



UPR-HUMACO

2024
2025



RESEÑA TALLER

Ciclo de planificación y evaluación:
uso plantillas electrónicas

OPAI OFICINA DE PLANIFICACIÓN, ACREDITACIÓN E INVESTIGACIÓN INSTITUCIONAL
OAI OFICINA DE AVALUACIÓN INSTITUCIONAL

UNIVERSIDAD DE PUERTO RICO EN HUMACAO
OFICINA DE PLANIFICACIÓN, ACREDITACIÓN E INVESTIGACIÓN INSTITUCIONAL
OFICINA DE AVALUACIÓN INSTITUCIONAL

**RESEÑA TALLER
CICLO DE PLANIFICACIÓN Y AVALUACIÓN
USO PLANTILLAS ELECTRÓNICAS**

Preparada por:

Mildred Cuadrado Cuadrado, Ed. D., Directora
Oficina de Evaluación Institucional

18 de noviembre de 2025

Tabla de contenido

	Página
Introducción	1
Reseña taller Ciclo de Planificación y Evaluación: uso plantillas electrónicas	2
Participantes	2
Descripción	3
Contenido	4
Evaluación	6
Conclusión	8
Galería de fotos	9

Introducción

La Oficina de Planificación, Acreditación e Investigación Institucional (OPAI) y la Oficina de Evaluación Institucional (OAI) están adscritas a la Rectoría. Ambas oficinas colaboran con la autoridad nominadora en aquellas iniciativas que orienten los esfuerzos de mejoramiento y faciliten el proceso de toma de decisiones. Como parte de estas iniciativas, en vista de los nuevos planes institucionales, se llevaron a cabo varios talleres dirigidos a las dependencias institucionales responsables de completar su ciclo de planificación y evaluación. Se les capacitó en el uso de las plantillas electrónicas que se desarrollaron para estos fines.

El 26 de agosto de 2025, la autoridad nominadora convocó a los directores de los departamentos académicos y de las oficinas administrativas para que participaran de manera indelegable a la actividad de capacitación que fue programada por áreas: 12 de septiembre-oficinas adscritas al Decanato de Asuntos Académicos y Decanato de Administración; 19 de septiembre-oficinas adscritas al Decanato de Estudiantes; 17 de octubre: departamentos académicos; y 31 de octubre-oficinas adscritas a la Rectoría. Los recursos fueron: Dra. Mildred Cuadrado Cuadrado, Directora Interina, Oficina de Planificación, Acreditación e Investigación Institucional (OPAI), a cargo, también, de los trabajos de la Oficina de Evaluación Institucional (OAI), la Sra. Milagros Morales Burgos, Oficial Ejecutivo, División de Educación Continua y Estudios Profesionales, quien desarrolló la base de las plataformas electrónicas en Google Sheets, y la Sra. Emma E. Santana Ruiz, Secretaria Administrativa adscrita a la OPAI, que, además, apoya los trabajos de la OAI.

Esta reseña de la actividad educativa se presenta con el propósito de documentar los esfuerzos encaminados al cumplimiento con el Plan Estratégico de Desarrollo, objetivo C4, que fomenta la capacitación de todo el personal universitario. También, cumple con el objetivo C5, que establece ofrecer servicios basados en una cultura de planificación y evaluación para el mejoramiento continuo de los procesos. De otra parte, se evidencia que la Universidad de Puerto Rico en Humacao es una institución de educación superior que tiene el compromiso de demostrar la efectividad institucional como proceso sistemático, explícito y documentado, que permite medir el desempeño de la universidad en función de las metas y objetivos institucionales.

Reseña

Taller Ciclo de planificación y evaluación: uso plantillas electrónicas

Participantes

En el taller participaron representantes de las siguientes oficinas adscritas a la Rectoría: Rectoría, Decanato de Asuntos Académicos, Decanato de Administración, Decanato de Estudiantes, Junta Administrativa, Senado Académico, Oficina de Planificación Acreditación e Investigación Institucional, Oficina de Evaluación Institucional, Oficina de Presupuesto, Procuraduría Estudiantil, Oficina de Sistemas de Información, y Oficina de Prensa y Relaciones Públicas. Del Decanato de Asuntos Académicos participaron representantes de las siguientes oficinas: Biblioteca, Educación a Distancia, Programas e Investigación Subvencionada, Registraduría, Programa Académico de Honor, Upward Bound, y División de Educación Continua y Estudios Profesionales. Del Decanato de Administración participaron representantes de las siguientes oficinas: Artes Gráficas, Centro de Cuidado Diurno, Recursos Físicos, Salud y Seguridad Ocupacional y Protección Ambiental, y Audiovisual. Del Decanato de Estudiantes participaron representantes de las siguientes oficinas: Admisiones, Actividad Atléticas, Calidad de Vida, Departamento de Servicios de Consejería, Psicología y Trabajo Social, Servicios a la Población con Impedimento, Asistencia Económica, Servicios Médicos y Relaciones Institucionales e Internacionales Estudiantiles.

En lo que respecta a la academia, participaron los directores y representantes de los siguientes departamentos académicos: Administración de Sistemas de Oficina, Física y Electrónica, Comunicación, Educación, Español, Biología, Humanidades, Química, Trabajo Social, Terapia Ocupacional, Administración de Empresas y Departamento de Inglés.

La Directora del Departamento de Inglés y el personal de la Oficina de Evaluación Institucional fueron parte del piloto para validar las plantillas electrónicas.

Descripción

El taller comenzó con los saludos protocolares por parte de la Dra. Mildred Cuadrado. Se hizo hincapié en que el ciclo de evaluación de la Middle States Commission on Higher Education comprende 2021-2022 al 2029-2030; la próxima visita para la reacreditación institucional está programada para el 2030. Por lo tanto, todos los planes tienen que estar alineados con el Plan Estratégico y Plan de Evaluación Institucional nuevos, o sea, si alguna oficina ya había establecido un plan operacional o plan de evaluación que cubre un periodo más allá del 2025-2026, tiene que ajustarlo para que finalice el 2024-2025. A partir del 2025-2026 todos los planes e informes responderán a las nuevas metas.

A cada director de oficina y departamento se le compartió con anterioridad una carpeta electrónica con los siguientes documentos institucionales para que los usaran de referencia:

- Plan Estratégico 2024-2029 (español e inglés)
- Plan de Evaluación Institucional 2024-2029 (español e inglés)
- Política de la UPR sobre la evaluación de la efectividad institucional
- Política de Efectividad Institucional
- Esquema de cierre de ciclo
- Taxonomía de verbos

Contenido

Con el propósito de facilitar la discusión, se proyectó lo siguiente:

CICLO DE PLANIFICACIÓN Y EVALUACIÓN
PLANTILLAS ELECTRÓNICAS

OBJETIVOS

- Explicar el Ciclo de Planificación y Evaluación Institucional.
- Distinguir los niveles involucrados de misión, visión y metas institucionales.
- Describir las plantillas electrónicas de los planes institucionales.

MODELO DE JAMES NICHOLS & KAREN W. NICHOLS (2000)

Modelo de la planificación estratégica y planificación de la actividad institucional

CICLO DE PLANIFICACIÓN Y EVALUACIÓN

Plan Estratégico
Plan de Institución
Plan de Facultad
Plan de Departamento
Plan de Carrera
Plan de Programa
Plan de Proyecto
Plan de Actividad

Plan Estratégico: nuevos enunciados

Misión

La Universidad de Puerto Rico en Humacao con centralidad en el bello estado, promueve la excelencia académica, la innovación y el servicio en la formación de profesionales que aporten al desarrollo social, económico y cultural de la región oriental, Puerto Rico y el Caribe.

Visión

La Universidad de Puerto Rico en Humacao aspira a ser un centro de educación superior que brinde servicios académicos no tradicionales en modalidades diversas que amplíen su proyección local e internacional.

Metas

- Meta A:** Incrementar la oferta académica en las diversas modalidades para priorizar el desarrollo humano del estudiante.
- Meta B:** Ampliar los programas educativos, servicios y productos académicos por medio de alianzas estratégicas que fortalezcan el desarrollo de la comunidad externa y la sustentabilidad fiscal de la institución.
- Meta C:** Promover la optimización de las operaciones institucionales mediante las mejores prácticas administrativas y de investigación de los procesos que impactan al servicio al al.

Plantillas electrónicas

- Plan operacional e Informe anual
- Plan evaluación e Informe evaluación

UPRH
INFORME ANUAL 2022-2023

UNIVERSIDAD DE PUERTO RICO EN HUMACAO
PLAN OPERACIONAL INFORME ANUAL
PROCESO DE EVALUACIÓN

Proceso	Actividad	Responsable	Fecha	Estado	Observaciones
Proceso de Evaluación	Revisión de Plan Operacional	Director de Evaluación	2022-01-15	Completado	
	Revisión de Plan de Evaluación	Director de Evaluación	2022-01-15	Completado	
	Revisión de Plan de Proyecto	Director de Evaluación	2022-01-15	Completado	
	Revisión de Plan de Actividad	Director de Evaluación	2022-01-15	Completado	

UNIVERSIDAD DE PUERTO RICO EN HUMACAO
PLAN OPERACIONAL INFORME ANUAL
PROCESO DE EVALUACIÓN

Proceso	Actividad	Responsable	Fecha	Estado	Observaciones
Proceso de Evaluación	Revisión de Plan Operacional	Director de Evaluación	2022-01-15	Completado	
	Revisión de Plan de Evaluación	Director de Evaluación	2022-01-15	Completado	
	Revisión de Plan de Proyecto	Director de Evaluación	2022-01-15	Completado	
	Revisión de Plan de Actividad	Director de Evaluación	2022-01-15	Completado	

UNIVERSIDAD DE PUERTO RICO EN HUMACAO
PLAN OPERACIONAL INFORME ANUAL
PROCESO DE EVALUACIÓN

Proceso	Actividad	Responsable	Fecha	Estado	Observaciones
Proceso de Evaluación	Revisión de Plan Operacional	Director de Evaluación	2022-01-15	Completado	
	Revisión de Plan de Evaluación	Director de Evaluación	2022-01-15	Completado	
	Revisión de Plan de Proyecto	Director de Evaluación	2022-01-15	Completado	
	Revisión de Plan de Actividad	Director de Evaluación	2022-01-15	Completado	

La doctora Cuadrado presentó los objetivos del taller para asegurar que todos los participantes comprendieran el propósito y resultado esperado:

- Explicar el Ciclo de Planificación y Evaluación Institucional
- Distinguir los nuevos enunciados de misión, visión y metas institucionales
- Describir las plantillas electrónicas de los planes institucionales

El Modelo de Efectividad Institucional de Nichols & Nichols, adoptado por la institución desde 1986, fue explicado por la doctora Cuadrado. Se resaltó que el modelo está basado en medidas de resultados esperados en cumplimiento con la misión institucional e integra, en todos los niveles institucionales, los planes operacionales, los procesos de evaluación y la asignación de recursos. Además, se recalcó que la Universidad de Puerto Rico en Humacao (UPRH) cuenta con la *Política de efectividad institucional: alineamiento de la planificación con la asignación de recursos*. Por otro lado, se describió el Ciclo de Planificación y Evaluación, y se presentaron los nuevos enunciados de misión, visión y metas institucionales.

En cada una de las sesiones, la Sra. Milagros Morales Burgos dirigió a los participantes a las plantillas electrónicas y describió columna por columna: plantilla que fusiona el plan y el informe anual, plantilla que fusiona el plan y el informe de evaluación y, en el caso de los departamentos académicos, plantilla que fusiona las tres tablas del avalúo del aprendizaje estudiantil. La señora Morales ejecutó varios ejemplos para que los participantes visualizaran que, tan pronto se selecciona el objetivo que se trabajará por cada meta, las primeras columnas se completan automáticamente conforme al alineamiento con el Plan Estratégico de la UPR y Plan Estratégico de la UPRH. Varios participantes hicieron ejercicios que fueron compartidos con la audiencia. Los presentes comenzaron a utilizar las plantillas electrónicas y los recursos estuvieron disponibles para aclarar las dudas.

Al finalizar el taller se completó el formulario de evaluación de la actividad. A cada participante se le envió el certificado correspondiente, válido para horas de ética.

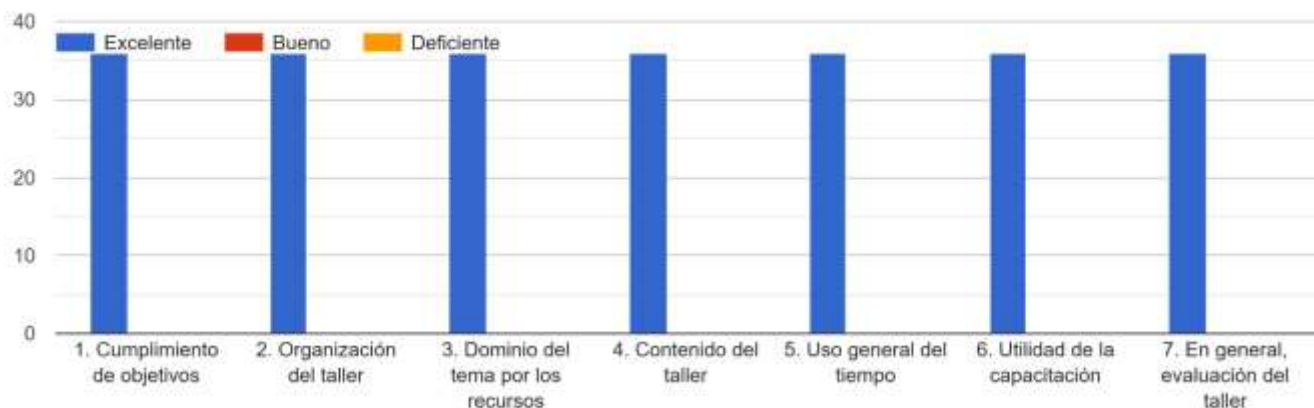
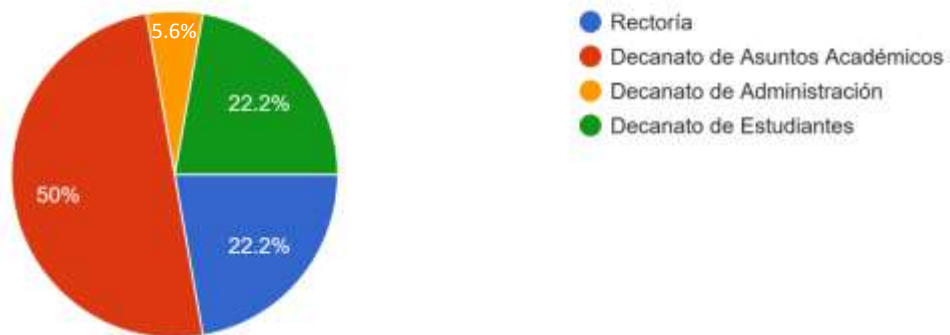
Evaluación

Se les suministró a los participantes un formulario electrónico de evaluación por medio de la aplicación Google Forms. Los datos permiten distinguir la satisfacción, aprendizaje, efectividad, relevancia, transferencia de conocimiento y beneficios del taller, entre otros. De los 51 participantes, 36 evaluaron la actividad, lo que representa el 71 % de tasa de respuesta. A continuación, se presentan los resultados.

Criterios de evaluación

Dependencia gerencial a la que está adscrito

36 responses



8. Comentarios o sugerencias

16 responses

Excelente, gracias 🙏

Gracias por el compromiso para continuar la capacitación del personal y el cumplimiento.

Muy buen taller, hace falta para actualizar estos procesos.

Excelente taller del Ciclo de Planificación y Evaluación. Les felicito por tan práctico desarrollo de plantillas electrónicas que nos facilitan la entrada de datos para completar nuestros planes e informes. Son excelentes recursos. Felicitaciones por esta iniciativa.

Excelente trabajo y compromiso profesional.

Adicional a la orientación. Si pudiera ser posible recibir instrucciones guías por escrito como base sería de gran ayuda, por ser primera vez en el proceso. Agradecida por su ayuda y por su compromiso. Son excelentes recursos.

Excelente!! Muchas gracias!!

Solicitamos la colaboración para trabajar la plantilla y objetivos de la rectoría.

Felicito a las compañeras por la claridad al hablar y compartir la información. Su compromiso con la UPRH es evidente.

Muchas gracias por la disponibilidad de aclarar dudas o preguntas.

Espectacular

Excelentes recursos que facilitan el trabajo de los planes con su expertise y sugerencias.

Muchas gracias por tan excelente taller y por su disposición para aclarar nuestras dudas siempre!

excelente taller

Rectoría le falta el enlace y la plantilla

Excelente presentación.

Conclusión

El taller cumplió con los objetivos establecidos. Los participantes estuvieron muy entusiasmados y demostraron mucho interés en el desarrollo de su ciclo de planificación y evaluación.

En general, el taller fue evaluado como excelente. Basado en la dinámica que se desarrolló, se puede concluir que hay un compromiso genuino de los directores y personal de las oficinas administrativas para que la UPRH demuestre su mejoramiento continuo y compromiso con la efectividad institucional.

GALERÍA DE FOTOS



