



OAI

GAAVI

CAI

CAS

GAADA

"Comprometidos con escenarios autosustentables, vislumbramos proyectos de innovación y servicio"

BOLETÍN AVALUACIÓN

Volumen 2, Núm. 15

Junio 2026



Mensaje de la dirección

La evaluación institucional es mucho más que un proceso de recopilación de datos o cumplimiento de requisitos. Es una herramienta que permite conocer dónde estamos, reconocer los logros, identificar oportunidades de mejora y, sobre todo, tomar decisiones fundamentadas que contribuyan al fortalecimiento continuo de la universidad.

Durante el Año Académico 2025-2026, la Oficina de Evaluación Institucional continuó su apoyo a los departamentos académicos y oficinas administrativas en el desarrollo de una cultura de evaluación sustentada en la evidencia. El inicio del nuevo Ciclo de Planificación y Evaluación, en armonía con el Plan Estratégico y el Plan de Evaluación Institucional 2024-2029, representó una oportunidad para fortalecer los procesos y promover una mayor integración entre la planificación, la evaluación y la toma de decisiones.

Esta edición del boletín recoge parte de los esfuerzos realizados durante el año y presenta experiencias, datos

y prácticas que evidencian nuestro compromiso con la efectividad institucional y el mejoramiento continuo. También, incorpora una mirada hacia nuevas herramientas, como la inteligencia artificial, cuyo uso responsable y estratégico puede apoyar los procesos sin sustituir el análisis crítico, el juicio profesional y la responsabilidad de quienes toman las decisiones.

Agradecemos a todos los directores, coordinadores, docentes y personal administrativo que han participado activamente en estos procesos. Su compromiso y disposición, contribuyen a fortalecer nuestra cultura de evaluación.

Continuemos con la unidad de trabajo para que la evidencia no se quede en datos, sino que se transforme en conocimiento, decisiones y acciones que generen valor para nuestra comunidad universitaria.


Mildred Cuadrado Cuadrado, Ed. D., Directora
Oficina de Evaluación Institucional

CONTENIDO

Apuntes sobre evaluación

Talleres Ciclo de Planificación y Evaluación
Compromiso con la mejora continua
Tres prácticas que fortalecen la cultura de evaluación
IA como aliada en el desarrollo de planes

2-5

Avalúo Datos

3er Foro Bianual de Evaluación del Aprendizaje y la Efectividad Institucional
Orientaciones/Consultas
Reseñas actividades de capacitación

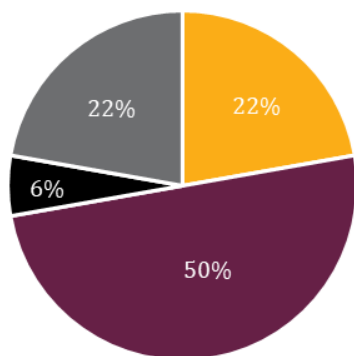
6



TALLERES CICLO DE PLANIFICACIÓN Y AVALUACIÓN

Con la aprobación del nuevo Plan Estratégico y el Plan de Evaluación Institucional 2024-2029 se inició el nuevo Ciclo de Planificación y Evaluación que cubrirá el periodo 2025-2029. Esto requirió llevar a cabo varios talleres para compartir con los directores de los departamentos académicos y oficinas administrativas los nuevos enunciados de misión, visión y metas. Además, se les capacitó en el uso de las nuevas plantillas electrónicas para desarrollar el plan operacional e informe anual, y el plan e informe de evaluación. En el caso de los departamentos académicos, también, se les capacitó en el uso de la plantilla electrónica correspondiente a las Tablas I, II y III del avalúo del aprendizaje estudiantil. Participaron en los talleres 51 representantes de las distintas dependencias institucionales. De estos, 36 completaron el formulario de evaluación lo que representa el 71 % de tasa de respuesta. A continuación se presentan los resultados.

Dependencia gerencial a la que está adscrito



- Rectoría
- Decanato de Asuntos Académicos
- Decanato de Administración
- Decanato de Estudiantes

Criterios de evaluación

1. Cumplimiento de objetivos	Excelente: 100 %
2. Organización del taller	Excelente: 100 %
3. Dominio del tema por los recursos	Excelente: 100 %
4. Contenido del taller	Excelente: 100 %
5. Uso general del tiempo	Excelente: 100 %
6. Utilidad de la capacitación	Excelente: 100 %
7. En general, evaluación del taller	Excelente: 100 %

Comentarios

- ◆ Excelente, gracias.
- ◆ Gracias por el compromiso para continuar la capacitación del personal y el cumplimiento.
- ◆ Muy buen taller, hace falta para actualizar estos procesos.
- ◆ Excelente taller del ciclo. Les felicito por tan práctico desarrollo de plantillas electrónicas que nos facilitan la entrada de datos. Son excelentes recursos. Felicitaciones por esta iniciativa.
- ◆ Excelente trabajo y compromiso profesional.
- ◆ Gracias por su ayuda y compromiso. Son excelentes recursos.
- ◆ Les felicito por la claridad al hablar y compartir la información. Su compromiso con la UPRH es evidente.
- ◆ Muchas gracias por la disponibilidad de aclarar dudas o preguntas.
- ◆ Espectacular.
- ◆ Excelentes recursos que facilitan el trabajo de los planes con su *expertise* y sugerencias.
- ◆ Muchas gracias por tan excelente taller y por su disposición para aclarar nuestras dudas siempre.

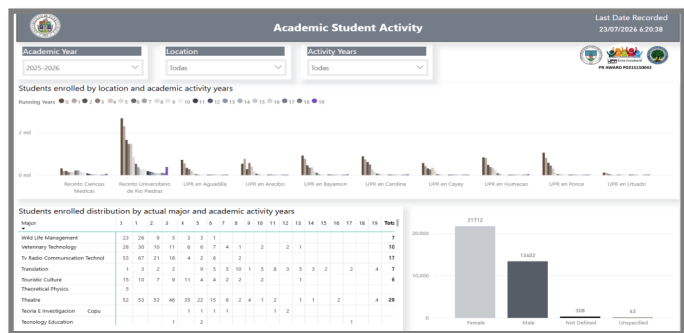
Los participantes estuvieron muy entusiasmados y demostraron mucho interés en el desarrollo de su ciclo de planificación y evaluación. Se demostró un compromiso genuino para que la institución demuestre la efectividad institucional y su mejoramiento continuo.

Preparado por: Dra. Mildred Cuadrado
Directora OAI

COMPROMISO CON LA MEJORA CONTINUA

La Universidad de Puerto Rico (UPR) reafirmó su compromiso con la excelencia y la rendición de cuentas mediante la aprobación de la [Política de la Universidad de Puerto Rico sobre la evaluación de la efectividad institucional](#) (Certificación 110-2024-2025 de la Junta de Gobierno). Esta constituye el marco institucional que orienta los procesos de planificación, evaluación, investigación institucional y la toma de decisiones en todas las unidades del sistema universitario.

La política reconoce que una institución efectiva es aquella que evalúa continuamente sus resultados, analiza la evidencia disponible y utiliza esa información para fortalecer sus programas académicos, servicios y procesos. La evaluación deja de ser un ejercicio de cumplimiento para convertirse en una herramienta de aprendizaje institucional y de mejoramiento continuo, estrechamente vinculada con la misión y la planificación estratégica. Asimismo, establece áreas de desempeño que permiten evaluar integralmente el quehacer universitario; entre ellas el reclutamiento y éxito estudiantil, los programas académicos, la investigación, la satisfacción de estudiantes y empleadores, la internacionalización, el uso de los recursos fiscales y otros indicadores estratégicos que reflejan la efectividad institucional.



Uno de los aspectos más innovadores de esta política es el acceso a la información. Para esto, dispone que los datos institucionales se organicen y presenten mediante tableros digitales (dashboards), con información desagregada por recinto o unidad, lo cual facilita el análisis de tendencias, la comparación de resultados y la toma de decisiones fundamentada en evidencia. Esto facilita un avalúo más exhaustivo.

En la Universidad de Puerto Rico en Humacao, este compromiso se materializa mediante los tableros disponibles en las páginas web de la [Oficina de Planificación, Acreditación e Investigación Institucional](#) y la [Oficina de Evaluación Institucional](#) que son desarrollados por la Administración Central. Estas herramientas fortalecen una cultura de decisiones basadas en evidencia y promueven una administración más ágil, transparente y orientada a resultados.

“La evaluación de la efectividad institucional no es un fin en sí mismo; es el proceso mediante el cual la universidad transforma los datos en conocimiento, el conocimiento en decisiones y las decisiones en acciones para el mejoramiento continuo”.

¿Por qué son importantes los tableros institucionales?

- ◆ Facilitan la toma de decisiones basada en evidencia.
- ◆ Permiten monitorear indicadores estratégicos.
- ◆ Promueven la transparencia institucional.
- ◆ Apoyan los procesos de planificación, evaluación y acreditación.

Preparado por: Dra. Mildred Cuadrado
Directora OAI

TRES PRÁCTICAS QUE FORTALECEN LA CULTURA DE AVALUACIÓN

La evaluación alcanza su verdadero propósito cuando la información recopilada se convierte en acciones que fortalecen el aprendizaje, los servicios y la gestión institucional. Las prácticas que se presentan a continuación contribuyen a consolidar una cultura de mejoramiento continuo.

1^{era} Práctica

Utilizar la evidencia para tomar decisiones

La información obtenida mediante la evaluación debe servir de fundamento para la toma de decisiones. Analizar los resultados permite identificar fortalezas, reconocer áreas de oportunidad y establecer acciones dirigidas a mejorar los procesos académicos, administrativos y de servicio. Cuando las decisiones se sustentan en evidencia, la planificación es más objetiva, transparente y efectiva.

En síntesis:

La evidencia transforma los datos en decisiones informadas.

3^{ra} Práctica

Compartir los resultados

La divulgación de los hallazgos y de las acciones de mejoramiento fortalece la transparencia, promueve el aprendizaje colectivo y fomenta la colaboración entre las distintas dependencias. Compartir los resultados permite reconocer las buenas prácticas, replicar experiencias exitosas y consolidar una cultura institucional basada en la evidencia.

En síntesis:

Compartir la evidencia multiplica el aprendizaje institucional.

2^{da} Práctica

Cerrar el ciclo de evaluación y documentar las mejoras

La evaluación no concluye con el análisis de resultados. Es indispensable implantar acciones de mejoramiento, documentar los cambios realizados y evaluar posteriormente si produjeron el efecto esperado. Este proceso, conocido como “cerrar el ciclo”, demuestra que la evidencia se utilizó para generar cambios y fortalecer la calidad institucional.

En síntesis:

Avaluar, actuar, documentar y volver a evaluar.

Estas prácticas no son ideas aisladas, están alineadas con los principios promovidos por la Middle States Commission on Higher Education, que, en cuanto a evaluación, enfatiza el uso de evidencia para mejorar, la documentación de las acciones tomadas y la comunicación de los resultados. También, son consistentes con los principios de mejora continua presentes en los procesos de acreditación y la efectividad institucional.

“La evaluación genera valor cuando la evidencia se convierte en decisiones, las decisiones en mejoras, y las mejoras en conocimiento compartido”.



Preparado por: Dra. Mildred Cuadrado
Directora OAI

IA COMO ALIADA EN EL DESARROLLO DE PLANES

La inteligencia artificial (IA) se ha convertido en una herramienta de apoyo para fortalecer los procesos de planificación y evaluación institucional. Su uso responsable permite optimizar tareas, facilitar el análisis de información y agilizar la elaboración de documentos, siempre bajo el criterio profesional y la experiencia de quienes lideran estos procesos.

En el desarrollo de planes operacionales, planes de evaluación e informes de resultados, la IA puede asistir en la organización de ideas, la revisión de la redacción, la identificación de oportunidades de mejora y la alineación de objetivos, indicadores y acciones con los planes institucionales. De esta manera, contribuye a aumentar la eficiencia sin sustituir el análisis crítico ni la toma de decisiones fundamentada en evidencia.

La calidad de un plan aún depende del conocimiento, la reflexión y el juicio profesional de las personas responsables de su elaboración. La inteligencia artificial es un recurso de apoyo que complementa el trabajo humano, pero no reemplaza la experiencia, el contexto institucional ni la responsabilidad sobre el contenido final.

Como parte del compromiso con la innovación y la mejora continua, durante el próximo semestre académico la Oficina de Planificación, Acreditación e Investigación Institucional y la Oficina de Evaluación Institucional ofrecerán talleres dirigidos a integrar el uso ético y estratégico de la inteligencia artificial en los procesos de planificación, evaluación y preparación de informes, promoviendo el desarrollo de competencias que fortalezcan la efectividad institucional.

¿Cómo puede apoyar la IA?



Organizar información y estructurar documentos



Identificar relaciones entre planes, resultados y mejoras



Revisar la claridad y coherencia de la redacción



Facilitar el análisis inicial de datos e informes



Sugerir indicadores, metas y acciones alineadas con los objetivos



Ahorrar tiempo en tareas repetitivas para dedicar más esfuerzo al análisis y la toma de decisiones

“La inteligencia artificial no sustituye el pensamiento estratégico; lo fortalece cuando se utiliza con criterio, ética y evidencia”.



Preparado por: Dra. Mildred Cuadrado
Directora OAI

AVALÚO DATOS

3ER FORO BIANUAL DE AVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE Y LA EFECTIVIDAD INSTITUCIONAL

El evento se llevó a cabo el viernes 20 de marzo de 2026, a través de MS Teams, con el tema *Avaluación 360°: innovación, inteligencia artificial y rigor académico*. El objetivo fundamental fue presentar los esfuerzos de evaluación del aprendizaje estudiantil, iniciativas de evaluación en las oficinas relacionadas con indicadores de éxito estudiantil, y renovación de servicios, programas y oficinas. Se intercambiaron ideas y mejores prácticas con el propósito de fortalecer y mejorar las experiencias que tienen lugar en el ambiente universitario. A continuación algunos datos.

Participantes sesiones



Evaluadores



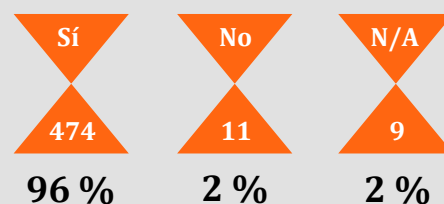
Porcentaje



Evaluación de la actividad: 2 plenarias/18 sesiones concurrentes

Cumplimiento con objetivos	Excelente/bueno	99.2 %
Forma ejecución presentación	Excelente/bueno	99.2 %
Organización del contenido	Excelente/bueno	99.2 %
Manejo del tiempo	Excelente/bueno	99.0 %
Utilidad de la información	Excelente/bueno	99.0 %
En general, evaluación presentación	Excelente/bueno	99.4 %

Indique si la actividad será útil en el desempeño de sus funciones
n=494



¿Cómo se enteró del foro?



Email

84.6 %



Compañero trabajo

7.3 %



Profesor

0.8 %



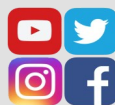
Miembro Comité Organizador

2.4 %



Comunicado Prensa

0.8 %



Redes sociales

1.0 %



Amigo

0.6 %



Comité Evaluación Institucional

0.8 %



Otros

1.6 %

ORIENTACIONES/CONSULTAS



18 orientaciones/consultas individuales sobre procesos de avalúo con personal de:

- 3 departamentos académicos
- 3 oficinas administrativas

RESEÑAS ACTIVIDADES DE CAPACITACIÓN



Talleres Ciclo de planificación y evaluación: uso plantillas electrónicas



3er Foro Bialual de Evaluación del Aprendizaje y la Efectividad Institucional

UPR-Humacao

Oficina de Evaluación Institucional (OAI), Call Box 860, Humacao, PR 00792

Tel. 787-850-9341

E-mail: evaluacion.uprh@upr.edu