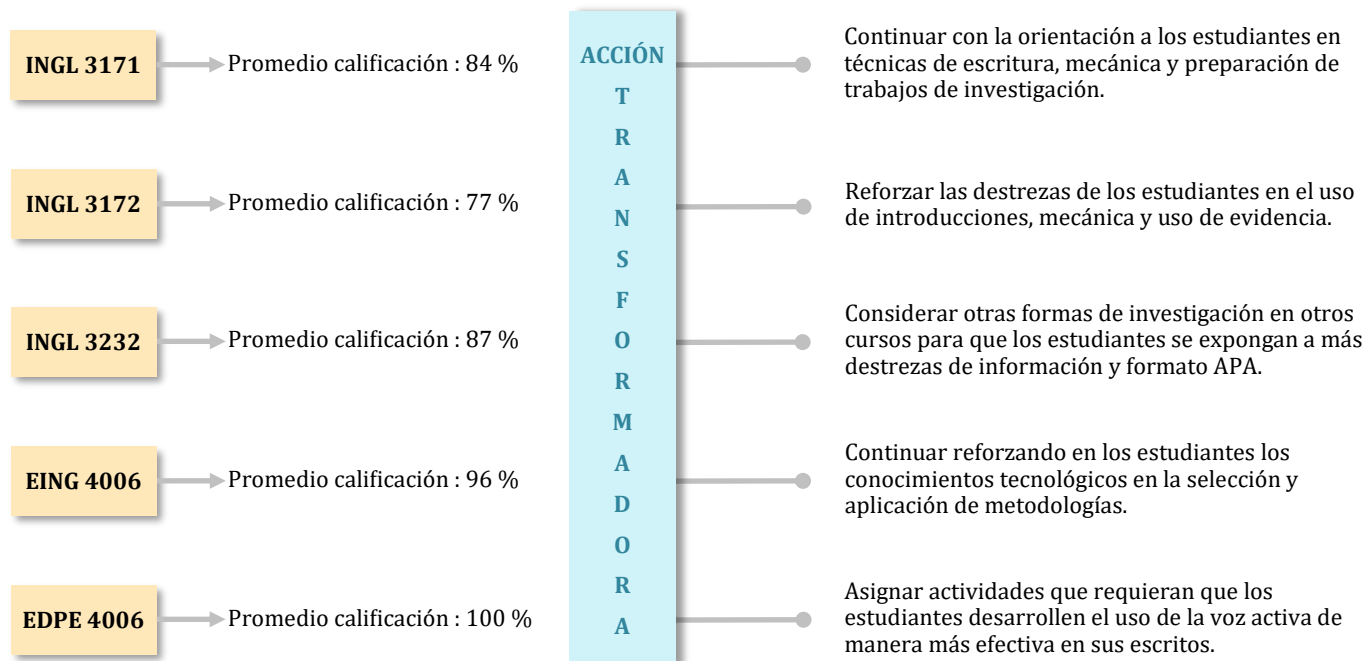
# APUNTES SOBRE AVALUACIÓN

## DEPARTAMENTO DE INGLÉS

El Departamento de Inglés estableció el Ciclo de Planificación y Evaluación a dos años, 2022-2023 a 2023-2024. Su ciclo de evaluación incluye los siguientes componentes:

Componente curricular	Cursos	Nivel	Instrumento
Desarrollo del Lenguaje	INGL 3171 Escritura para la Universidad I	Inicio	Rúbrica del ensayo
	INGL 3172 Escritura para la Universidad II	Práctica	
	INGL 3232 Composición Avanzada II	Dominio	
Teoría y Enseñanza del Lenguaje	INGL 4325 Adquisición del Lenguaje	Práctica	Rúbrica del modelo teórico
	EDPE 3018 Metodología en la Enseñanza del Inglés a Hispano Parlantes-Nivel Elemental		Rúbrica experiencia de campo
	EING 4006 Enseñanza de Inglés a Hispano Parlantes-Nivel Secundario		
Práctica Pedagógica	EDPE4018 Práctica Docente-Nivel Elemental	Dominio	Rúbrica portafolio reflexivo electrónico
	EDPE 4006 Práctica Docente (Inglés)-Nivel Secundario		

A continuación se presentan los resultados correspondientes al 2023-2024 y las acciones transformadoras.



### Fase: Práctica y Desarrollo

- INGL 4325: No se obtuvieron datos
- EDPE 3018: No se matricularon estudiantes

### Fase: Dominio

- EDPE 4018: No se matricularon estudiantes

Preparado por: Dra. Nilsa M. Lugo Colón  
Directora Interina

# APUNTES SOBRE AVALUACIÓN



## DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL

El Departamento de Trabajo Social está comprometido en formar profesionales altamente cualificados, eficientes y preparados para contribuir a la solución de problemas que confronta la sociedad puertorriqueña actual, especialmente en el área oriental. En el Año Académico 2023-2024 se recibió la visita de la agencia acreditadora Council on Social Work Education (CSWE). El programa de Bachillerato en Artes con Concentración en Trabajo Social recibió una evaluación exitosa de la agencia, por lo cual logró la reacreditación hasta el 2032 según consta en el Certificado de Acreditación.



Todos los programas acreditados por el CSWE deben medir e informar los resultados del avalúo de la efectividad del aprendizaje estudiantil. A continuación se presentan los resultados obtenidos en el 2023-2024:

Competencias Educación General	Competencias profesionales	Resultados		
		Inicio	Práctica	Dominio
1. Habilidad para la comunicación oral y escrita en español como lengua vernácula	Competencia 1: Demostrar comportamiento ético y profesional	89 %	89 %	96 %
9. Conducta ética		N/d	93 %	99 %
4. Análisis crítico en la solución de problemas y toma de decisiones	Competencia 7: Evaluar individuos, familias, grupos, organizaciones y comunidades	82 %	94 %	99 %
10. Respeto a la diversidad de la experiencia cultural humana	Competencia 2: Comprometerse con la diversidad y la diferencia en la práctica profesional	97 %	89 %	96 %
5. Habilidad para acceder diversas fuentes de información y manejo crítico de la misma	Competencia 5: Participar en la práctica política	94 %	90 %	93 %
11. Responsabilidad y compromiso social	Competencia 3: Promover los derechos humanos y la justicia social, económica y ambiental	81 %	92 %	99 %
12. Conocimiento y defensa de la cultura puertorriqueña		99 %	89 %	93 %
8. Capacidad para el trabajo en equipo	Competencia 8: Intervenir con individuos, familias, grupos, organizaciones y comunidades	96 %	96 %	95 %
3. Razonamiento cuantitativo y analítico	Competencia 4: Involucrarse en la práctica informada por la investigación y en la investigación informada por la práctica	N/d	89 %	95 %
7. Aplicación de diferentes métodos de investigación		89 %	100 %	94 %
6. Manejo y uso de la tecnología	Competencia 1: Demostrar comportamiento ético y profesional	96 %	100 %	100 %
13. Sensibilidad, aprecio y respeto por la capacidad creativa expresada en trabajos y manifestaciones artísticas y científicas	Competencia 4: Involucrarse en la práctica informada por la investigación y en la investigación informada por la práctica	89 %	100 %	85 %

N/d=No disponible

Preparado por: Dra. Waleska J. Rivera Oquendo  
Coordinadora de Evaluación



# APUNTES SOBRE AVALUACIÓN

## DEPARTAMENTO ADMINISTRACIÓN DE SISTEMAS DE OFICINA

El nuevo ciclo de evaluación del Departamento de Administración de Sistemas de Oficina comprende el periodo de 2024-2025 al 2027-2028. Los programas de Bachillerato en Administración de Sistemas de Oficina (ADSO) y Tecnología, Administración y Gestión Empresarial (TAGE) representan un compromiso continuo con la mejora de la calidad académica y el aprendizaje estudiantil. En el 2024-2025 se evaluaron las competencias técnicas, y las habilidades transversales de los estudiantes con el fin de garantizar que la formación ofrecida esté alineada con los estándares institucionales, las demandas del entorno laboral y los objetivos del perfil del egresado. A continuación se presentan los datos de evaluación más significativos.

### Examen Comprensivo Sistémico<sup>1</sup> Common Professional Components (CPC)

CPC	1 <sup>er</sup> Semestre	2 <sup>do</sup> Semestre	Promedio
Administración	67	98	82
Aspectos Legales	81	97	89
Contabilidad	87	94	<b>91</b>
Economía	81	94	88
Estadísticas	85	96	<b>90</b>
Ética	75	89	82
Finanzas	59	81	70
Globalización	76	98	87
Mercadeo	73	91	82
Tecnología	87	97	<b>92</b>
<b>Promedio</b>	<b>77</b>	<b>94</b>	<b>85</b>

### Cuestionario supervisores

#### ADO 4096 Experiencia Ocupacional

- ◆ **92 %** de los estudiantes cumple con las cinco competencias más importantes seleccionadas por los supervisores
  - ◆ Capacidad para trabajar con un mínimo de supervisión
  - ◆ Proyección de actitudes profesionales y personales
  - ◆ Dominio del español tanto oral como escrito
  - ◆ Capacidad para trabajar en equipo
  - ◆ Capacidad para solucionar problemas y tomar decisiones
- ◆ **79 %** de reclutamiento-11/14 estudiantes graduados al 2025 se quedaron trabajando en su área de estudio
- ◆ **100 %** de los estudiantes realiza un trabajo que contribuye mucho a la productividad de la empresa

Preparado por: *Profa. Ivelisse Reyes García*  
Directora

### Examen departamental Tecnología

Curso	Puntuación promedio
TAGE 3065	75
TAGE 3068	85
ADSO 4057	83
<b>Promedio</b>	<b>81 %</b>

### Destrezas de investigación

Curso	Puntuación promedio
TAGE 3075	83
TAGE 4037	75
ADSO 4210	90
<b>Promedio</b>	<b>83 %</b>

### Acciones transformadoras

- ◆ **Reforzar las competencias profesionales**
  - ◆ Talleres de comunicación
  - ◆ Aumentar los proyectos de grupo
  - ◆ Aumentar talleres con recursos externos del mundo laboral
- ◆ **Revisar los instrumentos de evaluación**
  - ◆ Alinear los objetivos pedagógicos y las competencias específicas
  - ◆ Promover un aprendizaje más efectivo de acuerdo con las demandas del entorno profesional
- ◆ **Continuar con actividades comunitarias**
  - ◆ Fortalecer el compromiso social de los estudiantes
- ◆ **Reforzar las destrezas en tecnología**
  - ◆ Uso de herramientas y plataformas claves en el área
  - ◆ Adquisición de equipo tecnológico
  - ◆ Pasantías y talleres en el área de tecnología

## OFICINA DE EDUCACIÓN A DISTANCIA

Uno de los objetivos de la Oficina de Educación a Distancia es apoyar a docentes y estudiantes a través de la disponibilidad de recursos en tecnologías de información y comunicación. Esto implica proveer capacitación al docente/proponente sobre diseño instruccional, desarrollo de cursos a distancia, uso de equipos, programados y herramientas para la conversión de material didáctico análogos a formatos y medios digitales y multimedia. A continuación se presentan algunos logros correspondientes al primer semestre 2024-2025.



### Comunidad interna: 19 talleres

- ◆ Personal docente: 25 %
- ◆ Personal no docente: 20 %
- ◆ Estudiantes: 55 %

### Consultas: 380

- ◆ Personal docente: 79 %
- ◆ Personal no docente: 5 %
- ◆ Estudiantes: 16 %



### Cursos: 118 secciones



**Cursos híbridos (H): 63**



**Cursos a distancia (D) y en línea (L): 55**

Como parte de los procesos de evaluación, se suministró a los estudiantes el *Cuestionario de evaluación estudiantil* de cursos híbridos, a distancia y en línea; contestaron 438 estudiantes. El promedio de satisfacción fue de 87 %.

La Oficina de Educación a Distancia es un espacio en el cual la creatividad y la tecnología convergen para transformar el aprendizaje en una experiencia inolvidable. El compromiso de la oficina no es solo adaptarnos a los cambios, sino liderarlos con el fin de empoderar a nuestra comunidad académica con herramientas y recursos que trasciendan las barreras del tiempo y el espacio. El equipo de trabajo de la oficina está comprometido en brindar el apoyo necesario para responder a las necesidades de la comunidad universitaria, a la vez que se exploran nuevas posibilidades para mantener el mejoramiento continuo.

Preparado por: *Profa. Yaniz Rodríguez Amaro*  
Coordinadora EaD



## PROGRAMA DE SERVICIOS EDUCATIVOS SUPLEMENTARIOS

El Programa de Servicios Educativos Suplementarios es uno de los Programas Federales TRIO del Departamento Federal de Educación. Este Programa brinda servicios a estudiantes de la Universidad de Puerto Rico en Humacao desde el 1977. Su objetivo principal es que los estudiantes participantes completen exitosamente un grado académico.

Los participantes reciben servicios de apoyo para fortalecer su ejecución académica y crecimiento personal, de manera que puedan desarrollarse como profesionales y seres humanos comprometidos con la calidad de vida de nuestra sociedad. Como parte de los procesos de evaluación para mantener la calidad en los servicios que se ofrecen, se suministra un cuestionario de evaluación con el propósito de identificar el nivel de satisfacción de los estudiantes participantes en el programa. Se estableció como indicador de éxito un 70 % o más de satisfacción. Los resultados obtenidos en el 2024-2025 fueron los siguientes.

### Servicios de consejería



**80 %**

Satisfacción

### Servicios de tutorías



**78 %**

Satisfacción

### Servicios de talleres



**87 %**

Satisfacción

De acuerdo con los resultados alcanzados, se logró el indicador de éxito establecido. Se continuará con los esfuerzos para brindar un servicio de excelencia. El equipo de trabajo del programa se llena de alegría al poder brindar apoyo, orientación y fortalecer el desarrollo académico cognitivo de los estudiantes participantes, especialmente a aquellos que son de primera generación universitaria, provienen de hogares de bajos ingresos o enfrentan discapacidades.

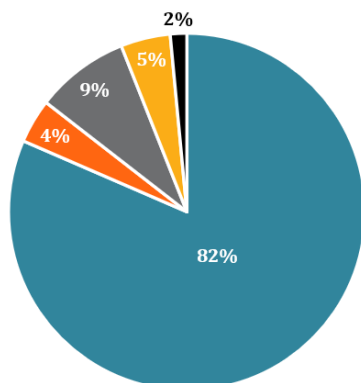
*Preparado por: Sr. John E. Santos González  
Técnico de Tecnologías de Información*



## OFICINA DE REGISTRADURÍA

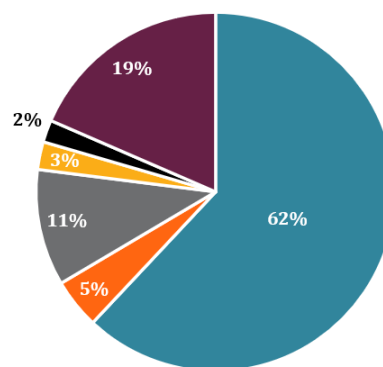
La Oficina de Registraduría tiene como meta proveer un servicio de excelencia a toda la comunidad universitaria, exalumnos, egresados y comunidad externa, en general. Como parte de los procesos de evaluación se suministra, en línea, el cuestionario de satisfacción de servicios. Los datos e información recopilados permiten la identificación de fortalezas y áreas de oportunidad para mantener el mejoramiento continuo en la prestación de servicios. A continuación se presentan los datos correspondientes al Año Académico 2024-2025.

¿Se siente satisfecho con el servicio ofrecido?



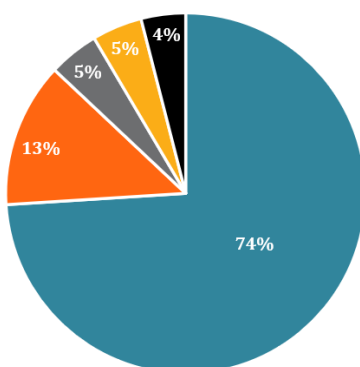
■ Totalmente satisfecho ■ Muy satisfecho ■ Satisfecho  
■ Parcialmente satisfecho ■ Insatisfecho

¿Está satisfecho con el pago y trámite del servicio en línea?



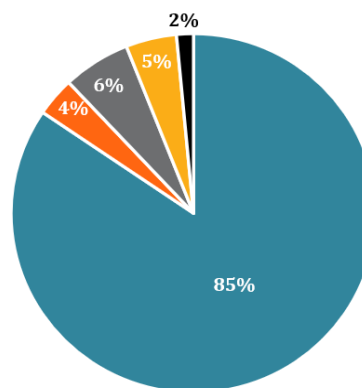
■ Totalmente satisfecho ■ Muy satisfecho ■ Satisfecho  
■ Parcialmente satisfecho ■ Insatisfecho ■ No aplica

¿Está satisfecho con el tiempo de espera para recibir el servicio?



■ Totalmente satisfecho ■ Muy satisfecho ■ Satisfecho  
■ Parcialmente satisfecho ■ Insatisfecho

¿Está satisfecho con la atención y cortesía recibida?



■ Totalmente satisfecho ■ Muy satisfecho ■ Satisfecho  
■ Parcialmente satisfecho ■ Insatisfecho

Los hallazgos, según la escala utilizada, demuestran que el 86 % está *totalmente satisfecho/muy satisfecho* con el servicio ofrecido. En lo concerniente al pago y trámite del servicio en línea, el 67 % está *totalmente satisfecho/muy satisfecho*. Sobre el tiempo de espera el 87 % está *totalmente satisfecho/muy satisfecho*, y un 89 % indicó estar *totalmente satisfecho/satisfecho* con la atención y cortesía recibida.

Preparado por: Oficina de Registraduría

# AVALÚO DATOS

## PLAN DE AVALUACIÓN INSTITUCIONAL: EVALUACIÓN SUMATIVA 2021-2024

El Plan de Evaluación Institucional (PAI) establece la evaluación sumativa al finalizar el periodo de vigencia. Se determinó un 75 % de cumplimiento con los 45 indicadores de éxito, los cuales se distribuyen por cada meta institucional. En el 2024-2025 se realizó la evaluación sumativa. Los resultados demostraron un 78 % de actividades completadas (35/45), como se demuestra en la tabla y los gráficos. Por consiguiente, se cumplió con el indicador de éxito establecido.

Metas	Actividades/Indicadores		
	Completados	En proceso	No comenzados
A: Académica	12/18	5/18	1/18
B: Servicio a la comunidad externa	2/3	1/3	0/3
C: Cultura y ambiente	4/4	0/4	0/4
D: Clima institucional	15/18	3/18	0/18
E: Investigación y creatividad	2/2	0/2	0/2
<b>Promedio</b>	<b>35/45</b>	<b>9/45</b>	<b>1/45</b>



A la luz del desarrollo del nuevo Plan Estratégico 2024-2029, se sometió el nuevo Plan de Evaluación Institucional 2024-2029:

- ◆ Aprobado Junta Administrativa  
Certificación Número 2024-2025-020
- ◆ Recibido en el Senado Académico  
Certificación 2024-2025-034

Conforme a los resultados de la evaluación sumativa 2021 al 2024 el porcentaje de cumplimiento de los indicadores es:



## ORIENTACIONES/CONSULTAS

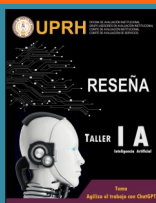


19 orientaciones/consultas individuales sobre procesos de avalúo con personal de:

- 5 departamentos académicos
- 3 oficinas administrativas

**UPR-Humacao**

## RESEÑAS ACTIVIDADES DE CAPACITACIÓN



Taller IA: Agiliza el trabajo con ChatGPT



Taller IA: Agiliza el trabajo con ChatGPT (Parte II)



Taller IA: Generación de bancos de preguntas para Moodle usando IA

Oficina de Evaluación Institucional (OAI), Call Box 860, Humacao, PR 00792 Tel. 787-850-9341 E-mail: [evaluacion.uprh@upr.edu](mailto:evaluacion.uprh@upr.edu)